

Directeur Jan van Hoorn van Continue IT (r) en
Security Specialist Albert van Woudenberg

48



IT-BEHEER GOED GEREGLD, OOK ZONDER DUUR CONTRACT

Als mkb-bedrijf verwacht je dat je ICT gewoon werkt. Zo niet, dan stagneert de business. Dus als er eens iets mis gaat, wil je snel en goed geholpen worden door een deskundige. Het liefst door iemand die jou en je bedrijf persoonlijk kent. Nóg liever wil je problemen voorkomen, door je ICT-systemen te bewaken met de beste beveiligings- en monitoringoplossingen. Tot slot moet het allemaal betaalbaar zijn, zonder duur contract. Het team van Continue IT maakt zich hier dagelijks sterk voor.

TRANSPARANTE TARIEVEN, GEEN CONTRACTEN

Bij Continue IT kan dat zonder onderhoudscontracten. Directeur Jan van Hoorn: "Bij Continue IT kan een ontevreden klant dezelfde dag nog weg. We moeten dus wel zorgen dat iedere klant elke dag maximaal tevreden is. Bij ons betaal je alleen wat we daadwerkelijk leveren, en onze tarieven zijn marktconform en transparant."

Veelal zeggen IT-aanbieders dat een contract voordeliger is, terwijl de maandelijkse kosten vaak fors zijn. Daarnaast worden

vaak extra kosten in rekening gebracht voor zaken die kennelijk buiten het contract vallen. Continue IT is vooraf duidelijk over alle kosten.

HELDERE AFSPRAKEN

Vanzelfsprekend maakt Continue IT heldere afspraken met gegarandeerde responsetijden. "In vaktermen heet dit een SLA, dat staat voor Service Level Agreement. Bij ons is een overzichtelijk A4-tje in de meeste gevallen voldoende om de gemaakte afspraken vast te leggen. Je krijgt dus geen onbe-

grijpelijk document van vele pagina's dik."

Bij Continue IT uit Voorthuizen kunnen MKB-bedrijven terecht voor levering, installatie, beheer en onderhoud en ondersteuning. Continue IT is partner van onder meer HP, Dell, Microsoft, Cisco en RoutIT.

MEER WETEN?

Wil je meer weten over ons aanbod of wat onze klanten van ons vinden? Of wil je direct een vrijblijvende afspraak inplannen? Ga naar www.continue.it.

