

Event planning software

Helpende hand

Er zijn nogal wat softwarepakketten die regelaars in de entertainmentbranche de helpende hand proberen te bieden. Eventplanning, in- en verhuur van mensen en goederen, ticketing, e-marketing...er komt nogal wat kijken bij bijvoorbeeld de organisatie rondom een productie. Drie ontwikkelaars over hún oplossingen.

Yesplan, www.yesplan.be

Het Belgische Yesplan is een planningstool die is gemaakt voor en door evenementenbouwers. Onder de gebruikers o.a. Kursaal Oostende, Beursschouwburg Brussel, Pathé Theaters en de Rotterdamse Schouwburg. “Het is intuïtief en visueel aantrekkelijk”, vertelt Wouter Vermeulen van Yesplan. “Het is software die de gebruiker ondersteunt en volgt in alle mogelijke aspecten van het planningsproces. De gebruiker beslist zelf hoe hij dit planningsproces organiseert en structureert. Het verslepen, aanmaken en verwijderen van locaties, evenementen en producties, het toevoegen van resources, het aanpassen van statussen van evenementen en het ingeven van

contactpersonen is met een paar muisklikken mogelijk en gebeurt volledig volgens de door de organisatie bepaalde volgorde.” Yesplan kan makkelijk communiceren met andere softwaretoepassingen dankzij open API (application programming interface). Vermeulen: “Doordat het een open systeem is, van waaruit alle informatie gedeeld kan worden, is het maken en opvragen van informatie heel eenvoudig. Yesplan concentreert zich zeer bewust enkel op alle aspecten van planning en niet van website of bijvoorbeeld ticketing. De reden is eenvoudig: je product verliest focus. Bij veel klanten is Yesplan dan ook geïntegreerd met bijvoorbeeld de ticketing, website en boekhouding, zodat alle informatie centraal in Yesplan beheerd kan worden en automatisch doorstroomt naar andere systemen. Yesplan draait bovendien ‘in the cloud’. Daardoor hoeft de gebruiker niet zelf investeren in IT en een dedicated server infrastructuur en is hij verzekerd van een redundante state-of-the art infrastructuur en gegarandeerde back-up.”

Yesplan levert niet alleen een state-of-the-art plannings-systeem, maar zorgt er ook voor dat de software embedded wordt binnen de bestaande organisatiestructuren. Hiertoe

