

De lat ligt hoog bij Postillion Hotel Utrecht Bunnik

Pleisterplaats voor de zakelijke nomade



Na de verbouwing verwelkomt Postillion Hotel Utrecht Bunnik wekelijks 2.500 tot 3.000 gasten. Het Meet Work Stay-concept is een schot in de roos. 'Utrecht is het flagship voor deze innovatieve formule die inmiddels ook in twee van onze andere hotels is doorgevoerd,' aldus general manager Erik-Jan Ginjaar. Met Meet Work Stay is vergaderen, ontmoeten en verblijven geïntegreerd tot één concept. 'Het is een flexibele totaaloplossing die de zakelijke nomade 24 uur per dag ten dienste staat. Gasten kunnen vergaderen en congresseren in een van onze 22 multifunctionele ruimtes of combinaties ervan. Overnachten is mogelijk in 84 comfortabele hotelkamers. En voor de zakelijke reiziger die onderweg wil werken, biedt het Business Point van Postillion voor een bescheiden bedrag een prima werkplek met wifi, koffie, thee, water, vruchtensappen en hapjes.'

Inspirerende gastheer

Postillion Hotel Utrecht Bunnik streeft een hoog niveau van gastvrijheid na. 'Bij elke aanvraag verdiepen onze medewerkers zich in het doel van de bijeenkomst. Wat wil de organisator bereiken met

zijn congres, meeting of ander evenement? Daarbij gaan wij ook op zoek naar de vraag achter de vraag. En realiseren ons terdege dat een vergadering van een raad van bestuur een andere benadering vereist dan een congres van een medische vereniging of een dealerevenement. Al deze doelgroepen willen wij op maat bedienen, voor elk ervan een inspirerende gastheer zijn. Daarom krijgt het empathisch vermogen van de medewerkers veel aandacht, onder meer door trainingen. Die eigenschap is een voorwaarde om onze expertise en faciliteiten maximaal in te kunnen zetten.'

Dat dit geen loze kreet is, blijkt uit de 15 minutes fix-garantie. 'Als experts staan wij voor onze bijdrage aan een geslaagde bijeenkomst. Laten wij op welk gebied dan ook onverhoopt een steek vallen dan nemen wij onze verantwoordelijkheid en lossen het probleem gegarandeerd binnen 15 minuten op. Lukt dat niet dan betalen we de zaalhuur terug.' Hoe vaak is dat voorgekomen? 'Nog nooit.'

Energie met brainfood

Vergaderen is topsport, stelt Ginjaar. 'Bij dat laatste is aangepaste voeding vanzelfsprekend. Waarom dan niet bij een 8 uur durende

Veel zakelijk actieve Nederlanders hebben ooit vergaderd, gegeten of overnacht in Postillion Hotel Utrecht Bunnik. Hun aantal is fors toegenomen na de metamorfose die het markante gebouw langs de A12 in de zomer van 2010 onderging. 'Onze omzet is sindsdien verdubbeld,' meldt Erik-Jan Ginjaar. Dat komt niet alleen door de vernieuwde omgeving. 'Aan de vertrouwde locatie hebben we innovatieve producten en gastvrijheid op het hoogste niveau toegevoegd.' Dat gasten dit onderkennen en waarderen, blijkt uit het feit dat Postiljon Hotel Utrecht Bunnik voor de tweede keer is uitgeroepen tot vergaderlocatie van het jaar.

vergadering? Vaak eten mensen tijdens een meeting koekjes, chocolade en andere zoetheid. Maar deze producten bevatten slechte suikers en hebben een averechts effect; je raakt sneller vermoeid. Daarom hebben onze koks in nauwe samenspraak met een diëtiste een assortiment brainfood ontwikkeld. Gezonde tussendoortjes zoals amandeltaart, kokosmakronen en koekjes van studentenhaver. Allemaal zelfgemaakt van verantwoorde producten.' Met brainfood wordt de suikeropname gereguleerd. 'Dat geeft duidelijk merkbaar meer energie, zo bevestigt ook een onderzoek onder trainers die gebruik maken van onze locatie.' Binnenkort start Postillion een wedstrijd die professionele en amateurkoks uitdaagt om verrassende nieuwe brainfoodgerechten te bedenken. 'In september maken we de eerste winnaar bekend. De bekroonde creatie krijgt een plek op onze menukaart.'

Congreslocatie van het jaar

In februari werd Postillion Hotel Utrecht Bunnik voor de tweede keer uitgeroepen tot congreslocatie van het jaar. Het oordeel van de gasten speelt een doorslaggevende rol bij deze award. Ginjaar: 'De eerste bekroning over 2012 kwam vrij onverwacht omdat we nog maar kort in de nieuwe setting actief waren. Deze tweede erkenning heeft eigenlijk nog meer impact. Want prolongeren is moeilijk; hetzelfde doen als voorheen is immers niet genoeg. Dat we de prijs nu opnieuw winnen, is een bevestiging dat onze innovatieve aanpak en

de constante drang tot verbetering vruchten afwerpt. En natuurlijk gaan we volgend jaar voor de hattrick.' Daartoe ligt de lat op tal van gebieden nog hoger. 'Denk bijvoorbeeld aan duurzaamheid. Het Golden Green Key-certificaat is inmiddels een vanzelfsprekendheid maar onze ambities gaan veel verder. Daarom is het project "Postillion on a mission" gestart. Een werkgroep met medewerkers uit alle vestigingen komt met aanbevelingen die ons maatschappelijk verantwoord ondernemen nog meer inhoud geven.'

Landelijke benchmark

Op dit moment zijn er zes Postillion Hotels; naast Utrecht-Bunnik ook in Amersfoort, Arnhem, Deventer, Dordrecht en Groningen. 'Onze doelstelling is om dit aantal binnen afzienbare tijd uit te breiden naar twaalf, eveneens allemaal goed bereikbaar per auto en openbaar vervoer,' verduidelijkt Ginjaar. 'Deze beoogde expansie zorgt voor een landelijke dekking, met de bijbehorende ambitie om in heel Nederland uit te groeien tot dé benchmark op het gebied van ontmoeten, werken en verblijven.' ■

Voor meer informatie:

T 030-6569222 - www.postillionhotels.com

hotel.bunnik@postillionhotels.com

