

Vijftig jaar WestCord Hotels

# Nederlands familiebedrijf viert jubileumjaar met nieuwe projecten

We schrijven 1968, Vlieland. De enige overgebleven bakker op het eiland ziet steeds meer toeristen naar het eiland komen. Hij ziet daar wel brood in en besluit een hotel in de Dorpsstraat te kopen. Hij vraagt zijn zoon Harry, die zich net heeft ingeschreven bij een school voor vliegtuigbouw, of hij het hotel wil runnen. Dat wil hij wel maar omdat hij achttien jaar is, heeft hij hiervoor wel een ontheffing van de koningin nodig. Harry krijgt een vergunning en pakt de uitdaging met beide handen aan.

**I**nmiddels is het familiebedrijf, want dat is het nog steeds, vijftig jaar en vijftien hotels verder. “Het is allemaal gelopen zoals het is gelopen. Je wordt ergens voor benaderd of ziet ergens kansen liggen en je gaat ervoor, of niet.” Harry Westers, eigenaar en directeur van WestCord Hotels, is een gelukkig mens. “Mijn grootste geluk is dat ik dit werk samen met mijn vrouw Jennifer kan doen. Ook werken drie van mijn zonen inmiddels in het bedrijf. Ik ben heel blij dat WestCord Hotels een familiebedrijf kan blijven.”

#### GESCHIEDENIS

Na een aantal jaar Hotel de Wadden gedraaid te hebben, kocht Harry Hotel Zeezicht en vrijwel tegelijkertijd een stuk grond bij de duinen aan de Noordzee. “Mijn vader vond het maar raar. ‘Van dit hotel kun je toch prima rondkomen?’, vroeg hij. Maar zo is de aard van het beestje: ‘Waar je kansen ziet liggen, moet je ze pakken’. Uiteindelijk duurde het vijftien jaar voordat Seeduyn gebouwd mocht worden. Daarna kwam de oversteek naar Terschelling, maar de échte grote stap was die naar Amsterdam, waar in 2001 het Art Hotel werd geopend. “Destijds waren we aangesloten bij Wagon-Lits. Eén van die managers probeerde een hotel te ontwikkelen in Amsterdam, maar dat lukte niet. Wij deden toevallig met mee met Spel zonder Grenzen in Trento, Italië. Wij troffen elkaar daar en hij vertelde mij van zijn plannen. Een week later zijn we gaan kijken en zijn we ervoor gegaan.” Harry en Jennifer woonden en verbleven toen nog steeds op Vlieland, dus dat was een enorme overstap. “Jennifer zat achter de receptie bij Strandhotel Seeduyn afspraken te maken met verschillende OTA’s voor ons eerste stadshotel. Daar ging alles anders dan hier op de eilanden”, aldus Harry.

Tot 2006 is alles in eigen beheer gebouwd, Hotel New York was de eerste overname.



WestCord WTC Hotel Leeuwarden

#### Ideale locatie voor de zakelijke gast

Harry en Jennifer Westers streven er bij elk hotel naar om een mix van gasten aan te trekken. Jennifer: “Voor een optimale bezetting moeten wij ons niet alleen richten op één bepaald type gast. We willen niet alleen de leisure gasten, maar ook de zakelijke gasten bedienen. Deze laatste blijven niet alleen overnachten, maar hebben ook behoefte aan vergadercapaciteit. Bijna al onze hotels zijn daarom voorzien van vergaderzalen, de een meer dan de andere. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich bij ons welkom voelt en bij ons terecht kan.” Harry: “Elk van onze hotels heeft zijn eigen unieke locatie en een individuele karakter.” In de hotels op de Waddeneilanden Vlieland, Terschelling of Ameland kun je in alle rust vergaderen of gaan teambuilden. Of op de Veluwe in Garderen of in de oude Saksische hoeve in Raalte. Gasten die willen genieten van de energie die een binnenstad biedt, kunnen zich in Leeuwarden laten inspireren door de activiteiten van het WTC of genieten van de sfeervolle grachtjes. De hotels in Amsterdam kunnen je evenement een duurzaam, kunstzinnig of mode-georiënteerd karakter meegeven. Op het ss Rotterdam ervaar je juist de allure en rijke historie van de Holland-Amerika lijn. En vanuit het hotel in Delft zijn inspiratiebronnen zoals Delfts blauw, Oranje en Vermeer dichtbij. “We bieden een enorm aanbod aan mogelijkheden en sferen.”

2009 was een cruciaal jaar voor de hotelgroep. Een financiële recessie en Golden Tulip, waar de hotels bij aangesloten waren, ging failliet. Desondanks openen Harry en Jennifer drie hotels. “Dat was vrij spectaculair, maar is achteraf een zegen gebleken. We hebben Golden Tulip verlaten en sindsdien prijkt op de gevels van de hotels een WestCord-logo.” De teller bleef vanaf dat moment oplopen. “We willen zeker niet alleen maar groeien en zijn ook geen hotelverzamelaars. Er doen zich gewoon mooie kansen voor. Het gaat ons ook niet om het aantal hotels of spreij-

ding door Nederland. De locatie en het gevoel moeten goed zijn”, stelt Harry. “We willen hotels neerzetten die zich onderscheiden door een eigen identiteit en veel couleur locale. De locatie bepaalt het soort hotel.” Met het aantal hotels, groeit ook het aantal medewerkers. “Voldoende vrijheid en autonomie is voor ons heel belangrijk, net als het rechtstreekse contact met onze gasten. Wij hebben alle kennis in huis om onze eigen wedstrijd te spelen. Toen wij vroeger op de eilanden zaten, moesten wij ook zelfredzaam zijn. Het zit gewoon in ons DNA.”



