



Maken geautomatiseerde plansystemen de planner overbodig?

Op bovengenoemde stelling werd op LinkedIn flink gereageerd. In dit artikel licht de redactie van Taxi Magazine er een aantal reacties uit en wordt een overzicht van de markt getoond.

Duco Douwstra, entrepreneur en Owner van Uitgeverij Werkmappen Taxi, denkt dat planners straks praktisch overbodig worden. "Maar dat is ook goed omdat de automatisering het op den duur beter kan. De planner hoeft echter niet weg. Hij kan dan naast de begeleiding van de agendapakketten andere werkzaamheden erbij gaan doen." Bas van der Donk, Office Manager / Project Manager / Informatie Manager bij Hoffice Automatisering, vraagt zich af of een automatische planner een goede centralist kan vervangen. "Een goede routeplanner kan de centralisten ondersteunen, maar nooit zijn taken overnemen. Het zou de wens zijn van veel managers om alles automatisch te laten verlopen, maar dit is een utopie. Verschillende softwareleveranciers geven ons wel de indruk dat het kan. Goede planners worden zeker niet overbodig, omdat zij juist in staat zijn de toegevoegde waarde te leveren die een programma niet kan leveren. Een goede planner is een belangrijke schakel tussen de opdrachtgever(s) en de uitvoerders van het vervoer. Zij bepalen in grote lijnen de klanttevredenheid en kunnen buiten de parameters denken. Een computer of programma is daar te star voor. Ik denk echt er bij goed plannen altijd de menselijke factor het verschil zal blijven maken. Door de invoering van automatische plansystemen gaat steeds meer kennis en kunde verloren. Hierdoor bestaat ook het gevaar dat de machine de mens in gaat halen."

Chauffeurs overbodig?

Duco Douwstra reageert: "We zijn het dus eens dat de geautomatiseerde planning steeds beter zal worden, waardoor de planner automatisch meer tijd over gaat houden voor andere werkzaamheden. Vergeet niet dat de snelheid en automatiseringsmogelijkheden elke 21 maanden verdubbelt. Nu kan een computer al denken als een levende muis, naar schatting in 2040 als een mens en in 2045 als alle mensen op de hele wereld tegelijk. Tenminste, dat zeggen de deskundigen, dus laten we ook niet te snel zeggen dat het nooit kan! De verwachting is dat in 2030, of zelfs eerder, taxichauffeurs overbodig zijn. Taxi's rijden dan vanzelf, tik het adres in of roep het gewoon en je wordt gebracht. Je kon je zeven jaar geleden nog niet voorstellen dat we allemaal een

iPhone zouden hebben waarmee we een taxi konden bestellen en zelfs konden zien waar de collega's rijden."

Cultuuromslag

Reactie van Aardgastaxi Den Haag: "De agendapakketten zijn inderdaad niet meer weg te denken. Deze pakketten worden steeds geavanceerder en ondersteunende planner bij zijn dagelijkse werkzaamheden. Toch zal de invloed van een goede planner nooit verdwijnen. Deze pakketten werken erg goed en maken altijd de keus voor zo min mogelijk kilometers en voor de auto die het dichtst bij het adres staat. Er is altijd een goede planner nodig die in geval van calamiteiten kan ingrijpen. In het vrachtvervoer is gebleken dat de programma's vrij strak plannen en niet altijd rekening houden met wegwerkzaamheden en dergelijke." Aardgastaxi vindt wel dat bij centrales een cultuuromslag plaats dient te vinden, zodat de aangesloten ondernemers, ZZP-ers een goede dagopbrengst kunnen realiseren en niet opdraaien voor de starheid van een centrale om van zoveel mogelijk aangesloten eigen rijders een bijdrage te kunnen incasseren. "Hier geldt dat er een redelijke eerlijke verdeling van ritten moet zijn om elke aangeslotenen een redelijke dagopbrengst te garanderen. Er kan een inhaalslag worden gemaakt t.a.v. de administratie, zoals het verwerken van ritgegevens en ritbedragen voor rekeningritten, zodat er sneller een factuur kan worden verstuurd, wat resulteert in een snellere betaling aan de aangeslotenen. Als er een verandering komt bij de centrales dan kunnen deze pakketten een goed en gewild hulpmiddel zijn."

