

"Bij alles wat wij doen, staat het persoonlijke contact met de klant voorop", aldus Stefan Zijlstra (l) en Martin Meijers.



ZORGELOOS WERKEN MET DE HULP VAN TÉGÉTÈL | HBA

ICT en telecomspecialist

TéGÉTÈL | HBA is onlangs verhuisd naar de Stephensonweg in Gorinchem, omdat het bedrijf in het pand aan de Techniekweg uit zijn jasje groeide. Vanuit het nieuwe pand kan TéGÉTÈL | HBA de zakelijke markt voortaan nog beter bedienen. "Onze klanten moeten zorgeloos kunnen werken."

De Stephensonweg is een bekend adres voor het bedrijf. In 1996 startte TéGÉTÈL namelijk hier vanuit een pand verderop gelegen. In 2003 verhuisde men naar de Techniekweg in Gorinchem. "Door de integratie van een eigen ICT-afdeling in 2014 en de overname van HBA Telecom in 2015 is de groei in een stroomversnelling gekomen", aldus Stefan Zijlstra, mede-eigenaar van TéGÉTÈL|HBA. "Alle afdelingen zaten de laatste jaren behoorlijk krap. Ooit begonnen we met twee man, nu hebben we vierentwintig medewerkers in dienst. Met de intrek in het nieuwe pand is dit probleem opgelost. Er zijn ruim voldoende werkplekken waar de supportmedewerkers alles op acht grote schermen kunnen monitoren. Het nieuwe pand biedt ook voor de toekomst nog volop perspectieven om verder uit te kunnen breiden."

MKB

TéGÉTÈL | HBA is in de loop der jaren uitgegroeid tot een gerespecteerde ICT- en telecomspecialist voor het mkb. "Onze klan-

tenkring is zeer divers; van zzp'ers tot overheidsinstellingen en van makelaarskantoren tot winkeliers", voegt algemeen directeur Martin Meijers, toe. "De ondernemer wil zich geen zorgen maken over de ICT en communicatiemiddelen. Hij moet zich namelijk kunnen focussen op zijn business. Maar om succesvol en efficiënt te werken, moet hij wel kunnen vertrouwen op zijn systemen en telecomdiensten."

"Onze proactieve ICT-specialisten monitoren, installeren, beheren, beveiligen en helpen 365 dagen per jaar", vult Stefan Zijlstra aan. "Zo zorgen wij ervoor dat het hart van iedere organisatie blijft kloppen."

AVG

Regelmatig worden klanten door medewerkers van TéGÉTÈL | HBA bijgepraat over belangrijke ontwikkelingen op de markt. Een van die ontwikkelingen is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei van kracht wordt. "De AVG beschermt alle informatie over een persoon", licht Stefan Zijlstra toe. "Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens." Ook de Wet Meldplicht Datalekken zorgt er volgens Stefan Zijlstra voor dat extra alertheid geboden is. "Een datalek kan forse gevolgen hebben. Denk hierbij aan imago- en financiële schade en bovendien een forse boete. Wij bieden een turn-key softwareoplossing waarmee gebruikers stap-voor-stap het proces doorlopen om compliant te worden met de nieuwe privacywetgeving."

CLOUD

Een andere ontwikkeling die zeker niet stil blijft staan, is het onderbrengen van diensten in de zogenoemde Cloud. Dit geldt zowel voor ICT-diensten als voor telefonie. "Met al die nieuwe mogelijkheden neemt de complexiteit echter toe."

ISDN STOPT

KPN stopt met ISDN, hierdoor zijn volgens Martin Meijers veel bedrijven momenteel bezig met het overstappen naar VoIP. "Dit bellen via internet biedt vele voordelen. Zo vergroot men de bereikbaarheid, flexibiliteit en het levert tevens een kostenbesparing op. Toch komt er bij een overstap voor een gemiddelde mkb'er meer bij kijken dan je denkt. Ook een alarmsysteem of pinautomaat moeten blijven functioneren. Wij kunnen onze klanten hierin ondersteunen." Martin Meijers vervolgt: "Bij alles wat wij doen, staat het persoonlijke contact met de klant voorop. Juist in een tijd waarin we steeds meer zaken online regelen, praten wij onze klanten graag bij. Persoonlijke betrokkenheid tonen en actief meedenken om zo een bijdrage aan het zakelijke rendement van onze klanten te leveren, dat doen we graag."

TéGÉTÈL | HBA
Stephensonweg 7
4207 HA Gorinchem
0183 646 666