

Race tegen de klok

# BEST KEPT SECRET 2016

Een dag voor Best Kept Secret 2016 losbarstte, bezocht AV & Entertainment Magazine het terrein in Hilvarenbeek voor een gesprek met Swen Roux, die namens Headquarter in opdracht van organisator Friendly Fire de site productie deed. Ondanks het slechte weer in de opbouwweek, mocht het resultaat er weer zijn: "Gelukkig heeft een dag 24 uur."

Fotografie Chris Stessens, Juri Hiensch, Nathan Reinds





#### DE BIJDRAGE VAN CROWD SUPPORT

Crowd Support ondersteunt opdrachtgevers in de voorbereiding en uitvoering van ieder event. "Als specialist in evenementenbeveiliging en crowd management, luisteren wij graag naar de wensen van de opdrachtgever en streven er naar samen een mooi en veilig evenement neer te zetten", vertelt Mari van Dorst, directeur Crowd Support. Zo ook bij Best Kept Secret, waar Crowd Support dit jaar voor het eerst zorgt voor de evenementenveiligheid. "Van te voren bespreken we met de organisator alle ins - en outs over het festival. Daarbij leveren we ook onze input. Op die manier dragen we bij aan het hele proces, vanaf vergunningsaanvraag tot uitvoering. We geven een gedetailleerd overzicht van welke mensen en maatregelen wij inzetten", gaat hij verder. "Daarnaast stemmen we veel af met politie en andere hulpdiensten, zodat publiek en privaat op elkaar afgestemd zijn. In onze uitvoering houden wij ook rekening met het bezoekersprofiel van het festival. Het publiek van Best Kept Secret kenmerkt zich door een zeer gemêleerd publiek, jong en oud. Veelal ervaren festivalgangers. Allemaal hebben ze veel gevoel voor de festivalbeleving. De bezoekers zijn bijzonder meegaand. Onze dienstverlening richt zich daarvoor als vanzelf vooral op hostmanship, het gevoel geven aan de bezoekers dat zij welkom zijn. Natuurlijk staan we er primair voor de veiligheid. Dat gaat in dit geval vooral om het voorkomen van ongevallen. Daar was deze editie geen sprake van. Wij kijken terug op een buitengewoon plezierig evenement."



**S**wen Roux is als freelancer werkzaam voor het Headquarter van Gerard van der Velden. Omdat Van der Velden deze dagen zelf zijn werkzaamheden verricht bij We Are Electric op het E3 strand in Eersel, is de klus 'Best Kept Secret' bij Roux neergelegd. Het is de derde keer dat de Brabanders door organisator Friendly Fire zijn ingeschakeld voor het driedaagse festival bij de Beekse Bergen. "De voorbereidingen voor deze editie begonnen in januari", geeft Roux aan. "Toen zijn we begonnen met het maken van de tekeningen, die we vervolgens naar de organisatie sturen. Daar kijken ze dan of er nog aanpassingen nodig zijn aan bijvoorbeeld de hekken, barriers, tenten, vloeren en alles wat er nog meer bij komt kijken. Wij passen het aan en zo gaat het dan een paar keer heen en weer tot er een definitief plaatjes is. Aan de hand daarvan gaat Friendly Fire er dan de meest geschikte leveranciers bij zoeken."

#### WIJZIGINGEN

In de vijf stages die Best Kept Secret rijk is, zijn voor deze jaargang de nodige wijzigingen doorgevoerd, geeft Roux aan. "Stage 3 was vorig jaar nog een open tent, maar is nu een grote aluhal geworden. Stage 4 stond vorig jaar helemaal achteraan op het terrein, maar is nu verplaatst naar het bos. Die area is helemaal omsloten door hekken, waar

#### De bijdrage van Stageco Nederland

Stageco Nederland leverde in totaal twaalf trailers aan materiaal op Best Kept Secret. "De mainstage bestond uit een Stageco Boogdak met zwartstalen portalen voor het LED", vertelt Project Manager Luke Niekerk. "Verder verzorgden we alle podia en site constructie voor de overige areas. De opbouw gebeurde in 3,5 dag met ongeveer 110 mandagen. Bij de breek ging het om twee dagen met in totaal zo'n zeventig mandagen."

grote driehoeken van zijn gemaakt die nu rondom hangen. Stage 5, waar dit jaar de afterparties plaatsvinden, is nu juist achteraan op het terrein te vinden. De main stage en stage 2 zijn wel gewoon op hun oude plek gebleven."

