

Werkzaam Rivierenland ontstond in 2016. Elfriede Boer is vanaf de start de directeur met een droom: iedereen doet mee en verdient een kans. En daar is de hele samenleving bij nodig en bij gebaat. Geen makkelijke droom om uit te voeren. Wel een fantastische uitdaging waar de afgelopen drie jaar belangrijke stappen in zijn gezet.

# BEVLOGEN DIRECTEUR REALISEERT DROOM



Elfriede Boer opereert op openhartige en directe wijze en in samenwerking met onder andere werkgevers, UWV, gemeenten en opleiding instanties om iedere werkzoekende in Rivierenland het vertrouwen te geven dat ie er toe doet.

Elfriede: "Een werkzoekende komt niet met slingers bij ons binnen. Vaak overheerst bij hen het gevoel te hebben gefaald en minder te zijn. Of ze hebben er last van dat ze een beperking hebben, bijvoorbeeld omdat iemand een slecht functionerende arm of een lager IQ heeft. Anderen twijfelen aan zichzelf omdat ze ooit door stress uitvielen. Kortom mensen die zich vaak minder voelen. En dat is precies waardoor zelfvertrouwen, respect en gelijkwaardigheid uit beeld zijn. Kenmerken die juist nodig zijn om weer aan een baan te komen. Daar zet Werkzaam Rivierenland zich voor in. We hebben inmiddels vele mooie voorbeelden van werkzoekenden die met coaching vanuit Werkzaam grote stappen maakten. Dan zie je mensen trots op zichzelf zijn. Het is soms verbazingwekkend hoe snel dat kan gaan. Belangrijk ingrediënt is oprechte aandacht, goed luisteren en van daaruit maatwerk aanbieden in een route naar werk, respectvolle

behandeling geven en kijken naar wat iemand kan. En dat alles binnen de regelgeving die de overheid ons voorschrijft."

## **RIVIERENLAND HEEFT BETROKKEN WERKGEVERS**

"We kunnen ons werk nooit alleen doen", vervolgt Elfriede. "De Rivierenlandse werkgevers zijn onze partners om werkzoekenden een kans te bieden. Dit is wederkerig want onze talenten zijn een oplossing voor het personeelstekort van nu en in de toekomst. Afgelopen drie jaar spraken we veel werkgevers die positief met ons meedenken, van klein tot groot. We merken dat we soms wel vooroordelen en barrières moeten wegnemen. Als een werkgever met onze talenten heeft kennisgemaakt en heeft ervaren hoe Werkzaam voor begeleiding en ondersteuning zorgt zijn ze meestal om en nemen meer mensen via ons aan. Ik vind het belangrijk dat werkgevers het gedach-

## 'WE HEBBEN INMIDDELS VELE MOOIE VOORBEEDEN VAN WERKZOEKENDEN DIE MET COACHING VANUIT WERKZAAK GROTE STAPPEN MAAKTEN'

tegoed van de inclusieve maatschappij omarmen. Dat gaat niet altijd zonder slag of stoot. De van huis uit zeer commerciële bedrijven hebben hoge verwachtingen en moeten we wel blijven uitleggen dat die verwachting voor een deel van onze werkzoekenden terecht zijn en voor een ander deel niet. Zo zien we nu bij Blokker een mooie omslag ontstaan omdat ze echt kansen zien om met statushouders te werken en dit in goede banen willen leiden. Itho Daaldrup moet het hebben van kwaliteit en steekt veel energie in onze talenten waardoor ze zich op hun plek voelen en goed werk afleveren. In die prettige omgeving komen de talenten ook tot bloei en kunnen mensen meer dan in eerste instantie werd gedacht. We waarderen de samenwerking met Van der Valk Tiel, waar we goede gesprekken voerden over realistische verwachtingen: dat ons talent echt maximaal driehonderd eitjes op een dag kan bakken daar waar iemand anders er vierhonderd kan bakken. Het gaat er uiteindelijk om dat iedereen aan het werk kan en er toe doet. En zo kan ik nog vele mooie voorbeelden van werkgevers noemen, groot en klein. Wij werken op het snijvlak van commerciële doelen met harde cijfers en maatschappelijk verantwoord ondernemen en streven naar meer sociaal ondernemerschap in Rivierenland."

