

GRANT THORNTON ARNHEM:

# RELEVANTE PARTNER VOOR DYNAMISCHE ONDERNEMERS

In de zomer van 2016 opende accountants- en advieskantoor Grant Thornton zijn eerste Nederlandse vestiging buiten de Randstad. De keuze voor hartje Arnhem werd op basis van gedegen vooronderzoek genomen. Dat er in de ondernemende regio van Oost-Gelderland duidelijk behoefte blijkt te bestaan aan dit multidisciplinaire fullservice accountants- en advieskantoor, wordt ook door de feiten ondersteund.

Een gesprek met Arjan van Oosten (Partner Tax), Denny ten Camp (Partner General Practice) en Niek Wormgoor (Manager Accountancy) maakt duidelijk hoezeer deze onderscheidende en groeiende dienstverlener bij de dynamische Arnhemse én Achterhoekse ondernemers hoort. "Wij adviseren naast de onderneming ook de ondernemer. We gaan proactief met hem op zoek naar kansen voor verbetering en groei om samen het positieve verschil te kunnen maken."

De keuze voor een Arnhemse vestiging is een heel bewuste, legt Arjan van Oosten uit. Begin januari 2014, toen hij nog Partner Belastingadviseur bij Bruggink & Van der Velden Advocaten Belastingadviseurs was, werd hij samen met Annemarie Jongerden, afkomstig van EY waar ze Executive Director Assurance was, door de Raad van Bestuur van Grant Thornton gevraagd om samen een nieuwe vestiging op te zetten. Van Oosten zag al direct dat die samenwerking prima zou werken. "Annemarie en ik zijn heel verschillend, maar tegelijk heel complementair." Ze stelden een doortimmerd businessplan op en lieten een gedegen marktonderzoek verrichten voordat uiteindelijk de Partners en de Raad van Commissarissen het groene licht gaven. Die voorbereidende route nam in totaal tweeënhalf jaar in beslag. Op 1 juli 2016 opende het nieuwe kantoor aan de Vossenstraat.

"Grant Thornton had dringend behoefte aan een eerste kantoor buiten de Randstad", zegt Van Oosten. "Enerzijds om dichterbij onze markt te zitten, ook de Duitse. We behoren in Duitsland tot de grotere kantoren; we hebben bijvoorbeeld in Düsseldorf een kantoor met liefst vierhonderd collega's. Anderzijds is dit een strategische locatie omdat de Big Four kantoren in accountancy- en adviesdiensten zich steeds meer centraliseren in de Randstad. Wat samenhangt met hun toenemende focus om grotere corporate onder-

nemingen en beursgenoteerde ondernemingen te bedienen. Wij hebben daarom besloten ons te richten op familie-ondernemingen (MKB) en mid-corporate ondernemingen in deze regio. Momenteel hebben we in Nederland 9 kantoren. We zijn gevestigd in 130 landen, waar we in totaal werken met ruim 50.000 professionals."

## VOLOP KANSEN VOOR HIGH POTENTIALS

Ook de situering in de binnenstad is een goed doordachte keuze. "Om te beginnen onderscheiden wij ons graag, ook qua locatie. Veel accountants-advieskantoren zijn gevestigd op bedrijventerrein IJsseloord, aan de rand van de stad. Verder willen wij interessant zijn voor high potentials, zodat wij ook in een krappe arbeidsmarkt onze hoogwaardige dienstverlening kunnen blijven garanderen. Naast de prima doorgroeimogelijkheden die we hen kunnen bieden dankzij onze internationale omvang, hebben we daarom onderzocht bij onze jonge talenten waar - op welke werklocatie - zij zich lekker voelen. Dat bleek temidden van het stadsrumoer. Bovendien is ook de uitstekende bereikbaarheid met het OV een groot pluspunt. Vanaf station Arnhem CS is het nog maar een paar honderd meter lopen naar ons kantoor."

## "JONGE TALENTEN VOELEN ZICH LEKKER TEMIDDEN VAN HET STADSRUMOER"

Grant Thornton Arnhem maakt sinds zijn bestaan een snelle groei door. Bestond het team in de zomer van 2016 nog uit Arjan, Annemarie en Bert Rustenhoven, inmiddels is de personele bezetting met bijna dertig man, vrijwel vertienvoudigd. Onlangs is dan ook besloten naar een groter kantoor in de Arnhemse binnenstad te





verhuizen. Met Denny ten Camp en Niek Wormgoor kwamen twee gloednieuwe maar tegelijkertijd zeer ervaren krachten aan boord. Denny kwam over van het Doetinchemse accountantskantoor ETL-Dales, waar hij ook al partner was. Sinds eind vorig jaar versterkt hij Grant Thornton om als partner general practice de MKB adviespraktijk uit te bouwen. Wormgoor was al achttien jaar de vaste collega van Ten Camp. Diens oversteek naar Grant Thornton werkte aanstekelijk, vertelt hij. "Net als Denny was ook ik toe aan een nieuwe uitdaging en ik was er dus snel uit." Wormgoor adviseert als manager accountancy diverse klanten, waaronder voornamelijk familiebedrijven en DGA's uit Arnhem en de Achterhoek.