Niet te vervangen

Léon van Rijt, Directeur/Eigenaar bij Taxi Collectief Nederland B.V.: "Een goed functionerende TTO heeft planners en centralisten. Software pakketten zijn slechts hulpmiddelen om beter te functioneren." Willem van de Ven, planner bij Jansen Taxi Nuenen: "De planner is nooit door automatisering te vervangen, er zijn ook nog altijd luchtverkeersleiders. De zelfrijdende auto is echter dichterbij dan u denkt." Erik Hogelucht, Planner personenvervoer bij Taxi Almelo: "Ik denk dat softwarepakketten een toegevoegde waarde kunnen zijn voor de planners, maar om planners af te schrijven en

het geheel te automatiseren is maar de vraag. Wat gebeurt er als een softwareproblematiek ontstaat, wie stuurt dan de chauffeurs aan? Of gaan we dan ook rijden zonder chauffeurs? Ik zie dat voorlopig nog niet helemaal zitten. Laten we eerst de boordcomputers afwachten die voor dit jaar gepland staat."

Henk Post, Solution Architect bij Connexion: "Eind februari heb ik mijn thesis verdedigd. Een van de stellingen bij die thesis luidt: "Een geautomatiseerde planner voor 'Dial-A-Ride' problemen zal altijd een manuele component houden". De reden is dat elke geautomatiseerde planner uitgaat van een model van de werkelijkheid. Maar een model is begrensd. Er zijn altijd aspecten die niet in het model meegenomen zijn. Die zullen door handmatig ingrijpen door een mens hersteld moeten worden. Wel zie ik de functie van een planner veranderen. Van actief plannen naar incidentoplosser." Willem van de Ven reageert daarop: "Ik heb bij het taxibedrijf gewerkt waar het geautomatiseerde planpakket als het ware het levenslicht heeft gezien. Want wijlen Joop Timmermans heeft toen als waarnemend directeur bij Hotax het programma Taxis geschreven. Toen al werd gezegd dat we vanaf nu iemand van de straat konden pikken en hem probleemloos de centrale zouden kunnen laten sturen. Anno 2014 is de werkelijkheid nog steeds anders."

Marktoverzicht softwarepakketten

Uit bovengenoemde reacties op de stelling kunnen we concluderen dat de planner zeker niet overbodig wordt en dat de softwarepakketten een goede tool zijn om de planner bij zijn dagelijkse werkzaamheden te ondersteunen. Hieronder vindt u een overzicht van een aantal aanbieders van softwarepakketten met de ervaringen erbij van hun klanten in de praktijk.

TaxSys (BS Automatisering)

Taxsys is een complete software omgeving, met onder andere een gebruikersvriendelijke ritagenda, administratie van de chauffeurs, relaties en voertuigen. Digitaal factureren naar debiteuren is een standaard onderdeel van de basismodule, evenals ritstaat- en urenverwerking volgens de nieuwe taxi CAO 2014. De ritagenda omvat alle



