



Event organiseren met inbegrip van hotel + activiteit en/of vervoer? Let op!

Nieuwe Richtlijn Pakketreizen; het raakt je sneller dan je denkt

Elke ondernemer die vanaf 1 juli 2018 een combinatie van twee of meer reisdiensten aanbiedt, krijgt te maken met de nieuwe Richtlijn Pakketreizen en de daaruit voortvloeiende nieuwe wettelijke verplichtingen; verplichte dekking tegen insolventie, verregaande informatieverplichting en uitbreiding van je aansprakelijkheid.

TWEE OF MEER 'REISDIENSTEN'?

Reisdiensten zijn er in vier categorieën:

- vervoer;
- verblijf;
- huurauto's of verhuur van andere gemotoriseerde voertuigen;
- overige toeristische diensten*.

*OVERIGE TOERISTISCHE DIENSTEN

Georganiseerde teambuildingsactiviteiten, excursies, toegangskarten voor een concert, attractiepark of wellness behandelingen; allemaal voorbeelden van toeristische diensten. Om deze activiteiten

daadwerkelijk aan te merken als 'overige toeristische dienst' conform de Richtlijn, moet de waarde van de activiteit of dienst minimaal 25% van de totale 'reissom' zijn, óf een essentieel kenmerk van de reis vormen.

VOOR WIE GELDT DE RICHTLIJN

Ieder event- of incentivebureau dat, ook al is het maar eenmaal per jaar, een event organiseert, congresorganisatoren die hotel en vliegtickets in combinatie met entree aanbieden, hotels die arrangementen verkopen van overnachtingen met

Achtergrond

De kern van de wetgeving is hoe je omgaat met het geld van je klant dat vooruitbetaald wordt en hoe je omgaat met je reizigers als ze daadwerkelijk op reis zijn, oftewel consumentenbescherming. De oude Richtlijn, waaronder toen 98% van het uitgaand toerisme viel, dateert uit het pre-internettijdperk. Reizen werden enkel als pakket bij een touroperator geboekt en daarvoor kende de Richtlijn verregaande bescherming. Inmiddels kan iedere consument en bemiddelaar losse vluchten, hotels, activiteiten, etc. boeken. Gevolg is dat nu nog geen 50% onder de bescherming van de Richtlijn viel en dus vond Brussel het tijd om de Richtlijn te moderniseren. De nieuwe Richtlijn is vanaf 1 juli 2018 in de hele EU in werking getreden.

entree tot een concert of bungalowparken die een verblijf met entree tot een attractiepark combineren; allemaal vallen ze onder de reikwijdte van de nieuwe Richtlijn Pakkettreizen. Of de klant een consument of zakelijke opdrachtgever is, maakt niets uit; de nieuwe wet spreekt van 'Reizigers'.

PAKKETREIS < > GEKOPPELD REISARRANGEMENT

De nieuwe Richtlijn introduceert nog enkele nieuwe begrippen naast dat van Reiziger in plaats van Consument. Een hele belangrijke is het begrip Gekoppeld Reisarrangement. Daarnaast kent het bestaande begrip Pakkettreis een behoorlijk nieuwe, uitgebreidere definitie:

Pakkettreis

In onderstaande situaties is sprake van een Pakkettreis. De (minimaal twee) reisdiensten worden:

- gecombineerd door één handelaar;
- afzonderlijk afgesloten, maar bij één verkooppunt afgenomen;
- onder een totaalprijs gefactureerd;
- aangeboden onder de term 'pakkettreis' (of vergelijkbare term);
- gecombineerd nadat een overeenkomst is gesloten;
- afgenomen via online onderling verbonden boekingsprocedures.

De laatste variant is de meest lastige. Denk hierbij aan 'click-throughs': je boekt een vlucht op de ene website en wordt vervolgens doorgelinkt naar een andere website

waar je binnen 24 na boeking van je vlucht een hotel boekt. Hierbij vindt uitwisseling van gegevens tussen aanbieders (naam, betalingsgegevens en e-mailadres) plaats.

Gekoppeld reisarrangement

Van een Gekoppeld Reisarrangement is sprake als de reisdiensten géén pakkettreis vormen maar via afzonderlijke overeenkomsten met verschillende handelaars worden gesloten. Er zijn twee smaken:

1. de handelaar regelt dat tijdens één bezoek of contactmoment, vanuit zijn eigen verkooppunt (kan zowel online als 'op locatie') het apart selecteren en apart betalen van elke reisdienst afzonderlijk gebeurt;
2. de handelaar faciliteert dat een andere reisdienst bij een andere handelaar wordt afgenomen, terwijl de tweede overeenkomst binnen 24 uur na bevestiging van de eerste boeking tot stand komt. Het verschil met de pakkettreis is dat tussen de handelaren geen gegevensuitwisseling plaatsvindt.

NIEUWE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Nu je hebt vastgesteld dat je onder de Richtlijn Pakkettreizen valt, is het goed te weten wat je nieuwe wettelijke verplichtingen precies zijn:

- je moet jezelf verzekeren tegen financieel onvermogen;
- je bent verantwoordelijk om de reiziger bijstand te leveren op de bestemming

- ook t.a.v. dienstverleners die je in arm neemt;
- je dient dekking tegen repatriëring van je klanten te bieden;
- je hebt een verregaande informatieverplichting.

Voor de traditionele touroperators allemaal niet zo spannend, voor aanbieders buiten de reisbranche een hele grote verandering.

CLC-VECTA heeft een Kennisdossier samengesteld met alle in's en out's over de nieuwe Richtlijn Pakkettreizen, de gevolgen daarvan voor event-, incentive- en congresbureaus en de beschikbare oplossingen om in lijn met de wetgeving te kunnen handelen.

Meer weten? info@clcvecta.nl of 0346-352 444

Uitzonderingen

Je valt niet onder de Richtlijn als:

- de reis incidenteel, zonder winst oogmerk én slechts aan een beperkte groep reizigers wordt aangeboden;
- de reis korter duurt dan 24 uur (en geen accommodatie bevat);
- het een zakenreis is die o.g.v. een algemene (raam)overeenkomst wordt gesloten.