#### GOED NIEUWS VOOR REGIONAAL MKB EN MID-CORPORATE

Een van de krachten van Grant Thornton is de koppeling van diepgaande kennis en brede expertise met persoonlijk contact. Voor ondernemers in en om Arnhem en in de Achterhoek is dat goed nieuws. Ten Camp: "Het klopt dat onze korte, persoonlijke lijntjes en sterke betrokkenheid bij het ondernemerschap van onze klant speerpunten vormen. Als het gaat om het advies aan de DGA, dus aan de ondernemer, dan helpt mijn uitgebreide ervaring als accountant én medeondernemer mij om zowel zakelijk als privé een sparringpartner te zijn. We gaan proactief met hem op zoek naar kansen voor verbetering en groei om samen het positieve verschil te kunnen maken. Ik zie dat in de praktijk van deze sector nog wel eens anders. Men adviseert dan wel de onderneming, maar niet de ondernemer. Terwijl juist dat laatste zo belangrijk is." Zodoende versterkt Grant Thornton Arnhem zich aanmerkelijk, want door de komst van beide heren biedt het niet alleen fiscale- en accountancy-technische diensten aan, maar kunnen ondernemers ook terecht voor integraal en strategisch advies. Daarbij vindt Ten Camp het essentieel om als

Arjan van Oosten





Niek Wormgoor

dienstverlener laagdrempelig te zijn. “Klanten moeten zich altijd vrij voelen om te bellen wanneer ze met een vraag zitten. We helpen ze graag.”

## “WAT BIJ UITSTEK BIJ ONS PAST, ZIJN ONDERNEMINGEN DIE IN BEWEGING ZIJN”

Kijken Van Oosten en Ten Camp naar de ondernemers die kunnen profiteren van de regionale aanwezigheid van Grant Thornton, dan is daarbij het omzetprofiel niet van primair belang. “Wij richten ons met onze accountancydiensten en met ons fiscaal-juridische en bedrijfsstrategische advies op het grotere MKB en op mid-corporate bedrijven. Wij zijn veel geïnteresseerder in het type ondernemer dan in hun jaaromzet. Wat bij uitstek bij ons past, zijn ondernemingen die in beweging zijn. Bedrijven die wij kunnen helpen groeien, door hen bijvoorbeeld te helpen met hun volgende stap in hun financiering. Dan kun je denken aan startups of scale ups maar ook aan andere typen bedrijven, zolang het maar om dynamische ondernemingen gaat.” Behalve zeer brede expertise, die zich bijvoorbeeld ook uitstrekt tot financierings- en governance vraagstukken, laten Van Oosten en Ten Camp bovendien hun uitgebreide netwerken aan hun klanten ten goede komen. Ten Camp: “Wij kunnen veel, maar niet alles. Doordat we grote netwerken hebben en continu investeren in het uitbreiden daarvan, zit er altijd wel een specialist tussen die onze klant met een heel specifieke vraag kan helpen. In zo'n geval betrek ik die specialist erbij zodat die onze klant weer vooruit kan helpen.”

## EEN TRUSTED ADVISOR MET TOEGEVOEGDE WAARDE: OOK OVER DE GRENS

Doorverwijzen of outsourcen is dus ook een ingrediënt van de service, zolang de klant daar beter van wordt. Die outsourcing kan ook naar een volle

## “ONZE NAAM ROEPT MISSCHIEEN ASSOCIATIES OP MET GROTE BUITENLANDSE BEDRIJVEN OP DE AMSTERDAMSE ZUIDAS, MAAR WIJ ZIJN EEN OER-HOLLANDS BEDRIJF”

dochter plaatsvinden, vertelt Wormgoor. “Incompanion is een specialist en een volle dochter van ons. Door onze samenwerking met In Companion kunnen wij heel lean and mean geautomatiseerde boekhoudingen laten doen, jaarrekeningen laten fabriceren en online dashboards laten verzorgen. In die samenwerking hebben wij vervolgens de ruimte om ons, gebaseerd op de door Incompanion geleverde data, op de advisering aan ondernemers te richten. Met die samenwerking zijn wij voorlopers in onze aanbiedersmarkt.”

“Wij geloven überhaupt heel erg in verbinden en dat kan ook grensoverschrijdend gebeuren”, zegt Van Oosten. “Zo voeren we vanuit Arnhem de German-Dutch Desk. Bedrijven die vanuit Nederland naar Duitsland of vanuit Duitsland naar Nederland willen verhuizen of uitbreiden, kunnen wij met onze internationale ervaring uitstekend bedienen. Zo hielpen we onlangs nog een bedrijf in Wiesbaden dat een grote vestiging in Eibergen opende. Wij zitten niet alleen dicht op maar ook in de Duitse markt en kennen de cultuur zodoende heel goed. Grant Thornton is overigens actief in 130 landen dus ook voor bedrijven die internationaal opereren hebben wij toegevoegde waarde.”

Ten Camp wil tot slot nog iets kwijt over de perceptie van Grant Thornton. “De Amerikaans of Engels klinkende naam roept dan misschien associaties op met grote buitenlandse bedrijven op de Amsterdamse Zuidas, maar dat is geheel onterecht. De vestigingen van Grant Thornton in Nederland zijn oer-Hollandse accountantskantoren met van oudsher een sterke positie in het Nederlandse bedrijfsleven.” Een organisatie die dicht bij de klanten staat en bovendien ‘value for money’ biedt, besluit hij. “Wij zijn geen prijsvechter, wat onverlet laat dat wij door onze dochter Incompanion onze boekhoudkundige werkzaamheden heel lean and mean kunnen inregelen. Maar wij zorgen er in al onze service voor dat we onze klanten met veel plezier toegevoegde waarde leveren en vooruithelpen.”

[www.granthornton.nl](http://www.granthornton.nl)

Denny ten Camp