BS Automatisering

middelen om snel en efficiënt ritten te kunnen registreren. TaxSys kan worden geïnstalleerd op een eigen (virtuele) server of op een cloud server (vps). Voor de kleinere bedrijven is er Taxsys Live, dat wordt aangeboden als service via het internet. Door de goede performance is het mogelijk om bijvoorbeeld een facturatie te draaien, en tegelijkertijd een nacalculatie van het groepsvervoer te doen en daarnaast ook nog de 'Automatische Planner' te gebruiken. TaxSys is goed schaalbaar en wordt gebruikt door bedrijven die dagelijks tussen de 100 en 15.000 ritten per dag verwerken. Inventieve modules als Taxsys Optimizer en de verschillende webmodules als Chauffeursportaal en Groepsvervoerportaal, zijn middelen voor onze klanten om op een moderne manier planningen te maken en te communiceren met personeel en opdrachtgevers. TaxSys is software die het ten allen tijde 'gewoon moet doen' en in de praktijk halen onze systemen een uptime van minimaal 99,99 %. Door te zorgen voor een stabiele omgeving, kunnen onze relaties zich concentreren op hun kerntaken: het plannen en regelen van het vervoer.

Deltax en Zontax over TaxSys Pro

Peter van der Salm, werkzaam bij Deltax en Zontax, werkt sinds 5 jaar met het TaxSys Pro pakket. Hij gebruikt het met name voor de ritagenda, rittenstaten en de administratie van de chauffeurs, relaties en voertuigen. "Een softwarepakket dat erg goed en solide functioneert. We kunnen met dit pakket ritten opvragen,

zien welke ritten er gereden moeten worden en op welke tijd. Ook kunnen we met TaxSys Pro via de automatische planner zien of de route die we hebben samengesteld logisch is opgebouwd. We geven nog steeds de voorkeur om routes zelf op te bouwen. Dus we gebruiken de automatische planner maar af en toe als extra hulpmiddel. Het programma werkt onder Linux, een zeer betrouwbaar besturingssysteem. De terminal die we daarbij gebruiken is

tekstgeoriënteerd, dus het heeft een beetje een DOS look. Het programma blinkt dan ook uit in eenvoud. Hoe eenvoudiger het systeem, hoe minder er fout kan gaan. We komen dan ook nauwelijks problemen tegen in de praktijk. En mochten die zich voordoen dan is met een telefoontje naar de helpdesk van BS Automatisering het probleem binnen een uur opgelost. De kracht van dit bedrijf is dat ze beschikken over veel kennis. Het programma wordt ook regelmatig geüpdate. Daarnaast beschikt het over koppelmogelijkheden naar andere bedrijven, zoals Connexion. Verder matched het goed met de BCT van Quipment die we straks in al onze auto's laten inbouwen."

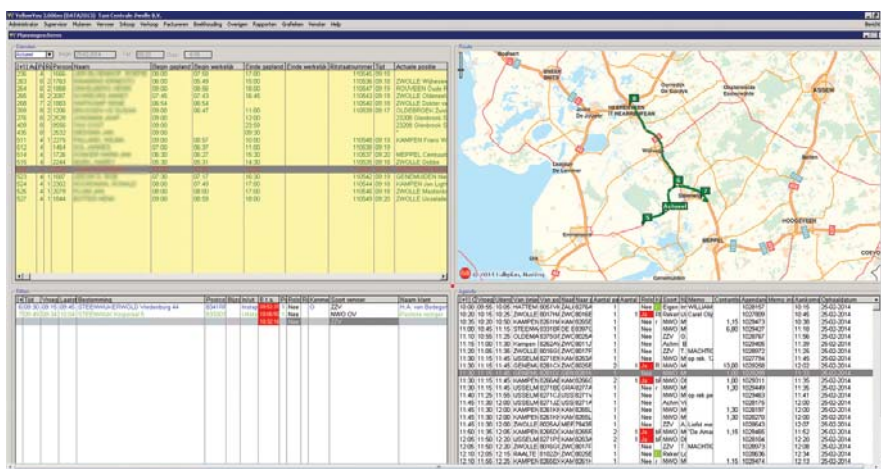
Cabman Centrale (Euphoria)

