



De Waal Autogroep Zaltbommel

'Wij investeren in kwaliteit'

Een autodealer waar geen snelle autoverkopers rondlopen, maar waar vaste klanten iedere ochtend verwelkomd worden met verse croissants en een lekkere kop koffie? Dat kan alleen maar De Waal Autogroep in Zaltbommel zijn. "Wij zien onze klanten als gasten", aldus Marc de Kort, bedrijfsdirecteur van De Waal Autogroep in Zaltbommel.

In november 2010 werd de Zaltbommelse vestiging van de Bossche Volkswagen en Audi dealer Van den Udenhout overgenomen door De Waal Autogroep. Hierdoor behoren alle Volkswagen-vestigingen in Rivierenland tot deze groep. "Sinds wij onderdeel uitmaken van De Waal Autogroep, heeft deze vestiging een eigen gezicht gekregen", vertelt De Kort, die sinds januari 2012 bedrijfsdirecteur van de vestiging in Zaltbommel is. "Hierbij staat een persoonlijke benadering van de klant voorop."

Feestje

Wie een auto koopt bij De Waal Autogroep in Zaltbommel wordt niet zomaar met de sleutels in zijn hand naar huis gestuurd. "Wij maken er

echt een feestje van. Zo onthullen we de auto van onder een groot doek en plaatsen we een speciale plaat in de kentekenhouder waar 'gefeliciteerd' op staat." Daarnaast is er iedere zaterdag taart van de lokale bakker voor de klanten en kan er gebruik gemaakt worden van gratis wifi. "Doordat wij wifi hebben, kunnen onder andere zakelijke gasten tussendoor gewoon hun werk hier doen", vertelt hij. "Wij vinden het belangrijk dat het de klanten aan niets ontbreekt, aangezien zij onze ambassadeurs zijn."

Alles in eigen beheer

De Waal Zaltbommel is gespecialiseerd in zowel personenwagens als in bedrijfswagens. Bovendien kunnen zowel particuliere als zakelijke

klanten er terecht voor leasing. Dit wordt verzorgd door Autolease Midden Nederland, deze universele leasemaatschappij behoort ook tot De Waal Autogroep. "We doen alles in eigen beheer. Zo hebben we bijvoorbeeld ook een eigen schadeherstelbedrijf, Schadecentrum Rivierenland, dat gevestigd is in Tiel. Onze monteurs zijn optimaal geschoold volgens de laatste stand van de techniek."

Klanttevredenheid

Uit diverse onderzoeken blijkt dat klanten van De Waal Zaltbommel bijzonder enthousiast zijn over de autodealer. Zo staat het bedrijf al jaren achtereenvolgend in de top 3 wat betreft klanttevredenheid bij Volkswagen dealers in Nederland en scoorde de dealer een 9.5 bij een onderzoek van TNS NIPO, waarbij gekeken werd naar klanttevredenheid na een onderhoudsbeurt of reparatie. "Wij werken al jaren met een vast verkopersteam en investeren in kwaliteit. Bovendien zijn de lijnen kort binnen ons bedrijf, waardoor we snel beslissingen kunnen nemen als het moet. Ook geldt bij ons afspraak is afspraak. Wanneer we beloven snel terug te bellen over bijvoorbeeld een offerte, dan doen wij dat ook." ■

Wij komen graag in contact met u.

De Waal Autogroep - Van Voordenpark 2
5301 KP Zaltbommel - T 0418-681222
F 0418-681200 - www.dewaalautogroep.nl
E info@dewaalautogroep.nl