### VRAAG VAN DE TOEKOMST

Elfriede: "Werkgevers geven ons inzicht in de toekomstige vraag naar medewerkers. Dit leidde tot acht leerwerkroutes. Met leerwerkroutes krijgen werkzoekenden een kans om een vak te leren in een echte werkomgeving van een enthousiaste leermeester. De werkzoekende kiest zijn route naar een baan, Werkzaak coacht. In de werkomgeving bij een werkgever leert en groeit de werkzoekende: zijn talent wordt ontdekt en ontwikkeld. We kijken ook verder vooruit en verdiepen ons in

## 'DE RIVIERENLANDSE WERKGEVERS ZIJN ONZE PARTNERS OM WERKZOEKENDEN EEN KANS TE BIEDEN'

thema's van de toekomst zoals big data, digitalisering, robotisering, circulaire economie, sociaal ondernemerschap, migratie, welvaartverdeling, gezondheid & werk en een leven lang ontwikkelen. In 2019 bepalen we welke impact deze thema's hebben op ons werk en hoe we daar aan kunnen leveren. Natuurlijk in samenwerking en dialoog met betrokkenen uit de regio. Iets waar ik veel vertrouwen in heb. Een mooi voorbeeld is de verkenning op het gebied van duurzaamheid en werk. Waarin we actief in gesprek willen gaan met partners die betrokken zijn bij duurzame energie, denk aan leveranciers van zonnepanelen. Een branche waar nieuwe banen ontstaan en veel werk is te doen."

### VERANDERING HOORT ERBIJ

"Je kunnen aanpassen aan veranderingen, is een kwaliteit die steeds belangrijker wordt", aldus Elfriede. "Mensen reageren van nature soms afwerend op veranderingen. Ik denk dat het essentieel is om mensen voor te bereiden op omgaan met veranderingen. Als je iemand goed door een verandering heen coacht leidt het vaak tot persoonlijke ontwikkeling. Dat heb ik gezien bij medewerkers Sociale werkvoorziening. Hun werkplek, waar ze soms al veertig jaar werkten, verhuisde in 2017 naar ons pand in Geldermalsen. Een grote verandering. We gaven ze training om met het openbaar vervoer te gaan reizen naar de nieuwe plek. Het lijkt misschien iets kleins. Toch leidde het bij individuele medewerkers tot een doorbraak. Ze ontdekten dat ze mobieler kunnen zijn en daardoor onafhankelijker.

### NIEMAND HOEFT OP DE BANK TE ZITTEN

Onze aanpak wordt gezien in Nederland. We krijgen regelmatig vragen en bedrijfsbezoeken van collega bedrijven uit het land. Nog vaker ontvangen we werkgevers uit Rivierenland om onder het genot van een kop koffie te sparren over de toekomst, de mogelijkheden, maatwerk en dienstverlening die wij kunnen bieden. Tot slot benadruk ik graag dat we altijd in onze mensen moeten investeren ook als de conjunctuur slecht is. Niemand hoeft op de bank te zitten."

Meer weten? Informeer naar de mogelijkheden voor uw bedrijf! Werkzaak Rivierenland is telefonisch bereikbaar op 088 9375 000 en via de mail [info@werkzaakrivierenland.nl](mailto:info@werkzaakrivierenland.nl)

## WAT IS EEN INCLUSIEVE MAATSCHAPPIJ

"Ik leg het graag uit als een marathon waar je alleen wint als iedereen tegelijkertijd over de finish gaat. Terwijl jij soepel rent, kijk je steeds achterom om te zien wie trager rent of loopt dan jij. Je steunt hen door te begrijpen waarom het zo is, en door de last mee te dragen (misschien heeft de één een rugzak, de andere geen water, de andere een gebroken been...). Als iedereen dat doet, zal de eerste (wie het ook is) sowieso de last meedragen van de laatste (wie het ook is)."

## 'JE KUNNEN AANPASSEN AAN VERANDERINGEN, IS EEN KWALITEIT DIE STEEDS BELANGRIJKER WORDT'

### TALENT WERKT VOOR RIVIERENLAND

Meer mensen aan het werk, op basis van hun kwaliteiten, daar zet Werkzaak Rivierenland zich voor in. Werkzaak is dé organisatie voor werk en inkomen in Rivierenland. In een netwerk van organisaties werkt Werkzaak samen om de arbeidsmarktregio optimaal te bedienen.

