



KOP GROEP: VOORUITSTREVENDE IN ICT, TELECOM EN BEVEILIGING

# DEMARREREN DOOR TE INNOVEREN

Technologie ontwikkelt zich snel, maar je haalt er pas echt het maximale uit als je er inventief mee omspringt en slimme koppelingen tussen systemen maakt. Juist daar ligt het onderscheidend vermogen van Kop Groep, een innovatieve specialist op het gebied van ICT, communicatie en beveiliging. Zo blijft het bedrijf, toepasselijk gezegd, demarreren.

Een drone die rond het pand zwermt maakt meteen duidelijk dat de business hier niet onder de noemer 'dertien in een dozijn' valt. "Daar zullen we straks nader op ingaan," zegt commercieel directeur Jorn Krijgsman, terwijl hij het apparaat naar de grond haalt. Eerst iets over de geschiedenis van Kop Groep, want geen toekomst zonder verleden, per slot van rekening. Gert Krijgsman stond jarenlang aan het roer van de in 1983 opgerichte firma Kop Beveiliging en richtte in 2009 samen met Bas de Stigter de divisie Kop ICT op. "Dit in antwoord op een groeiende behoefte in de markt aan een verbinding tussen deze disciplines," zegt laatstgenoemde, tegenwoordig adviseur en directielid. "In 2011 volgde de toevoeging van Kop Telecom, waarmee een compleet plaatje ontstond. We liepen destijds behoorlijk voorop met de verwevenheid van die diensten en hier in de regio eigenlijk nog steeds, zeker met de wijze waarop wij dit invullen." Algemeen directeur Rens Krijgsman vult aan: "In 2007 respectievelijk 2008 kwamen mijn broer en ik in de zaak en in 2015 trad onze vader terug. We bedienen in geheel Rivierenland het MKB, MKB-plus en particulieren in het luxesegment met alle denkbare oplossingen en vooral combinaties op het gebied van ICT, telecom en beveiliging. Met onze vestigingen in Leerdam, Culemborg, Hedel en Lopik werken we voor ongeveer 11.000 klanten in totaal."

#### DAG EN NACHT

Het duurt niet lang of het gesprek krijgt een wending richting innovatieve oplossingen, die in willekeurige volgorde de revue passeren. "Sowieso bieden we alle klanten een stukje continuïteit in relatie tot de 24 uren-economie," vertelt Jorn Krijgsman. "We zijn namelijk letterlijk dag en nacht - ook met kerst of andere feestdagen - fysiek bereikbaar en verwijzen klanten dus niet naar een voicemail. Bij problemen komen direct medewerkers in actie, iets dat met name bedrijven in sectoren als productie, transport, logistiek en horeca erg op prijs stellen. Bovendien heeft onze dienstverlening zich in de loop der jaren in de richting van proactief werken ontwikkeld. Zo installeren en beheren we niet alleen systemen bij onze klanten, maar monitoren we deze ook continu en kunnen daardoor bij naderende problemen vaak al ingrijpen voor de gebruiker er iets van merkt. We volgen op afstand zaken als de beschikbaarheid van internet



De Kop Groep is vandaag de dag in handen van Bas de Stigter en de broers Jorn en Rens Krijgsman.

## EEN DRONE DIE ROND HET PAND ZWERMT MAAKT METEEN DUIDELIJK DAT DE BUSINESS HIER NIET ONDER DE NOEMER 'DERTIEN IN EEN DOZIJN' VALT

op vestigingen in binnen- en buitenland, de resterende opslagcapaciteit voor data, belasting en temperatuur van de server en het functioneren van camera's: doet de harde schijf het nog en nemen ze ook daadwerkelijk op? Je wilt er niet pas na een inbraak achter komen dat ze gefaald hebben. We leggen bij dit monitoren altijd een veilige VPN-verbinding met de klant, zodat niet anderen 'via de achterdeur' kunnen meekijken."

#### 4G-OPLOSSINGEN

Kop Groep profileert zich sterk met het toepassen van 4G-oplossingen om klanten in het buitengebied snel internet met onbeperkt dataverkeer te bieden. "Veelal ligt daar geen glasvezel," weet Bas de Stigter. "Wij plaatsen verbindingen op 4G-palen van providers en richtantennes bij de klanten, zoals agrariërs met een verregaande automatisering, fruitteilers, horeca en campings, maar bijvoorbeeld ook machinebouwbedrijven die je in het buitengebied vindt. Afhankelijk van de wensen realiseren we een up- en downloadsnelheid van tussen de 50 en 150 Mb per seconde en dat zal in de nabije toekomst stijgen, met de samenloop van 5G. Voor sommige klanten, ook als ze wél over glasvezel beschikken, leggen we een 4G-verbinding als back-up aan om honderd procent betrouwbaarheid van internet te garanderen. Deze optie wordt vaak toegepast bij kritische bedrijfsprocessen, bijvoorbeeld versproductie. Horeca-ondernemers kennen maar al te goed de frustratie van een weigerend pinapparaat terwijl het terras vol zit. Onze toepassing schakelt in zo'n geval automatisch en zelfs vrijwel ongemerkt naar de back-up over. Als eenvoudig alternatief voor als de snelheid minder een rol speelt bieden we tegen een zeer laag



# Rabo Lease. Groeimiddel voor ondernemers.

Van lasrobot tot bestelbus en van 3D-printer tot graafmachine. Met Rabo Lease investeer je in de bedrijfsmiddelen die jij nodig hebt om je ambities waar te maken én houd je geld vrij om te ondernemen.

[Rabobank.nl/lease](https://Rabobank.nl/lease)



# powernapstoelen.nl

Thomas Edison, Albert Einstein en Leonardo da Vinci gingen u voor.