Cabman Centrale is voorzien van een uitgebreide ritagenda waarin alle ritten staan die ingevoerd worden door de diverse gebruikers. Ook komt hier de groepsvervoerplanning in terecht, opstapritten vanuit datacommunicatie en worden alle zorgvervoer ritten hierin geregistreerd. Ieder soort vervoer kan op eenzelfde manier worden ingevoerd en worden bewerkt. Een gebruiker heeft maar één scherm waar hij alles in heeft staan en die wordt weergegeven zoals de gebruiker die prettig vindt. Ritopdrachten die via koppelingen worden ontvangen komen ook op dezelfde manier in de agenda terecht. Er zijn zeer uitgebreide zoek- en filtermogelijkheden waarbij gezocht kan worden op nagenoeg alle ritgegevens. Door filters is de grote hoeveelheid informatie



Cabman

YellowYou



snel te reduceren tot hapklare brokken. Veel hulpmiddelen staan de planner ter beschikking om te assisteren in het planingsproces. Beschikbare voertuigen en chauffeurs zijn in één oogopslag te zien en te gebruiken in de planning. Uitgebreide controles geven aan of er afwijkingen zijn of dat de rit niet voldoet aan de eisen van een opdrachtgever. Zaken als overlappende diensten en planning behoren tot het verleden. Naast een goede invoer en planning is ook uitvoer een belangrijk onderdeel van de ritplanning. Alle informatie in de planning kan afgedrukt worden en worden geëxporteerd naar diverse formaten, zoals Microsoft Excel. Uitgebreide rapportages voor chauffeurs zijn met één klik te maken en met 2 klikken extra is deze ook te mailen of te faxen. Direct faxen of e-mailen naar uitvoerders is ook beschikbaar alsmede automatisch uitgeven naar uitvoerders van ritten via Cabman Connect.

Johan Brunsting over Cabman Centrale

Sinds 2007 werkt Vervoersmanagement Noord Nederland BV (Assen) met de taxisoftware Cabman Centrale van Euphoria. "Wij gebruiken deze software voor al onze vestigingen", vertelt Johan Brunsting. "Voor het plannen en uitgeven van de ritten, verwerken van rittenstaten en urenstaten, maken van de roosters en facturatie. Daarnaast gebruiken we ook Cabman Online voor bepaalde opdrachtgevers die via dit systeem ritten kunnen boeken, absenties kunnen doorgeven en online en realtime ritgegevens kunnen inzien. De taxisoftware van Cabman draait op een server-omgeving die op het servicekantoor in Assen staat en waar alle vestigingen gebruik van maken. De meeste vraagafhankelijke en groepsvervoerritten worden centraal uitgeven en de wagens worden centraal aangestuurd vanuit de afdeling planning en regie in Assen. Alle voertuigen van VMNN zijn uitgerust

met Cabman datacommunicatie-apparatuur. De groepsvervoerswagens zijn sinds kort uitgerust met de Euphoria Boordcomputer Taxi met datacommunicatiemodule, waardoor VMNN het hele wagenpark onder datacommunicatie gekoppeld aan Cabman heeft rijden. Het voordeel van Cabman Centrale is dat het niet uitmaakt waar je zit. Je kunt op elke werkplek inloggen. Het is mogelijk om vestigings- en modulerechten per gebruiker in te stellen. Verder gebruiken we de Management Info tool waarmee we zicht kunnen houden op alle bedrijfsprocessen. Daarbij is de ondersteuning en service vanuit Euphoria uitstekend. Zij hebben een professionele helpdesk en storingsdienst waar we 24 uur per dag met onze vragen/problemen terecht kunnen. Dit alles op een transparante en open manier, waarbij Euphoria graag meedenkt in de oplossingen die wij specifiek zoeken voor ons bedrijf."

