



"Wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen", aldus Jan-Willem Ter Steege.

# EASY SYSTEMS

## OVERSTAPPEN NAAR DIGITALE INKOOP- EN FACTUURVERWERKING KAN SNEL EN EFFICIËNT

Easy Systems ontwikkelt software waarmee het financieel administratieve proces voor alle soorten ondernemers eenvoudig wordt. Het bedrijf uit Ede timmert hard aan de weg in binnen- en buitenland. Easy Systems ontwikkelt de software zelf en levert die op maat voor iedere klant.

TEKST: MARLIES DINJENS

Naast het pand van Easy Systems in Ede wordt driftig gebouwd aan het nieuwe bedrijfspand. Het huidige, statige gebouw groeit langzaam uit zijn voegen en in dezelfde stijl zal een pand verrijzen, met de bouw van een koetshuis. Dit biedt ruimte aan de medewerkers van de verschillende takken van softwareontwikkeling waarin Easy Systems opereert. Easy Systems ontwikkelt ERP-onafhankelijke software voor het automatiseren van het purchase to pay (inkoop tot betaling) proces en het elektronisch ontvangen en versturen van facturen. Met de slimme software kunnen bedrijven flinke kostenvoordelen behalen. Easy Systems biedt oplossingen op het gebied van factuurverwerking, contractmanagement, inkoopmanagement, declaratiemanagement en e-facturatie.

Het bedrijf telt inmiddels 36 medewerkers en daar komen iedere jaar weer nieuwe collega's bij. De markt trekt aan en jaarlijks groeit de omzet met minstens 20 procent.

### PARKETVLOEREN

Het bedrijf werd twaalf jaar geleden opgericht door Erik van Doorn, die in zijn boerderij in Bennekom zusterbedrijf ICreative begon. Terwijl hij ondertussen ook nog een bedrijf had in parketvloeren, timmerde hij hard aan de weg met zijn softwarebedrijf, de voorloper van het huidige Easy Systems. "Erik is een ondernemer pur sang. Dus hij legde parketvloeren en zat tegelijk in de IT. Op het laatst werkten werknemers van ICreative in iedere kamer van zijn boerderij. Alleen in de slaapkamer stonden geen bureaus", vertelt de huidige directeur van Easy Systems, Jan Willem Ter Steege. "Ik werk hier pas sinds 2016, maar die verhalen uit de begintijd zijn legendarisch."

### SNELLE IMPLEMENTATIE

Op een verjaardag omschrijft Ter Steege zijn functie als volgt: hij geeft leiding aan een bedrijf dat software ontwikkelt, waarmee klanten het verwerken en versturen van hun facturen en alle processen rondom inkoop en betaling simpeler kunnen maken. "Uit onderzoek blijkt dat de helft van de midden-bedrijven al digitaal werkt, maar de andere helft dus nog niet. Ze denken vaak dat het implementeren van software en het proces hier naartoe erg ingewikkeld is, maar het tegendeel is waar." Sterker nog, veel bedrijven verzuchten na afloop dat ze dit veel eerder hadden moeten doen. Alles digitaal en inzichtelijk in plaats van rijen met ordners en mappen. "De meeste organisaties denken dat een dergelijk proces veel tijd in beslag neemt, maar soms is het al binnen tien of vijftien dagen geregeld. Wij hebben dit proces inmiddels voor honderden bedrijven geautomatiseerd en daarom kunnen we de meeste problemen snel oplossen."

### GOEDE VIBE

In het pand van Easy Systems hangt volgens Ter Steege altijd een 'interessant gezoem van activiteiten'. Het bedrijf wil en moet op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op softwaregebied. "We trekken daarom nieuwe medewerkers aan die goed op de hoogte zijn en zorgen dat kennis constant op peil wordt gehouden." Het pand is statig, goed verzorgd en de sfeer is informeel. "De meesten komen uit de buurt en veel van hen hebben ook na het werk contact met elkaar. Ze spreken af en helpen bijvoorbeeld als iemand moet verhuizen of het moeilijk heeft. Een heel bijzondere bedrijfscultuur." Geregeld organiseert het bedrijf teamuitjes. Ook wordt aandacht besteed aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, door groene stroom in het pand, zo veel mogelijk papierloos te werken en het ondersteunen van goede doelen in de regio en daar buiten.

### Facturen voor pruiken en kostuums

Bij Nationale Opera en Ballet werd de gehele factuurverwerking gedigitaliseerd door Easy Systems. Niet langer hoeven medewerkers van de eerste naar de vierde verdieping te lopen voor een handtekening. Cijfers kunnen veel makkelijker tevoorschijn worden gehaald. Nationale Opera en Ballet is een productiehuis dat ook pruiken en kostuums maakt. Na het implementeren van de software komt Easy Systems nog regelmatig langs voor een controle en

advies over de tool die de instelling gebruikt. Hierdoor blijft Nationale Opera optimaal gebruik maken van de software. Over deze service is de instelling erg tevreden. "Wat ik fijn vind is het pro-actieve meedenken. Dat ze aanbieden naast ons te komen zitten om te kijken of we wel alles uit de oplossing halen en daarbij gratis, vrijblijvend advies geven over hoe het eventueel anders kan", stelt directeur Finance & Control Miek de Ruijter.



