



Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten:

# Verantwoorde doorontwikkeling van wereldse gastvrijheid

Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten in Soesterberg ondergaat wat directeur René Giel een strategische transitie noemt. Naast het verder ontwikkelen van deze bijzondere organisatie zelf is er fors ingezet op investeringen in de gebouwen en het buitenterrein. Diverse onderdelen van het hotelcomplex zijn al aangepakt, vernieuwd, maar er staat nog veel meer op het programma. "We hebben ambitieuze plannen, we willen de komende jaren mensen blijven samenbrengen, verbinden en inspireren en hen op proactieve wijze nieuwsgierig maken naar onze 'wereldse' diensten en producten. Dat is en blijft onze missie!"

**H**et conferentiehôtel als professionele speler in de hospitalitybranche maakte de afgelopen vijf jaren een mooie gestage groei door. De organisatie achter Kontakt der Kontinenten, een stichting met een ideologische doelstelling met als rode draad wereldburgerschap, duurzaamheid, mondialiteit en het streven naar een rechtvaardige samenleving, vond het nodig om eens heel goed te kijken naar het strategisch fundament van de organisatie, maar ook naar het strategisch kader voor de middellange termijn. Ben Gerrits, Projectcoördinator Hospitality & Concept: "Uit het onderzoek blijkt dat we in verhou-

ding tot de verhuurbare zaal vierkante meters vierkante meters tekort komen op het gebied van serviceruimten en productiecapaciteit en hebben wij behoefte aan het verder ontwikkelen van onze werkorganisatie en ons productportfolio."

## CAPACITEIT EN AANBOD

Dus werd besloten tot een grondige aanpak van de capaciteit en gastbeleving. Giel: "Want 'nee' moeten verkopen aan mensen die hier graag willen verblijven omdat je ze gewoon niet goed kunt bedienen is onwenselijk! De voorgenomen uitbreiding is dan ook geen blinde groeiambitie, maar gebaseerd op een verantwoorde groeipotentie op basis van vraag uit de markt." Een van de eerste elementen die een grondige verbouwing heeft ondergaan is de keuken. Die is inmiddels operationeel en van de modernste apparatuur voorzien. Het volgende project is het restaurant. Gerrits: "We gaan een compleet nieuw restaurantpaviljoen bouwen. Hier gaan wij onze gasten samenbrengen om te genieten van al het moois dat wij te bieden hebben op het culinaire vlak, in een prachtige bosrijke en natuurlijke ambiance. Onze eigen warme en 'wereldse' sfeer moet voelen als een souvenir dat mensen mee naar huis nemen na een bezoek aan ons conferentiehôtel."



Tijdens de bouw van het restaurant, die volgend jaar zal plaatsvinden, kan het hotel volgens Giel nog gewoon gasten ontvangen, zij het in wat gematigder vorm. “Net als in de eerste bouwfase zal de mogelijke bouwoverlast voor onze gasten weer tot een minimum worden beperkt. De bouwwerkzaamheden worden optimaal aangepast aan lopende boekingen en zaalcapaciteit. Lukt dit wellicht niet, dan hebben wij nog uitwijkmogelijkheden. Dat wil zeggen dat onze gasten, als we op het hoofdgebouw overlast verwachten door werkzaamheden, in klooster Cenakel terecht kunnen, ons andere prachtige pand.”

#### WAARDE TOEVOEGEN

De markt trekt aan, merkt Giel. “Het aanbod op het gebied van conferentiehôtels is vrij groot, zeker hier op de Utrechtse Heuvelrug. De uitdaging is dan om te laten zien dat we meer zijn dan alleen maar een verhuurder van vierkante meters met tafels en stoelen. Want dat heeft iedereen, dus wat is onze onderscheidende kracht? Die zit, naast het geheel eigen karakter, met name in de gastbeleving, de ligging, maar ook in de vele mogelijkheden die we kunnen bieden aan de organisator van een training, vergadering of extra evenement. Wij kunnen waarde toevoegen aan een bijeenkomst in plenaire beleving, teambuildingactiviteiten, maar ook bijvoorbeeld in combinatie met wellness, waar tegenwoordig veel vraag naar is.” Gerrits gaat daar op in: “Voor ons is het dan ook een cadeautje dat we Thermen Soesterberg letterlijk in onze achtertuin hebben liggen.”

#### COMBINATIE

“Het gevaar met een sterke groei”, aldus Giel, “is dat je je eigen karakter verliest, en bij ons is het dan de kunst om de combinatie te realiseren van de grootschaligheid die je op sommige momenten kunt hebben als je al die zalen bezet hebt, met het huiselijke en het intieme, waar onze kracht zit. De massaliteit voel je bij ons niet. Persoonlijk contact

met onze gasten is de basis van onze visie op gastvrijheid.” Toch kan het hotel grotere groepen makkelijk aan. Giel vertelt: “Een mooi voorbeeld waarbij we alle registers hebben opentrokken, was een partij van een grote zakelijke dienstverlener die hier verbleef met 300 gasten voor twee dagen. Ze hadden een plenaire sessie gevolgd door subsessies in de breakout rooms. ‘s Middags gingen ze het landgoed op voor een meerkamp met allerlei sport- en spelactiviteiten en teambuilding waarbij we op verschillende plekken op het landgoed standjes met culinaire versnaperingen hebben verzorgd. ‘s Avonds een walking dinner in de wintertuin van Klooster Cenakel met aansluitend een feestavond inclusief dj. Vervolgens allemaal blijven slapen en de volgende dag draait het programma nog even door. Dat zijn voor ons de evenementen waar we kunnen laten zien wat bij ons ‘onder één dak’ allemaal mogelijk is.” Gerrits vervolgt: “Daar zie je ook de verscheidenheid aan diensten die we onze gasten kunnen bieden. De crossovers die we graag maken.”

Giel geeft nog een voorbeeld: “Afgelopen mei hebben we hier een mooi evenement verzorgd, daarvan is een filmpje te bekijken via <https://vimeo.com/274077617>. Dat geeft wel een beeld van: hé, is dat Kontakt der Kontinenten? Dat was van Railsport, dat ging over sportiviteit, vitaliteit, gezondheid.”

Giel sluit af: “Kontakt der Kontinenten is en blijft een stichting met een ideologische doelstelling, en wil ook dicht bij haar doelstelling blijven. Naast het feit dat we een professioneel eigentijds, onderscheidend conferentiehôtel zijn, willen we ook een podium blijven voor mondiale vraagstukken rondom duurzaamheid en interreligieuze en interculturele dialoog. We blijven mensen samenbrengen en verbinden.”

[www.kontaktderkontinenten.nl](http://www.kontaktderkontinenten.nl)