YellowYou (Hoffice Automatisering)

Hoffice Automatisering is een gespecialiseerde softwareaanbieder voor taxiondernemingen in Nederland. "Onze software neemt sinds 1991 een centrale rol in bij de bedrijfsvoering van taxiondernemingen door heel Nederland. Ons meest recente product, YellowYou, kan worden gekoppeld aan de meest geavanceerde datacommunicatie- en navigatiesystemen. Hierdoor neemt de werkdruk binnen uw onderneming af. Tevens is YellowYou bij uitstek geschikt om een belangrijke rol op te eisen binnen een regiecentrale en is de software innovatief en toekomstgericht. YellowYou is de spil van een moderne taxionderneming en is ontwikkeld op basis van onze jarenlange kennis en ervaring binnen de taxibranche. Doordat YellowYou een semi-maatwerkpakket is, kan het aan veel van uw persoonlijke wensen worden aangepast. YellowYou is gebruiksvriendelijk en heeft een modern uiterlijk. De overzichtschermen en invulschermen zijn helder, zodat de gebruiker met enkele

klikken de weg vindt. Dankzij YellowYou heeft u alle touwtjes in handen."

Taxicentrale Zwolle over YellowYou

Stan Ackermans is adjunct directeur bij Taxicentrale Zwolle. De centrale werkt sinds 2007 met het YellowYou pakket van Hoffice Automatisering. "Dit pakket gebruiken we voornamelijk voor het plannen van de taxiriten. Gemiddeld plannen we een paar honderd ritten per dag. Daarnaast wordt het pakket door de administratie gebruikt voor het verwerken van de ritten- en urenstaten. Het is een compleet pakket, waardoor je geen extra modules hoeft te kopen voor bijvoorbeeld managementrapportage, ziekendata, regiotaxi enz. Als er problemen zijn met het systeem, kunnen we die altijd voorleggen aan Hoffice. We worden altijd direct geholpen, zelfs 's avonds en in het weekend."

Voordelen van dit pakket zijn volgens Ackermans de gebruiksvriendelijkheid en de overzichtelijkheid. "Nieuwe centralisten hebben in no-time door hoe het pakket werkt. Op het scherm zijn alle handelingen te zien die de planner verricht. Zo kan hij in een oogopslag zien hoeveel chauffeurs erop de weg zitten, de actuele posities en hoeveel ritten nog gepland moeten worden. Willen we een aanpassing in het systeem dan is dat geen probleem en wordt dat door Hoffice specifiek voor ons ontwikkeld. Zo heeft het bedrijf voor de Regiotaxi een aantal aanpassingen in het systeem gedaan. Kortom, wij zijn zeer tevreden over YellowYou van Hoffice. Ik kan het iedereen aanraden."

Dynamische RitPlanner (InfoData Solutions)

De Dynamische RitPlanner van InfoData Solutions ondersteunt sinds 2007 centralisten/planners bij het maken van een optimale ritplanning voor het vraagafhankelijke vervoer. Rekening houdend met alle spelregels en voorwaarden van de verschillende vervoerssystemen, wordt het vervoer optimaal gecombineerd en toegewezen aan het meest in aanmerking komende voertuig. Binnen de instelbare kwaliteitsnormen (stiptheid, reisduur) berekent de Dynamische RitPlanner een optimale inzet van de voertuigen. In de praktijk heeft de Dynamische RitPlanner bewezen dat meer omzet per kilometer (plus 14%) én kwaliteitsverbetering (plus 8%) hand in hand kunnen gaan. De gebruikers van de scherp geprijsde Dynamische RitPlanner krijgen realtime informatie over de generaliseerde kwantiteiten en kwaliteiten. Ook krijgen ze voorspellende informatie over de te verwachten vervoervraag en daarvoor benodigde capaciteit. Dit alles zonder extra kosten. Onlangs is InfoData Solutions als (verre)weg de beste plan-

"Geen HOI. Geen deal."

Bert Kamp, mediamanager Rabobank



HOI dankt Jules & Jeremy voor het ontwerpen van de stoel en Studio 320PK voor hun welwillende medewerking.