#### NATUURLIJKE MATERIALEN

Op de zondag voor het festival is begonnen met het uitzetten van het terrein, waarna maandagochtend om zes uur 's ochtends de hekken open gingen voor de leveranciers. "Die zijn vanaf dat moment gaan bouwen", aldus Roux. "Het weer was deze week wel erg slecht, waardoor we regelmatig hebben stilgestaan. We hebben veel



### De bijdrage van Crew Solutions

Ook Crew Solutions was betrokken bij de productie van Best Kept Secret. René Zelders: "Wij leveren voor Friendly Fire als vaste partner sowieso alle crew voor hun concerten en festivals. Dat geldt dus ook voor Best Kept Secret. In dit geval leverden we mensen voor de site, productie, runners, load-in's en -out's voor de headliners en voor Stageco bij alle podia op het terrein."

extra rijplaten moeten leggen en héél veel water en modder moeten laten wegzuigen. Daardoor lopen we qua tijdsplanning met zijn allen toch wel een paar uur achter op het oorspronkelijke schema. Maar goed, gelukkig heeft een dag 24 uur. We zullen vanavond wel even door moeten om het allemaal voor elkaar te krijgen voordat morgen om 14.00 uur de hekken open gaan. De organisatie heeft een extra crew van dertig man ingezet om alle barrières neer te zetten, vloeren te leggen, hekken te plaatsen en alles mooi af te werken. Op die manier maken we dan weer een inhaalslag." Over het terrein zelf is Roux zeer te spreken: "Dat is namelijk echt heel mooi. Het bedrijf Triomf zorgt voor de





# CREW SOLUTIONS

INTERNATIONAL SHOW AND EVENT CREW

---

STAGEHANDS / SCAFFOLDERS / CLIMBERS / RUNNERS / FORKLIFT-  
DRIVERS / FOLLOWSPOT OPERATORS / SHOWCREWS / CHANGE-  
OVER CREWS / STAGEMANAGERS / PRODUCTION MANAGERS

T +31 (0) 76 520 74 07

E [planning@crewsolutions.nl](mailto:planning@crewsolutions.nl)

I [www.crewsolutions.nl](http://www.crewsolutions.nl)



#### De bijdrage van Van Ham Tenten & Podia

Van Ham Tenten & Podia werkt al jaren prettig samen met Friendly Fire en Headquarter. Het Brabantse bedrijf is ook al vanaf de allereerste editie betrokken bij de productie van Best Kept Secret. "Dit jaar hebben we aanvankelijk 9.000 m<sup>2</sup> vloer geleverd om het festivalterrein te verharden", geeft Harol Baijens aan. "In verband met de slechte weersomstandigheden is op het laatste moment nog eens 1500 m<sup>2</sup> extra aan vloer geleverd. Doordat we beschikken over een grote vloot aan eigen transportmiddelen was dit binnen afzienbare tijd geleverd, zodat de mensen van Headquarter geen vertraging hebben opgelopen."



deco en doet dat heel goed. Alles in een stijl die precies bij het terrein past, met heel veel natuurlijke materialen. Voorheen stond het bos bijvoorbeeld vol met zwarte hekken, maar dat is nu een paar kilometer aan schapenhekkens geworden. Dat zorgt voor een nog beter kloppend en heel net plaatje."

#### ZWAARTEPUNT

De camping gaat op vrijdagochtend al om 10.00 uur open. Roux: "Maar daar liggen we gewoon op schema, dus dat gaat helemaal goed komen. Vanavond gaan we het daar nog even afwerken en dan kan 'ie gewoon op tijd open. Hier op het festivalterrein hebben we nog wel een inhaalslag te maken en op dit moment zitten we eigenlijk precies op het zwaartepunt, waarop heel veel puzzelstukjes moeten gaan

samenvallen. De horeca moet nu overal terecht, net als wij met de barriers en dergelijke. Horeca moet erin met de koelkasten en barren, waar vervolgens Youchip hun apparaten weer op kwijt moet. Daar moet vervolgens de stroom weer bij en zo heb je een hele rits aan activiteiten die elkaar moeten opvolgen... en dat op twintig locaties tegelijk zo ongeveer. Natuurlijk brengt dat wat stress met zich mee, maar je zal zien dat het er vanavond allemaal gewoon goed uit ziet." Volgens Roux is het op deze dag voor het festival vooral een kwestie van gas geven: "Doorgaan tot een uur of twaalf vanavond, dan even goed slapen met zijn allen en vervolgens om een uur of zeven weer knallen. Uiteindelijk met zijn allen het terrein 'leegsweepen', alles afwerken, schoonmaken, rijplaten borstelen,



