



CityHub Rotterdam

Hotel van de toekomst geopend in hartje Rotterdam

Een A-locatie, tips van locals en comfortabele basisvoorzieningen: dat zijn de drie meest essentiële zaken voor een citytrip of korte zakenreis. CityHub Rotterdam biedt daarom een uniek concept waarbij persoonlijke aandacht en value for money voorop staat.

Tekst Daphne Doemges-Engelen

CityHub combineert het beste van de hostel- en hotelwereld. Internationaal reizen wordt steeds goedkoper. Ons budget wordt echter bepaald door de hotelprijzen die in bijna alle grote Europese steden nog erg hoog zijn. Het bezoeken van een festival, voetbalwedstrijd of congres wordt daardoor alsnog duurder dan gehoopt. Dat kan ook anders, is de filosofie van CityHub." Aan het woord is Dennis Vermeulen, General Manager van City-

Hub Rotterdam. "In een groot traditioneel hotel vind je vaak diverse faciliteiten zoals bars, restaurants, fitness, roomservice... Kortom: allemaal services die in de hotel-prijs zijn verwerkt en die veel gasten niet gebruiken. Bij CityHub betaal je daarom alleen voor de essentiële zaken: ligging op een A-locatie, persoonlijke service, een comfortabel bed en schoon sanitair."

SELF CHECK-IN

CityHub is een volledig geautomatiseerd hotel. "Reizigers reserveren online en ze krijgen een QR-code waarmee ze kunnen inchecken bij een selfservice kiosk. Hierbij activeren ze een polsbandje waarmee ze vervolgens de Hub openen, lift activeren, gratis kluisjes gebruiken en zelfs eigenhandig de bar bedienen! Ook is er een app waarmee reizigers de lichten in de Hub kunnen personaliseren en een wake-up light kunnen activeren. We hebben zo minder medewerkers nodig; dit zorgt voor een aantrekkelijke

prijs en hierdoor hebben onze CityHost ook meer tijd voor het persoonlijk adviseren van onze reizigers."

CITYHOST

De CityHost van CityHub fungeren als city-guide voor de reizigers. "Deze jongens en meiden kennen de stad door en door. Er is 24 uur per dag iemand in het hotel aanwezig om te assisteren en informeren. De CityHost helpt waar nodig bij het inchecken en geeft de beste tips om uit te gaan. Een chatfunctie op onze eigen app zorgt dat gasten zelfs onderweg vragen kunnen stellen aan de CityHost." Als extra service biedt CityHub iedereen een gratis Wi-Fi-To-Go aan tijdens het verblijf waardoor er onbeperkt 4G te gebruiken is buiten het hotel.

TOPLOCATIE

Vermeulen merkt dat Rotterdam veel zakelijke gasten aantrekt. "CityHub is populair dankzij de toplocatie in het centrum. Zakelijke gasten vinden het leuk om de stad te ontdekken na een congres of vergadering. Daarnaast zijn bedrijven gevoelig voor de zeer aantrekkelijke prijs van CityHub. Tot slot werken we samen met het nabijgelegen 42Workspace dat flexwerkruimtes, conferentiezalen en fitness biedt; zo kunnen we nog meer inspelen op de wensen van de zakelijke reiziger."

cityhub.com