

## Globe Security

## 'Familiebedrijf én MKB'er in de Achterhoek'

Het is alweer 12,5 jaar geleden wanneer Bennie Roozegaarde aan de keukentafel zijn bedrijf Globe Security opricht. Als telg uit een echte ondernemersfamilie ziet hij kansen nadat hij noodgedwongen zijn melkveehouderij mét zuivelverwerking moest sluiten. Samen met zijn dochters, Ilse en Mirjam, houden zij kantoor in een prachtig, modern pand aan de rand van Zelhem. Inmiddels is het bedrijf uitgegroeid van een evenementenbeveiligingsbedrijf (de op vier na grootste van Nederland) tot een bedrijf die alle diensten op het gebied van beveiliging aanbiedt.

Het zegt veel over het bedrijf en de familie Roozegaarde dat het interview plaatsvindt aan de bar. “Hier (de bar, red.) hebben we ook altijd overleg”, licht dochter Ilse Roozegaarde de keuze toe. “We houden van een informele manier van werken.”

## Familiebedrijf

De familie Roozegaarde is een echte ondernemersfamilie. De opa van Bennie was in de vorige eeuw agrariër, waarna eerst zijn vader en daarna Bennie zelf het stokje op een bepaald moment overnam. “En wij zullen het stokje op een gegeven moment weer van onze vader overnemen”, vertelt dochter Mirjam. “Wat dat betreft komen we uit een écht ondernemersgezin, ongeacht de branche.” Ook de basis van de huidige organisatie, Globe Security, ligt in het concept van familiebedrijf: persoonlijk contact en daarmee korte lijnen onderhouden met de klanten. Ofwel beveiliging op maat. Daarnaast wordt het concept van familiebedrijf ook letterlijk genomen, want zowel vader Bennie als zijn beide dochters zitten in de directie van het bedrijf. Dochter Ilse is vanaf het begin bij het

bedrijf betrokken, dochter Mirjam stapt op een later moment in.

Vanwege de onderwijsachtergrond van Mirjam wordt in 2006, naast Globe Security een eigen opleidingscentrum opgericht, Bronckhorst Opleidingscentrum (B.O.C). Mirjam: “B.O.C. is door ons opgericht, omdat het erg moeilijk was goed personeel te krijgen. De meeste beveiligers die bij een regulier opleidingscentrum hun diploma hebben behaald, zijn nog jong en hebben weinig levenservaring. De klanten van Globe Security verlangen veelal een beveiliging met veel levenservaring. Alle onderwijsplannen en kwaliteitsdocumenten zijn door onszelf geschreven, waardoor we maatwerk kunnen leveren. Door een persoonlijk opleidingsplan voor iemand te schrijven, kan nagenoeg iedereen de opleiding doorlopen. En dat is ook kenmerkend voor onze beveiligingstak, beveiliging op maat. We zijn een familiebedrijf en hebben een platte organisatie. Onze kracht is dat we maatwerk kunnen leveren.”

Anno 2013 is Globe Security uitgegroeid

tot een dynamische en ervaren organisatie. Sinds 2011 is er een nevenvestiging in Druten, ook in het land van Maas & Waal staat het verzorgen van beveiligingsdiensten centraal. Dagelijks spannen kantoor- en buitendienstmedewerkers, het management en meer dan honderd beveiligers zich in om voor een veilige omgeving te zorgen. Sinds 2013 bedienen zij de klanten ook met hun eigen beroepsverkeersregelaarstak: Europe Traffic Support (ETS). Hierdoor hebben we nu ook kennis in huis over het schrijven van verkeers- en mobiliteitsplannen, het inzetten van verkeersregelaars en het plaatsen van (tijdelijke) verkeersmaatregelen.”

## Beveiliging in MKB

Naast het opleiden van beveiligers of het in goede banen leiden van allerhande evenementen, beveiligt Globe Security ook MKB-bedrijven. Mirjam: “Als we kijken naar de MKB-doelgroep die wij bedienen, bieden wij totale ontzorging van de klant. Hierdoor kan de ondernemer zich bezig houden met zijn dagelijkse werkzaamheden. We doen bijvoorbeeld ook objectbeveiliging; onze kracht zit in de aangepaste vorm, een stukje



Van links naar rechts: Ilse, Bennie en Mirjam Roozegaarde, de drijvende krachten achter Globe Security.

maatwerk. Hiervoor zetten we beveiligers in, voor bepaalde momenten van de dag, denkend aan de opening- of sluitingsmomenten van een bedrijf.”

“Maatwerk is een belangrijk punt binnen het MKB”, voegt Ilse toe. “Wat voor ondernemers binnen het MKB ook belangrijk is, is een totaalconcept. Naast beveiliging bieden wij ook zaken als BHV, camerabeveiliging en opvolging en onderhoud aan de brandmeldcentrale aan. Wat is er immers makkelijker voor een MKB- ondernemer, dan alles onder één dak te hebben, met één aanspreekpunt.”

## Mooie dingen

De ontwikkelingen van Globe Security staan nooit stil. De markt is natuurlijk continu in beweging en ook de economie is de afgelopen jaren onrustig geweest. Mirjam: “Wij zijn altijd aan het kijken of we onze dienstverlening kunnen verbreden. Op die manier wed je niet op één paard en daarnaast zorg je ervoor dat er

voldoende en afwisselend werk is voor onze medewerkers. Vanuit de markt merken we dat daar positief op wordt gereageerd.”

Dit alles geeft aan hoe flexibel Globe Security te werk gaat. “Maar dat is logisch”, besluit Ilse. “Onze klanten ver-

wachten dat van ons en wij verwachten dat van ons personeel. Als je alle neuzen dezelfde kant op hebt staan, gebeuren er gewoon mooie dingen!” ■

Globe Security  
Ericaweg 22, 7021 PB Zelhem  
T: 0314-351220  
I: [www.globesecurity.nl](http://www.globesecurity.nl)  
E: [info@globesecurity.nl](mailto:info@globesecurity.nl)

Niet alleen bij Globe Security zijn ze trots op het werk wat ze doen. Ook de klanten van het Zelfhemse bedrijf zijn zeer positief.

Juliëtte Hofman, directeur van DRU Cultuurfabriek: “Wij vinden de samenwerking prettig en vertrouwd, met name de directe communicatie. Globe Security is een betrouwbaar en een kwalitatief goed bedrijf met professioneel geschoold personeel. Zij zijn bekend met de cultuur en mentaliteit van de Achterhoek. Wij werken graag met een lange termijn visie en die continuïteit met Globe Security past precies in ons plaatje!”

Jan Hendriks, voorzitter Halfvasten Angerlo: “Vanaf het begin is de samenwerking erg goed. We hoeven ons als organisator geen zorgen te maken over de beveiliging. Iedereen weet wat er moet gebeuren en beveiligers treden op wanneer het nodig is. Door de inzet van de communicatiewagen stralen we professionaliteit uit. Deze staat zichtbaar bij de tent opgesteld en is het centrum voor de beveiliging. Alle stromen van communicatie komen binnen in deze centrale post.”