# Rent Around.nl

*Dé online showroom en kassa van  
elke AV Verhuurder*



15 verhuurders

v.a.  
€ 35,00  
p/d



54 verhuurders

v.a.  
€ 40,00  
p/d



67 verhuurders

v.a.  
€ 2,50  
p/d



14 verhuurders

v.a.  
€ 175,00  
p/d



55 verhuurders

v.a.  
€ 35,00  
p/d



47 verhuurders

v.a.  
€ 12,50  
p/d



31 verhuurders

v.a.  
€ 7,50  
p/d



40 verhuurders

v.a.  
€ 7,50  
p/d

*Deze en meer dan 13.000 andere producten van ruim 180 AV verhuurders vind je op  
[www.rentaround.nl](http://www.rentaround.nl)*

WAARONDER DE PRODUCTEN VAN:



## DE BIJDRAGE VAN LOCKER COMPANY

Locker Company is een trotse partner van Friendly Fire BV. Na Indian Summer Festival, begin juni, voorzag Locker Company ook Best Kept Secret van lockers, voor het tweede jaar op rij. "Dankzij de ruime kluisjes van Locker Company kan de bezoeker niet alleen waardevolle spullen veilig opbergen, maar is het ook eenvoudig om voor even een jas of vest weg te leggen en er snel weer bij te pakken. Niet onbelangrijk met het wisselachtige zomerweer van dit moment", aldus Rick Jacobs. Sinds vorig jaar draait de lockerverhuur tijdens het evenement ook mee in het cashless betalingssysteem van Best Kept Secret. Vanaf halverwege deze zomer levert Locker Company ook kluisjes waarin de lockersloten werken met een RFID-chip; zelfs de locker zelf kan dus in dit systeem worden opgenomen.



houtsnippers en vloeren er overheen en dan kan het wat ons betreft beginnen."

## KICK

Voor Swen Roux is dat ook hét moment waarop hij trots is op het werk dat gedaan is: "Als wij morgen om 14.00 uur klaar zijn, we onze spullen van het terrein hebben en de eerste bezoekers binnenkomen, dan krijg ik wel een kick. Dan moet je het op een gegeven moment uit handen gaan geven en overdragen aan het publiek. Natuurlijk ben je daarna nog stand-by voor als er iets gebeurt, maar dan kun je niet meer met een heftruck of gator door het publiek gaan rijden...dan moet het gewoon leeg zijn. Voor mij is dat wel echt het mooiste moment: de hekken die open gaan en het publiek dat dan binnenstroomt." Aan

de andere kant is Roux ook weer blij als zondagavond iedereen weer van het terrein is: "Dan kun je weer even drie dagen knallen om het terrein weer helemaal leeg te krijgen. De breek begint meteen na afloop. Geluid en licht eruit, alle barriers eruit, een hoop hekken eruit. Dan zijn in totaal wel zo'n tweehonderd mensen bezig. Woensdag aan het eind van de dag moet het dan weer leeg zijn, alsof er niks gebeurd is."

## STAND-BY

Tijdens de drie festivaldagen zelf zijn 24 uur per dag een paar mensen stand-by, geeft Roux aan: "Een heftruckchauffeur bijvoorbeeld, om de aanhangers van de nightliners naar de mainstage te brengen. Ook zijn er altijd wel kleine dingetjes. Een hekje open of dicht zetten, een

vloertje maken, lampje vervangen. Meestal gebeurt er niks gek, maar je moet altijd wel een paar mensen klaar hebben staan." Ondanks de slechte weeromstandigheden spreekt Swen Roux van een soepele productie: "We zijn eigenlijk geen echt gekke dingen tegengekomen. Natuurlijk zijn er altijd kleine dingetjes, maar er was niks dat niet kan worden opgelost." Sowieso is Best Kept Secret volgens Roux een leuke productie om aan te werken: "Er zouden best wel wat dingen gestroomlijnder kunnen gaan, maar het is absoluut een mooi evenement om aan te mogen meewerken. Nu moeten we nog flink aan de bak en zien dat we het klaar krijgen, maar dat gaat absoluut lukken. Morgen kan het publiek gewoon binnenstromen en een heel mooi festival beleven."