



Beurtpreventie met Secutax en Taxi Vos

Met het tekenen van de samenwerkingsovereenkomst tussen het nieuwe bedrijf Secutax BV, de politie en de gemeente Moerdijk is het eerste mobiele preventieteam van Nederland officieel begonnen. Burgemeester Jac Klijs van Moerdijk noemt het een prachtig voorbeeld van burgerparticipatie.

Secutax is een coöperatie tussen de beveiliging-, hulpverlening- en de taxi-branche in de gemeente Moerdijk en is daarbij een samenwerking van B&V "partners in Veiligheid" en Taxi Vos allebei uit Zevenbergen.

Idee

Het idee is ontstaan door het veiligheidsprobleem in de gemeente Moerdijk (de gemeente heeft te kampen met een groot aantal inbraken) te koppelen aan het probleem dat het in een dergelijke kleine gemeente normaal gesproken niet rendabel is om 24/7 taxivoer aan te bieden. "Samen met Robert Schoormans van B&V 'partners in Veiligheid' hebben we dit idee verder ontwikkeld", vertelt

Jack Vos, eigenaar van Taxi Vos. "We zitten allebei in een ondernemersnetwerk waar we powerteams creëren om de dienstverlening, continuïteit en efficiency van de bedrijven te verbeteren. In feite moet je als bedrijf verder kijken dan de horizon reikt. Allebei zochten we naar verbreding van onze dienstverlening in de markt. Voor ons als taxibedrijf was het niet meer rendabel om vierentwintig uur per dag personeel klaar te hebben staan voor een nachtrit. Toch willen wij op ieder moment van de dag vervoer aan kunnen bieden. Terwijl in de beveiligingsbranche juist de piek 's avonds en 's nachts ligt. Door deze twee problemen ontstond het idee al snel om de krachten te bundelen en de taxi in te zetten als mobiel preven-

tievoertuig. Hierdoor kunnen we, als de taxi van A naar B op weg is, ondertussen de buurt in de gaten houden. In gesprekken die we met mensen voerden, ontdekten we dat veiligheid een belangrijk speerpunt in de samenleving is. De maatschappij schiet hierin tekort, ook al omdat er steeds minder blauw op straat is. De politie werkt wel met wijkagenten, maar heeft geen tijd om hele wijken continu in de gaten te houden. Daarnaast kunnen mensen ons vragen extra te surveilleren als zij op vakantie zijn. Gewone taxiriten zijn natuurlijk ook mogelijk. Met Secutax denk ik dat we een uniek concept in Nederland hebben ontwikkeld, dat zorgt voor een verbetering van de veiligheid in de gemeente."



Onderdeel van de MBO-opleiding is o.a.:

- Communicatie
- Sociale vaardigheden (ccv sociale vaardigheden)
- BHV (reanimatie, AED en verkeersregelaar)
- Beheerder brandmeldinstallatie
- Object beveiliging
- Omgaan met agressie
- Professionele rijveiligheidsstrainingen + Het Nieuwe Rijden
- Calamiteiten op straat

nemen en wellicht sneller ter plaatse zijn dan de reguliere hulpverlening. Momenteel zijn we bezig om, in samenwerking met de gemeente, buurtpreventie op te zetten. Daarvoor moeten 200 vrijwilligers worden opgeleid en dat doen we samen met B&V 'partners in Veiligheid'. Zij hebben een eigen opleidingscentrum en specialisten in dienst op het gebied van veiligheid en risico-inventarisatie. Op deze manier proberen we onze dienstverlening verder uit te breiden." Er liggen volgens Vos nog genoeg kansen in de markt.

Centrale

Secutax maakt voor haar dienstverlening gebruik van de taxicentrale van Taxi Vos. "De voertuigen zijn uitgerust met datacommunicatie terminals die corresponderen met onze taxisoftware waarmee we o.a. via GPS precies kunnen zien waar de voertuigen zich bevinden. Daarnaast dragen de medewerkers speciale toestellen bij zich voor als ze de voertuigen verlaten en op het bedrijventerrein te volgen moeten zijn. We kunnen ook op deze toestellen inbellen en meeluisteren. Verder zit er een panieknop voor als zich calamiteiten voordoen. Dan wordt direct contact gegenereerd met de centrale."

