

BEDRIJVEN KUNNEN NIET MEER OM GOED DATABASEBEHEER HEEN

Wie problemen heeft met een database of databasebeheer belt SQLTreeo. Medewerkers werken op afstand en kunnen hierdoor snel reageren.

Bij SQLTreeo worden de voetbaluitslagen, laatste roddels en nieuwtjes niet bij de koffieautomaat of in de bedrijfskantine besproken. Alle negentien medewerkers werken op afstand, meestal vanuit huis. "Dit is een groot voordeel ten opzichte van onze conculllega's", vertelt CEO Danny Riebeek van SQLTreeo. "Bij een probleem komen we direct in actie en we zijn ontzettend flexibel, omdat we remote werken. De snelheid waarmee we kunnen handelen is erg groot." In 1998 startte Danny een voorloper van het it-bedrijf, dat nu verschillende diensten aanbiedt: audits, workshops en monitoring. Destijds heette het bedrijf Databaseonline en ontstond vanuit een behoefte op de markt. "Bij elk gesprek dat wij voerden met CEO's, IT-managers of andere beslissers kregen wij steeds dezelfde drie dingen te horen: ze hadden behoefte aan technische expertise, flexibele samenwerkingsrelaties en snelle betrouwbare services," zegt René Schreuder COO van SQLTreeo. "Deze drie principes houden wij voor ogen bij elk product dat we ontwikkelen, elke service die we lanceren en elke klant met wie we samenwerken. In de loop der jaren zijn we uitgegroeid tot een bedrijf dat aan de ene kant diensten levert om de klant te ontzorgen en aan de andere kant applicaties ontwikkelt waarmee in de praktijk de databaseadministrators ontlast worden in hun dagelijkse werkzaamheden." In

2013 kwam de mogelijkheid voorbij om SQLTreeo over te nemen. "Diensten en tools die zij leverden sloten naadloos aan bij onze filosofie: gebruik onze kennis en ervaring om database administrators te helpen bij hun werk", vertel Danny.

DIVERS KLANTENBESTAND

Een van de diensten van SQLTreeo is de monitoring tool. Een softwarematige database administrator. De applicatie houdt via 'thresholds' en 'alerts' steeds de databaseomgeving in de gaten. Op het moment dat er iets mis dreigt te gaan, meldt de tool dat aan de betreffende medewerker. "Dit kan bijvoorbeeld een back-up zijn die niet werkt, maar ook een probleem aantonen op het gebied van performance. Met behulp van de applicatie kunnen rapporten uitgedraaid worden die inzicht geven in de databaseomgeving, bijvoorbeeld over de groei en de snelheid hiervan", zegt René. Met deze informatie kan je een voorspelling doen die invloed heeft op een goede bedrijfsvoering, wat betreft het datamanagement. "Data is overal", vult Danny aan. "Onze klanten zijn dan ook zeer divers. Zolang je met Microsoft SQL software werkt, kun je terecht voor onze expertise. De klanten die bij ons komen, doen dat vanuit een bepaalde behoefte: de ict-omgeving groeit of de database is te complex voor de bestaande ict-afdeling."





René: “Wat uniek is aan onze applicatie is het feit dat ongeacht hoeveel klanten en of sql databases er gemonitord moeten worden, het dashboard zal deze omgevingen in een view laten zien. Hierdoor hoef je dus niet voor elke klant of voor elke database apart een dashboard te maken. Hierdoor is het switchen tussen verschillende dashboards niet meer nodig.”