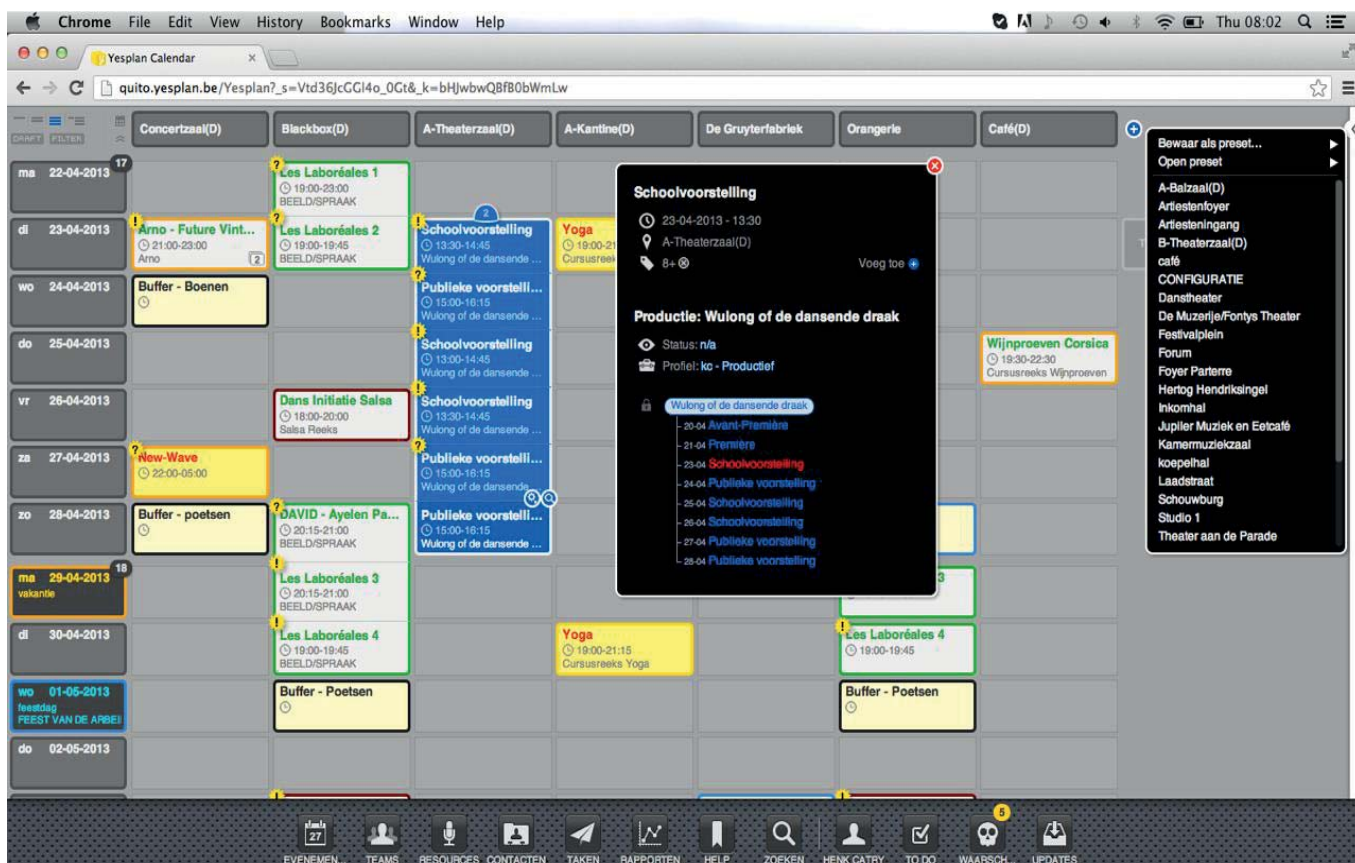
levert het naast de nodige software tevens de nodige consulting om het veranderingstraject te begeleiden binnen de organisaties. Vermeylen: “Al onze account-managers zijn eerder gespecialiseerd in workflow & change management dan in IT-specifieke zaken en hebben meestal een werkverleden binnen managementposities in culturele omgevingen. Daarnaast is er een geïntegreerd online platform in Yesplan dat permanent geraadpleegd kan worden wanneer er vragen of problemen opduiken. Het is een levend document dat constant aangevuld wordt aan de hand van de meest actuele status van Yesplan en de meest actuele vragen die leven bij gebruikers. Tenslotte kan er ook nog gemaïld worden naar onze medewerkers en kan men ook telefonisch 24 uur per dag terecht met hun vragen, afhankelijk van hun service level agreement. Updates zijn inbegrepen in de licentiekosten.”

Event Software Benelux & Ticketing Software Benelux, www.event-ticketingsoftware.com

Zeer complete, veelzijdige en gebruiksvriendelijke software voor de culturele sector. Zo laat het pakket van Event Software Benelux & Ticketing Software Benelux zich volgens directrice Desirée de Koning het best omschrijven: “Het is er voor de gehele informatielogistiek en het beheer van events, voor, tijdens én na afloop. Het is een totaalpakket, flexibel in gebruik, gemakkelijk te koppelen én het is toegankelijk via portals en een iPhone-app.”

Door het totaalpakket werkt elke afdeling met dezelfde software, zodat overzicht en een snelle workflow zijn gegarandeerd. Het pakket voorziet in eenmalige, centrale gegevensinvoer, centrale agendabeheer voor evenementen en verhueringen, en planning voor alle afdelingen - van administratie en techniek tot marketing. De software is geheel naar eigen wens en behoefte in te richten. Zowel de weergave als de inhoud zijn namelijk eenvoudig zelfstandig aan te passen. Daarnaast is er de mogelijkheid van rapportages op basis van gekoppelde systemen (kaartverkoopstanden, website, administratie en techniek) en koppeling en beheer van werken, artiesten en evenementen. Via portals kunnen derden snel en eenvoudig informatie toevoegen. Handig als je bijvoorbeeld de zaal verhuurt: de huurder vult gewoon zelf in wat hij nodig heeft.