WestCord Strandhotel Seedyun

#### VRIJHEID EN AUTONOMIE

Een voorbeeld van deze vrijheid en autonomie is WestCord WTC Hotel Leeuwarden, dat in de vorige editie van Meeting Magazine uitgebreid is uitgelicht. Qua gebouw heeft het hotel altijd deel uitgemaakt van het WTC Expo, een beurscomplex van 45.000 vierkante meter. “De eerste drie verdiepingen plus de bovenste verdieping waren in beheer van WTC Expo, en werden door ons geëxploiteerd. Deze verdiepingen hebben wij vorig jaar overgenomen, en wij zijn hiermee direct aan de slag gegaan.” De zestien vergaderzalen op de eerste en tweede verdieping zijn volledig gemoderniseerd en helemaal aangepast op de nieuwste standaard op het gebied van meetings en events. Op de begane grond zijn zes modulaire ‘woonkamers’ gecreëerd met een huiselijke uitstraling waar mensen even apart kunnen gaan zitten. Ook is hier Café Zero gerealiseerd waar ontbijt, lunch en diner voor groepen geserveerd wordt. Op de bovenste verdieping is een open keuken gebouwd naast Michelinster restaurant élevé. “Deze verbeteringen zijn in onze ogen zeer waardevol om onze gasten nog beter van dienst te kunnen zijn.”

Het ss Rotterdam is nog zo’n goed voorbeeld van de hang naar autonomie: “Hoe trots kun je zijn als je mag zeggen dat dit prestigieuze schip bij de WestCord familie hoort?!” Voor de overname stonden er meer partijen aan het roer. Alles is nu in beheer van WestCord. De jaarbezetting is inmiddels gestegen en in de maand mei van dit jaar verzorgde het voormalig vlaggenschip van de Holland-Amerika Lijn 120 partijen. In 2016 vierde Feyenoord het kampioensfeest aan boord van het schip; “Dat voelde als een bekroning.”



ss Rotterdam



Hotel New York



Hotel Jakarta Amsterdam



WestCord Market Hotel



Hotel Chicago Rotterdam

### NIEUWE PROJECTEN

Het jubileumjaar is een jaar om terug te kijken op wat er is bereikt, maar misschien nog wel meer een jaar om vooruit te kijken. Zo is op 4 juni Hotel Jakarta Amsterdam geopend. Dit hotel is de nieuwste aanwinst van WestCord Hotels. Het is een bijzonder duurzaam hotel gebouwd met Indonesische invloeden, gelegen op de kop van Java-eiland. Uniek in dit hotel is de subtropische binnentuin met metershoge palmen. Het hotel heeft 200 kamers, 245 vierkante meter vergaderoppervlakte en een skybar met uitzicht over het centrum van Amsterdam.

Ook in het noorden van het land wordt uitgebreid. In juni werd gestart met de bouw van een nieuw hotel aan de Grote Markt in Groningen, naast de Martinintoren. Het hotel krijgt 120 kamers, diverse terrassen aan de Grote Markt en de Nieuwe Markt en een dakterras met een waanzinnig uitzicht over het centrum. Naar verwachting opent het hotel medio 2020 de deuren.

Naast de nieuwe projecten Hotel Jakarta Amsterdam en het hotel in Groningen staat er nog een ander project voor de deur. Vlak achter Hotel New York op de Wilhelminapier in Rotterdam gaat het familiebedrijf een nieuw hotel bouwen, genaamd Hotel Chicago. Deze gaat bestaan uit twee gebouwen die met elkaar verbonden worden door een 'zwevend' zwembad. Harry: "Uniek in Nederland!" Deze plannen werden eveneens in juni gepresenteerd. Naar verwachting start de bouw halverwege 2019.

Ondanks dat het allemaal nieuwbouwprojecten zijn, weet Harry toch een ode aan zijn verleden te brengen. "Ik kom uit een bakkersfamilie en wij hebben nog steeds een Bakkerij Westers op Vlieland. In onze drie nieuwe hotels komen dan ook bakkerijen die we eveneens Bakkerij Westers gaan noemen. Op deze manier willen we ook een buurtfunctie creëren. Food & Beverage is voor ons sowieso erg belangrijk; de gemeenschappelijke ruimtes vormen een wezenlijk element van de gezelligheid in een hotel." Jennifer: "Bij een leeg restaurant stap je niet naar binnen."

Harry en Jennifer zijn trots op wat WestCord Hotels in vijftig jaar heeft weten te bereiken. Maar klaar zijn ze met deze plannen dus nog lang niet. Harry: "Wij blijven investeren in onze bedrijven. Dat hoort ook bij een familiebedrijf. Bij nieuwe ontwikkelingen wordt er direct geïnvesteerd. Onze medewerkers vinden dat fijn, want zij kunnen daardoor hun werk blijven doen conform de eisen van de tijd. We zorgen voor continuïteit."