OPTIMALE DATABASE CREËREN

Een belangrijke tak van SQLTreeo is het doen van audits bij klanten. Deze vragen komen vaak voort vanuit bepaalde business behoefte, bijvoorbeeld op het gebied van security. Ze vragen of een bedrijfskritische database

goed is geïnstalleerd en of de database optimaal functioneert. “We vormen dan aan de hand van een aantal vragen een eerste beeld. Hierna gaan we op afstand, remote, door het volledige databasesysteem en rapporteren over onze bevindingen.” Door het volledig in kaart brengen van het databasesysteem krijgt het bedrijf een gedegen inzicht en een duidelijk rapport over hoe zijn databaseomgeving ervoor staat. Door praktijkkennis en theoretische kennis te combineren is het voor SQLTreeo mogelijk een auditrapport op te leveren dat in veel gevallen gecombineerd wordt met het uitvoeren van praktische zaken. “Doordat wij al jaren bij heel veel verschillende bedrijven over de vloer komen, hebben

TRENDS IN DE MARKT

In de ict-markt zijn op dit moment verschillende trends te zien, stelt SQLTreeo vast. René Schreuder van SQLTreeo legt uit.

“Veel bedrijven zijn bezig met General Data Protection Regulation, de Europese wetgeving op het gebied van privacy. Ook zijn ze bezig met het op een juiste niveau brengen van hun data. Hierbij wil men steeds meer te weten komen over wat er met de data gebeurt, wie toegang heeft tot die data en hoe die beveiligd kunnen worden. Het belang van goed database management gaan bedrijven steeds meer en meer inzien. De database omgeving was een ondergeschoven kindje en ‘iets’ wat je moest hebben als bedrijf, maar men wordt zich steeds meer bewust van het feit dat de data in de database omgeving bedrijfsvoering kan helpen groeien. Continuous Delivery is ook een trend in de markt. Steeds meer bedrijven zijn bezig met een optimalisatieslag betreffende toepasbaarheid en continuïteit op het gebied van data en database systemen. Cloud oplossingen is een andere trend waarbij je de traditionele database omgevingen ziet verschuiven naar een public of private cloud omgeving. Drijfveer hierachter is vaak een kosten overweging.”

we alle issues gezien: een mkb-ondernemer kan dus optimaal profiteren van onze kennis en ervaring, waardoor hij direct resultaat ziet en de return on investment hierdoor groot is.” Concreter legt René dat laatste uit aan de hand van een voorbeeld. “Stel dat een klant een probleem heeft op disaster recovery gebied, maar hij weet dit nog niet zelf. Door onderzoek van ons met behulp van onze monitor applicatie kunnen wij dit meteen aan de klant melden, voordat dit daadwerkelijk gebeurt. Hij voorkomt hiermee dus waarschijnlijk een groot probleem. In de ochtend constateren wij het probleem, verhelpen we dit en melden we dat aan de klant. Op die manier is de investering enorm snel te herleiden en maakt de klant optimaal gebruik van onze expertise.” Vanuit de klant kwam ook de vraag naar het geven van workshops. “We geven daarom ook trainingen bij klanten over bijvoorbeeld efficiënter gebruik van hun database.”

VERGADEREN VIA SLACK

SQLTreeo werkt voor kleinere bedrijven en voor grote spelers op de markt. “We werken voor één van de grootste contactcentra van Europa. Een contactcentrum is natuurlijk



‘DOORDAT WIJ AL JAREN BIJ HEEL VEEL VERSCHILLENDE BEDRIJVEN OVER DE VLOER KOMEN, HEBBEN WE ALLE ISSUES GEZIEN: EEN MKB-ONDERNEMER KAN DUS OPTIMAAL PROFITEREN VAN ONZE KENNIS EN ERVARING’

data driven. De informatie van de klant moet zo snel mogelijk op het scherm belanden van degene die achter de telefoon zit. Wij monitoren daar de omgeving en geven tips en tricks. Dat doen we vierentwintig uur per dag. Klanten willen immers meteen weten wanneer hun pakketje van een postorderbedrijf zal worden bezorgd.”

Tijdens het gesprek vullen René en Danny elkaar veel aan en plaatsen soms een kritische noot. “Dat is ook de werksfeer hier. We zijn kritisch op elkaar, maar we branden niemand af. Fouten zijn immers niet erg, daar leer je