Een powernap verhoogt uw creativiteit, alertheid, concentratievermogen en productiviteit.



VITA Sentation®

Newas B.V. Kantoor & showroom - Achterbonenburg 10 - 4116 BD Buren - T. 0344 571 444 - [info@newas.nl](mailto:info@newas.nl)

bedrag per dag het zogenaamde 'doosje internet' aan, waarmee een bedrijf toch online blijft. Overigens fungeren wij voor al onze klanten zelf als provider, onder private label en dus met 24-uurs bereikbaarheid."

### STRAALANTENNE

Een vrij uniek product van Kop Groep, in ieder geval in de regio, betreft de toepassing van straalantennes om een bepaald gebied te voorzien van hoogwaardig internet met een aantrekkelijk kostenplaatje. Rens Krijgsman: "Tegen een veel lager tarief dan glasvezel leveren we een net zo snelle verbinding, waarbij het voordeel vanuit het collectief komt. We doen dit momenteel op vier bedrijvenparken, namelijk in Leerdam, Culemborg, Hedel en Vuren. Binnenkort komt daar nog een vijfde locatie bij. Op één van de hoogste gebouwen plaatsen we een straalantenne, die binnen een afstand van anderhalve kilometer via een uitzonderlijk beveiligde radiofrequentie verbinding legt met bedrijven die over een ontvangstantenne beschikken, mits er 'vrij zicht' is. Dat controleren we met behulp van een drone." Het vliegende opnameapparaat vindt bij Kop Groep ook zijn toepassing om klanten een zuivere indicatie te geven van hoe een cameraplan zal werken. "Zo kunnen we advies geven over de optimale posities."

### WIFI MET ONDERVERDELING

Kop Groep heeft volgens Jorn Krijgsman een grote expertise opgebouwd in het bouwen van omvangrijke, uitgebreide wifi-infrastructuren, met een onderverdeling in verbindingen. "Denk aan een intern netwerk, een gastennetwerk, een cameranetwerk en bijvoorbeeld iets specifiek als een kassanetwerk. Die laten we vanuit één centrale afzonderlijk van elkaar draaien, zodat een bezoeker die inlogt niet ineens de muziek binnen het bedrijf harder kan zetten, bij wijze van spreken. We regelen de prioriteiten qua capaciteit per verbinding in en maken desgewenst optionele koppelingen, zoals het tonen van de landingspagina of de verplichting een Facebook-pagina te liken voor een gast die gebruik wil maken van de wifi. Met name in de retail plaatsen we wel eens zenders die registreren wie op welke plek verblijft om producten in de schappen te bekijken en voor hoe lang. Dit kan tegelijkertijd waardevolle informatie opleveren wanneer er criminaliteit plaatsvindt."

### VIDEOBELLEN

Op dit moment houdt Kop Groep zich bij klanten op behoorlijke schaal bezig met de uitfasering van ISDN (dat per 1 september 2019 overal in den lande ophoudt te bestaan en in bepaalde regio's nu al) en de ombouw naar IP-telefonie, met na de investering veelal een lager kostenplaatje en zonder meer een grotere functiona-

**'FEITELIJK ZIJN DE MEESTE VAN DEZE TECHNOLOGIEËN NIET NIEUW, MAAR WIJ ALS KOP GROEP INNOVEREN WEL IN HET TOEPASSEN EN VOORAL HET COMBINEREN ERVAN, WAARBIJ WE STEEDS ONZE VOORSPRONG WILLEN BEHOUDEN'**

liteit. Bas de Stigter: "Het staat koppelingen toe met CRM-pakketten en alle mogelijke andere software, het maakt een integratie van vaste en mobiele telefonie met opties als standaard weergave van een netnummer mogelijk en het faciliteert videobellen, een fenomeen dat behoorlijk in opkomst is en bij sommige bedrijven intern al verplicht wordt gesteld. Het verhoogt de productiviteit namelijk met gemiddeld zeventig procent; enerzijds door de rol van lichaamstaal, anderzijds door minder afleiding. Mensen zitten nou eenmaal vaak twee dingen tegelijk te doen als ze aan de telefoon hangen."

### BEHEERPLATFORMEN

Ten slotte nog iets over beveiliging, sinds de oorsprong van Kop Groep een specialisme. Rens Krijgsman: "Alarmsystemen rusten we standaard uit met een veilige app oftewel versleutelde communicatie, zodat je geen aanpassingen aan het modem of de router hoeft te doen om de 'digitale achterdeur' op slot te houden. Voor bedrijven met meerdere locaties kennen we een managementpakket, dat de facilitair beheerder een volledig overzicht geeft via een serie beeldschermen, met tevens weergave van de status van het systeem en de mogelijkheid om eenvoudig en snel gebruikers toe te voegen dan wel te blokkeren. Ook werken we steeds meer met camerasystemen die kentekens van voertuigen herkennen en biometrielezers bij toegangscontrole, die de hand van de gebruiker scannen, wat beter werkt dan alleen een vinger. De echte meerwaarde zit in een koppeling van systemen,



bijvoorbeeld een tag om ergens binnen te komen en een camera die vastlegt of het ook echt de geregistreerde persoon betreft, waarbij een automatische alarmering richting een meldkamer en de politie tot de mogelijkheden behoort. Dit soort combinaties kom je steeds meer tegen in beheerplatformen, die een plattegrond van het pand bevatten, waarbij vastligt wie wanneer waar mag rondlopen. Heel belangrijk bijvoorbeeld bij een archief, in het kader van de AVG. Feitelijk zijn de meeste van deze technologieën niet nieuw, maar wij als Kop Groep innoveren wel in het toepassen en vooral het combineren ervan, waarbij we steeds onze voorsprong willen behouden."

[www.kopgroep.eu](http://www.kopgroep.eu)