Toekomst

Of Secutax een gat in de markt is, durft Vos momenteel nog niet te zeggen. "We zijn net gestart en de animo voor deze dienst is groot. Bovendien vullen we het gat op van wat gemeenten door bezuinigingen steeds meer laten liggen." Op deze manier kan de veiligheidsbeleving in de gemeente op een rendabele manier hooggehouden worden, denkt Vos. "Daarnaast vormt Secutax een aanvulling op de inkomsten uit het taxibedrijf. Dat is hard nodig. In de taxibranche worden de marges steeds kleiner. De toekomst van deze sector is onzeker. Iedereen roept dat de economie aantrekt, maar of de taxibranche daarvan zal profiteren is maar de vraag. Ik denk dat taxibranche de horizon moet verbreden. Wij hebben als Secutax in ieder geval de eerste stap gezet en als beide betrokken partijen zien we toekomst in dit concept."

Praktijk

Secutax is van start gegaan met 1 auto en een tweede is bestelling. "Op termijn willen we naar 5 auto's. We gaan met 10 medewerkers beginnen om het voertuig 24 uur en 7 dagen per week te bemannen. De chauffeurs draaien in een drieploegendienst. Tijdens hun dienstverband krijgen de taxichauffeurs c.q. beveiligers/hulpverlener de mogelijkheid tot het volgen van een Mbo-opleiding tot beveiligers door middel van een BBL-traject. Het deelnemen aan een Mbo-opleiding wordt door Secutax gestimuleerd met een eenmalige bonus op het moment van slagen. Omdat het een Mbo-opleiding betreft worden de branchemodules aangevuld met verplichte modules zoals Nederlands, Engels, Rekenen en 'Loopbaan en Burgerschap'. Met deze opleiding denken we dat de chauffeurs goed zijn toegerust en een belangrijke rol kunnen spelen in het verhogen van de veiligheid binnen de gemeente."

Vergunningen

Gekozen is voor een kleine en zuinig benzineauto; de Toyota Yaris. "Omdat daar bijna geen wegenbelasting opzit. Op dit moment zitten er nog geen blauwe platen op. Een aanvraag hiervoor ligt bij de Kiwa. De auto's mogen dus straks zowel als taxi als beveiligingsvoertuig gebruikt worden. Ze beschikken ook over een dataterminal en straks een Boordcomputer Taxi. Secutax is een

bedrijf dat we apart willen houden van Taxi Vos. Eigenlijk wilden we eerst een pilot doen met dit project en dan tijdelijk draaien op de vergunning van het taxibedrijf, maar dat mocht niet. Alles moest meteen 100% geregeld worden volgens de geldende regels en eisen. Met als gevolg dat we gelijk kosten moesten maken ten aanzien van de aanvraag van vergunningen, opleidingen, schrijven van de handboeken voor de centrale, surveillance, meldingen, protocollen enz. Met alle voorbereidingen en het regelen van de benodigde vergunningen zijn we inmiddels een jaar bezig. Gelukkig staan de gemeenten en politie achter ons en hebben we met het tekenen van het convenant een belangrijke erkenning gekregen."

Alarmering

Secutax heeft veel reacties op dit initiatief binnengekregen van ondernemers buiten de regio. "Voorlopig is deze dienstverlening beperkt tot de gemeente Moerdijk. Bij succes willen we Secutax verder uitbreiden naar andere regio's. Binnen het project kunnen verschillende diensten aangeboden worden: alarmopvolging voor alarmcentrales, vakantieservice als bewoners niet thuis zijn, openings- en sluitrondes van bedrijven, geldafstorting enz. Maar we willen ons ook gaan focussen op persoonsalarmering voor mensen met verzorging die nog zelfstandig wonen. Als ze bijvoorbeeld vallen, dan kunnen wij direct poolshoogte gaan