## 'VEEL BEDRIJVEN VINDEN OVERSTAPPEN NAAR DIGITALE VERWERKING INGEWIKKELD. HET TEGENDEEL IS ECHTER WAAR'

58

### BETROUWBAARHEID VOOROP

Kleinere en grotere ondernemers kloppen bij Easy Systems aan voor hulp. "Een consultant komt dan langs om de 'temperatuur te meten'. Hij kan een goede inschatting maken van de huidige situatie. Daarna maakt de consultant een plan. Dat kan al heel snel en is gedetailleerd. Zo zien klanten exact waar ze aan toe zijn, qua geld én tijd. Wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Betrouwbaarheid is erg belangrijk."

Easy Systems kan het hele purchase to pay proces automatiseren en biedt oplossingen voor in- en uitgaande facturen. "Zo kan meer werk worden gedaan met minder mensen of efficiënter met hetzelfde personeel."

### BIJZONDERE KLANTEN

Klanten zijn zeer uiteenlopend: van Kwik-Fit in Harderwijk, Nationale Opera en Ballet in Amsterdam, tot bijvoorbeeld bouw- en

maakbedrijven in Nederland, België en Frankrijk. "Een derde van onze omzet verdienen we over de grens. Onze producten worden daar door lokale partners aan de man gebracht." Ter Steege heeft veel ervaring in het bedrijfsleven. "Door mijn ervaring bij grotere bedrijven zie ik snel wat de volgende stap voor ons moet zijn, waar de groeikansen liggen."

### MOST INNOVATIVE SOFTWARE COMPANY 2018

En die groei was er zeker afgelopen jaren. Al vier jaar op rij won Easy Systems de FD Gazellen Award. Deze award wordt uitgereikt aan de snelst groeiende bedrijven

### Kwik-Fit onder de loep genomen

Ook voor Kwik-Fit in Harderwijk nam Easy Systems het facturatiesysteem onder de loep. Binnen een maand waren al tienduizend facturen digitaal verwerkt.

Kwik-Fit was op zoek naar een oplossing die hen kon helpen met het efficiënter inrichten van de facturenstroom en daarmee een efficiëntere verwerking van de inkomende facturen. Ook moest de oplossing voorzien in een verbeterde workflow voor de indirecte kosten. Ewoud Rozendaal, Hoofd Financiële Administratie bij Kwik-Fit, vertelt: "Het grootste deel van de facturen verwerkten wij al digitaal, maar toch werd nog altijd een groot deel handmatig ingevoerd. Daarnaast was het altijd al onze wens om voor de indirecte kosten een modernere workflow in gebruik te nemen."

De beoogde resultaten zijn meer dan behaald. "Binnen een maand hadden wij de eerste 10.000 facturen probleemloos kunnen verwerkt. De verwerkingstijd is flink afgenomen en de nieuwe workflow is met recht een succes te noemen. Wij zijn nu nog meer in staat om onze leveranciers tijdig te betalen en onze verplichtingen hebben we scherp in beeld."

van Nederland. Het belangrijkste criterium om hiervoor in aanmerking te komen is een minimale omzetgroei van 20 procent per jaar. Een nominatie voor een volgende prijs is ook al binnen. Easy Systems is in de FoodValley regio genomineerd voor de titel 'Most innovative software company'. ICT Foodvalley Awards is een initiatief van ICT Valley en de ICT Campus. De FoodValley ICT Awards biedt een podium aan ICT bedrijven uit de FoodValley regio die zich weten te onderscheiden op basis van expansie, innovatie, duurzaamheid of bijvoorbeeld maatschappelijke betrokkenheid. De prijs wordt op 28 mei 2018 uitgereikt.

Groei kansen liggen er nog volop voor Easy Systems, zowel in Nederland als over de grens. De toekomst van facturatie ziet er bijzonder uit. In de toekomst zullen boekhoudsystemen nog verder geautomatiseerd worden zodat systemen zelf met elkaar communiceren. Hierdoor is er dus nog minder papier nodig en man schappen op de administratieve afdeling. "Zo ver is het echter voorlopig nog niet, maar dat gaat in de toekomst zeker gebeuren."

### Wat is Purchase-to-Pay?

Met het Purchase-to-Pay (vaak afgekort tot P2P) wordt het hele proces van bestelaanvraag, inkoop/aankoop tot en met het (automatisch) betalen van de factuur bedoeld. Een synoniem voor dit begrip is ook wel 'procure to pay' of 'procurement'. Het lijkt zo eenvoudig, een medewerker plaatst een bestelling, de goederen en/of diensten worden geleverd en vervolgens wordt de factuur betaald. De praktijk wijst echter uit dat dit proces veel complexer is. Zo heeft menige organisatie moeite met het optimaal inrichten en automatiseren van dit bedrijfsproces. In het primaire proces is

dit vaak nog wel goed ingericht, in het secundaire bedrijfsproces kan dit vaak veel beter.

Bij het purchase to pay proces zijn veel verschillende personen en afdelingen betrokken. De inkoop en finance afdeling liggen voor de hand. Maar ook alle afdelingen waarbinnen personen werken die producten of diensten inkopen en/of facturen moeten controleren en goedkeuren zijn onderdeel van dit proces. Hoe groter het bedrijf, hoe meer mensen betrokken zullen zijn. Dit resulteert vaak in een onoverzichtelijk en tijdrovend proces, waarbij elke menselijke handeling foutgevoelig is.