“Doordat we met veel plezier nauw samenwerken met onze klanten, zijn we altijd op de hoogte van wat er in de branche speelt en wat er wordt gevraagd”, vertelt De Koning. “We denken graag met ze mee en putten daarbij uit een schat aan ervaring in het vertalen van wensen in praktische oplossingen en softwaretoepassingen. Onze software wordt dan ook voortdurend aangepast aan veranderende wensen en behoeften – met behoud van gebruiksgemak. Onze klanten kunnen zelf hun modulepakket samenstellen en per gebruiker instel-



len welke modules zichtbaar zijn. De modules zijn gelicenseerd.”

“Ons doel is dat gebruikers hun weg vinden in de software en de organisatie in zijn geheel een efficiëntieslag maakt. Om dat te bereiken, verdiepen we ons in de behoeften en wensen van de organisatie en geven we uitgebreide trainingen. We voelen ons verantwoordelijk voor de succesvolle afronding van projecten. Misschien wel het belangrijkste is dat wij er zelf enorm veel plezier in hebben om zo intensief samen te werken met leuke klanten in een razend interessante sector die volop in ontwikkeling is.”

Smart Event Manager, www.smarteventmanager.nl

“Smart Event Manager leent zich voor elke organisatie die zalen, activiteiten of catering beheert”, vertelt directeur Jaap de Vries. “De mogelijkheden zijn enorm, maar toch is er heel veel aandacht besteed aan de gebruiksvriendelijkheid. Gebruikers kunnen er zo’n beetje direct mee aan de slag.” De software helpt gebruikers met het hele reserveringsproces, vanaf de eerste offerteaanvraag tot de inkopen, het personeel en de reserveringen, tot aan de facturering aan het eind van de rit. De Vries: “We zijn in de branche een gevestigde naam en veel bekende locaties werken al met onze oplossing. Ook voor theaters – en dan met name hun zakelijke markt – is het interessant. In deze tijden moeten organisaties steeds meer letten op efficiënt werken en dat wordt met dit systeem een stuk eenvoudiger gemaakt.”

Relaties beheren, productie- en inkooplijsten maken voor operationele afdelingen, geïntegreerde personeelplanning met online koppeling en factureren met koppelingen met alle gangbare boekhoudsystemen en kassapakketten. Het is een kleine greep in de mogelijkheden die Smart Event Manager herbergt. Betrekkelijk nieuw is de mobiele applicatie die beschikbaar is. Gebruikers hebben daarmee altijd de meest actuele informatie bij de hand. De Vries vertelt: “De app vormt een belangrijke tool voor account-, party- en eventmanagers. Zowel buiten kantoor als op de werkvloer hebben zij real-time inzicht in de geboekte evenementen, vrije capaciteit en het relatiebeheer. SEM Mobile is daarmee een belangrijke aanvulling op het basissysteem.”

Gebruikers kunnen zoals gezegd snel uit de voeten met Smart Event Manager. “Samen met de key-users binnen het betreffende bedrijf richten we het systeem in, zodat het helemaal past bij de werkzaamheden van het bedrijf. Ook maken we bijvoorbeeld brieven aan in de huisstijl. Binnen drie of vier dagen kunnen de gebruikers helemaal zelfstandig aan de slag. Het pakket is een gebruiksvriendelijk pakket, dat voldoet aan alle laatste eisen en gebaseerd is op de moderne technieken die wenselijk zijn. Op dit moment leggen we de laatste hand aan een nieuwe update. Daarvan vinden er twee à drie per jaar plaats en uiteraard zitten die inbegrepen in de licentiekosten.” ■