Bert Kamp van de Rabobank wil graag weten of hij het juiste bedrag betaalt voor z'n advertenties. Kamp let daarbij o.a. op het HOI-keurmerk. Als titels dat keurmerk hebben, betekent dit dat de oplagecijfers gecontroleerd zijn en dat advertentietarieven daarop zijn gebaseerd. Als bladen dat certificaat niet hebben doet Kamp geen zaken met ze. PS Deze titel heeft het HOI-keurmerk.



HOI. De Harde Cijfers. www.hoi-online.nl

ningssoftware uit de bus gekomen bij een diepgaande evaluatie. Kortom; wij bieden u de waarborg voor kwalitatief hoogwaardig en efficiënt vervoer.

BIOS over de tools van InfoData

In de centrale bij BIOS wordt sinds lange tijd gebruikt gemaakt van het DataPortaal en de Dynamisch Ritplanner van InfoData. "Hiermee hebben we een instrument in handen dat realtime alle ritgegevens verzamelt", vertelt Henk Driessen. "Elke nacht krijgen we van InfoData een mail met de resultaten van gisteren. Hierin kunnen we precies zien hoe we de dag ervoor gepresteerd hebben. Uit die brij van informatie kunnen we vervolgens een historisch beeld maken van alle taxiriten per dag. Op basis daarvan en wat er die dag aan ritten is ingeboekt, kunnen we een voorspelling doen over de verwachte vervoersvraag in de loop van de dag en welke pieken er eventueel op kunnen treden. Deze gegevens worden getoond op een groot scherm in de planningruimte waarop de centralist realtime ziet wat de planners die dag nog aan ritten kunnen verwachten (prognose), hoe zich dat verhoudt met het op die dag normaal te verwachten gebruik en welke voertuigcapaciteit daarvoor benodigd is. Dit afgezet tegen de geplande voertuigcapaciteit. Hierdoor kunnen onze centralisten op tijd vaststellen of er (belangrijke) afwijkingen te verwachten zijn en daarop tijdig en adequaat reageren door extra chauffeurs op te roepen of diensten of pauzes te verschuiven." Driessen is erg tevreden over deze tool van InfoData

Solutions DYNAMISCHE RITPLANNER Overzicht Ritplanner - Monitor



InfoData

Solutions, die BIOS ook gebruikt als extra input om de roosters te optimaliseren en zodoende verder op de kosten te besparen.

QPlanning (Quipment)

QPlanning is speciaal ontworpen en gebouwd voor de planning, aansturing en bewaking van groepsvervoer processen en is daarmee uniek in haar soort. QPlanning is uitgerust met de gereedschappen die nodig zijn om te komen tot een optimale inrichting van alle groepsvervoerroutes, inclusief de inzet van personeel en materieel. De kracht van het systeem zit in het feit dat grote hoeveelheden informatie snel inzichtelijk gemaakt kunnen worden en de gevolgen van mutaties onmiddellijk doorgerekend worden. Een planner kan beslissen op basis van de meest uitgebreide én actuele informatie.

De online versie van QPlanning biedt de optie om het vervoersproces inzichtelijk te maken aan opdrachtgevers. Door uw klant(en) toegang te verlenen tot QPlanning Online geeft u ze de mogelijkheid om NAW-gegevens en ritinformatie (zoals tijden en locaties) te raadplegen. Daarnaast kan men rechtstreeks mutaties doorgeven zoals bijvoorbeeld ziek- en betermeldingen, afwezigheid en wijzigingen van ophaaladressen. Eventuele wijzigingen zullen pas worden doorgevoerd na goedkeuring door de planner.

