

VTC Travel Solutions:

# Sprankelende reizen op maat

Met een haai zwemmen in de oceaan. Thuiskomen met een hondenpaspoort op zak als reisdocument, of ideeën opdoen op een beurs in Las Vegas. Dat is allemaal mogelijk bij specialist in zakelijke reisevenementen VTC Travel Solutions uit Didam. “Wij zorgen dat de MKB-er die ons inhuurt zijn doelstellingen behaalt”, vertelt eigenaar Henk Vellekoop heel eerlijk. Dat doet hij al 15 jaar.

Dat met dat hondenpaspoort is echt gebeurd. Op een dag stond Vellekoop bepakt en bezakt met een groep retailers op een luchthaven in Groot-Britannië. Tot nog toe was de trip vlekkeloos verlopen. De deelnemers hadden een interessant inkijkje gehad bij hun collega's over de grens. Ze hadden hun nieuwsgierigheid bevredigd en bovendien genoten van het exclusieve eten en het comfortabele hotel. En nu checkten ze in voor de terugreis. “U moet hier blijven”, sprak een vrouw bij de douane streng. De betreffende man keek stomverbaasd. Ze vervolgde: “Is dit soms een grap?” Reisleider Vellekoop was snel ter plaatse. Hij hielp het probleem uit de wereld. “Ik heb nog nooit iemand achtergelaten”, verklaart hij eenvoudig. Dit is precies waar het bij VTC Travel Solutions om draait: om gegarandeerde professionaliteit. Vakmanschap. De deelnemers ontzorgen, eventuele moeilijkheden oplossen en de veiligheid waarborgen, door in zee te gaan met betrouwbare lokale partijen. “Die kennen wij namelijk. Ons netwerk kent een wereldwijd karakter.”

## Beste restaurant van de wereld

De zakelijk reisagent krijgt in de dagelijkse praktijk de meest uiteenlopende vragen voorgeschoteld. Over zakenreizen, personeelstrips, dealerrei-



zen, fabrieks- en beursbezoeken of handelsmissies. Tegenwoordig mag het iets soberder dan een paar jaar geleden, toen de bomen voor sommige mensen tot de hemel groeiden, met sensationele diners in het beste restaurant van de wereld (momenteel Noma met vernieuwende kooktechnieken aan de haven van Kopenhagen).

Soms weet iemand precies wat de bedoeling is. De reiziger wil een beurs bezoeken die op een bepaalde datum wordt gehouden. Daar is dan geen speld tussen te krijgen. “Maar een ander heeft een personeelsreis naar Berlijn in gedachten. Op dat moment check ik even: bent u tot de juiste conclusie gekomen? Wellicht biedt Barcelona meer mogelijkheden om de beoogde doelstellingen te bereiken.”

Zo organiseerde VTC een personeelsreis voor de medewerkers van een ketenrestaurant. De groep vertoefde een paar dagen in het luxe Sheraton hotel met chique kamers in hartje Brussel en zat bij aan luxueuze diners met exquise gerechten en dito wijnen. “De organisator vond het fantastisch, maar de medewerkers voelden zich minder op zijn plaats. Dus heb ik het jaar erop een reis georganiseerd naar een sporthotel in Duitsland. Daar werden grooote schnitzels geserveerd, en flinke potten bier geschonken. Dat was voor de medewerkers een schot in de roos.”

Maar ook een marathonreis naar Moskou, een branchereis met Cuba als bestemming, een handelsoriëntatiereis om Brazilië onder de loep te nemen of een voetbaltrainingskamp in Turkije organiseert VTC met liefde en plezier. “Het is mijn drive om een op maat gemaakt arrangement samen te stellen, met als het kan extra tijd in het programma om te genieten van lokale cultuur. Mijn dertigjarige ervaring in de reiswereld komt me daarbij goed van pas. Zo zorg ik voor zakelijke arrangementen die op maat zijn gemaakt voor het betreffende doel. Of dat nou het volgen van een training is, de afnemer binden aan de leverancier of de onderlinge band versterken!” ■