Patrick van de Hel (Helbro) over QPlanning

Helbro, een vervoersonderneming met ruim 180 voertuigen die dagelijks meer dan 1200 personen vervoeren naar diverse scholen en dagverblijven, gebruikt sinds lange tijd het planningsprogramma QPlanning van Quipment. Dit programma zorgt ervoor dat het vervoer op een zo goed en efficiënt mogelijke manier plaats kan vinden. QPlanning maakt het onder meer mogelijk dat iedere chauffeur dagelijks via de Quipment BCT in het voertuig wordt voorzien van de gegevens omtrent de te rijden route. "Bij het vastleggen van de routes wordt uitgegaan van geografische parameters, individuele wensen en beperkingen waarop wij wat betreft roostertijden de inzet van de voertuigen en het personeel afstemmen. De dagelijkse praktijk is echter zelden zoals vooraf gepland, maar zeer dynamisch! QPlanning voorziet in het flexibel omgaan met mutaties en incidenten, op basis van het algehele overzicht over het geplande en in uitvoering zijnde groepsvervoer. Daarnaast zorgt het voor een adequate vastlegging van de dagelijkse praktijk en de impact van genomen beslissingen, wat resulteert in transparantie naar de opdrachtgevers en verdere verbetering van het groepsvervoer proces op basis van de dagelijkse praktijk."

QPlanning [Overzicht RitOpdrachten]

Bestand Nieuw Zoeken RitOpdrachten DagPlanning Vensters

Organisatie	Contract	Deelnemer	Adres	Post code	Ma A	Ma V	Di A	Di V	Wo A	Wo V	Do A	Do V	Vr A	Vr V	Za A	Za V
Ankerke-Kompas	130	Lian, Roxan	Roozbeekstraat 10, Blerick	5925 GC	8:45	15:30	8:45	15:30	8:45	12:45	8:45	15:30	8:45	15:30		

QPlanning: [DagPlanning, Route Simselhof 7 Terug, 76.01.2007]

Bestand Nieuw Zoeken RitOpdrachten DagPlanning Vensters

Beukenrode Dagbsh.

Beukenrode Somathi

Blauwe Huis - DB

Blauwe Huis - DB

Bronckhorst 43

Bruuggehoofd Het

Bultje 1 - DB

Bultje 1 - DB

Bultje 2 - DB

Bultje 2 - DB

C1000 Venlo

Cinquant De - DB

Dagactiviteiten spbl.

ESSE (Eindhoven Int)

Gaspad De - DB

Grote Huis Bronckhorst

Haven DVO

Haven DVO

Haven DVO

Huisdijk 2 - DB

Huisdijk 2 - DB

Huisdijk 3 - DB

INOS

Innos Dia 2 Industri

Kinderhuis Reek De

Kinderhuis Reek De

Kinderhuis Reek De

Kinderhuis Reek De

Kringloop Louneer

Kubus - DB

Kubus - DB

Actiepunten

- Dagplanningroute heeft geen chauffeur
- Dagplanningroute heeft geen voertuig
- Opmerking van Dagplanningroute is aangepast
- Opmerking van Dagplanningroute is aangepast
- Chauffeur is van de dagplanningroute gebodt

DagPlanning Opmerking Laf op 1 vandaag kemas

Route Opmerking

Op tijd rijden, niet later dan 16:30 ophalen!

DayDeel Uitvoering

Route Uitvoering

Planning | Contracten | Factuatie | Kosten

Deelnemer	Relatie	Adres	Tijd	Organisatie	Opmerking	Ritopdracht	Uitzondering
Vertrk	Sinselhof	Reigerstraat, 4 Venlo	16:15				
Mevr. Cincapan	Mevr. Cincapan	Kornelstraat 44 Venlo	16:30	Sinselhof			
Mevr. Roonen	Mevr. Roonen	Gruttostraat 95 Venlo	16:30	Sinselhof			
Dhr. Tije	Dhr. Tije	Mouwensdreef 4 Venlo	16:35	Sinselhof			
Dhr. Gerrits	Dhr. Gerrits	Ductor Cuppenstraat 71 Venlo	16:30	Sinselhof			
Dhr. Schalks	Dhr. Schalks	Bongerdstraat 63 Tegelen	16:25	Sinselhof			

Deelnemer	Beperking	Opmerking
1 Dhr Gerrits		Altid om 09:30 uur ophalen, niet later!!!!
2 Dhr Schalks		