



18 HIBERNIS STAAT VOOR OPTIMALE DIGITALE LOGISTIEK

# VAN EEN GOED IDEE NAAR EEN WERKBARE IT-OPLOSSING

Toen Chris Krabben en André Lammers in Winterswijk samen met hun bedrijf Hibernis begonnen, hadden ze één doel strak voor ogen: “Wij worden het grootste IT-bedrijf van de Achterhoek. Hoe? Door samen met klanten te innoveren en nieuwe softwareproducten te ontdekken die klanten echt vooruit helpen. Dat lukt heel goed.”

Chris Krabben (directeur) en André Lammers (technisch directeur) huurden als zzp'ers zeven jaar geleden kantoorruimte in hetzelfde bedrijfspand. Zo leerden ze elkaar kennen. Krabben had zijn strepen inmiddels meer dan verdiend in IT voor de zorg, Lammers was gespecialiseerd in bedrijfsprocessen binnen de logistieke sector. “Waarom gaan we niet samen? We hebben een adviseur eerst gevraagd onderzoek te doen naar

onze ambities en competenties. Daar moest wel een match zitten en die zat er. Bovendien hadden we meteen een persoonlijke klik. Zo begon het, als IT-bedrijf voor het MKB in de regio.”

## DROMEN WAARMAKEN

Een standaard IT-bedrijf biedt standaard diensten aan. “Dat doen we natuurlijk ook, je kunt bij ons ook voor eenvoudige vragen terecht, maar onze

uitdaging zit in het waarmaken van dromen van ondernemers. Zij kennen hun branche, hebben vaak een plan, maar hebben hulp nodig bij het omzetten van het plan in werkbare IT-oplossingen. Daar komen wij om de hoek kijken. Wij zijn de kennispartner, die ontwikkelt en eventueel participeert. Eén van de eerste klanten was een bedrijf dat gebruikte vrachtwagens verkocht. Ze wisten precies wanneer een vrachtwagen uit de lease zou lopen en in hun markt beschikbaar zou zijn. Daar kun je voor je potentiële klanten op voorsorteren en hun aankoopplanning al in een vroeg stadium aansturen. Wij hebben in een succesvol traject de software ontwikkeld, die in een nieuwe BV als intellectueel eigendom is gedeponeerd. Bijkomend voordeel is dat we op elk moment bij het project betrokken blijven en gemakkelijk kunnen doorontwikkelen. Die drang is er ook.”

## DATADOSSIER

Een ander project is DataDossier. Lammers: "Het is een platform waarmee een ondernemer eenvoudig alle informatie die hij al heeft of nieuwe data met elkaar kan verbinden. Je brengt op die manier structuur aan in een berg bedrijfs-specifieke gegevens, je verrijkt die gegevens en dan krijgen ze plotseling grote waarde. In feite geven we bedrijven maatwerksoftware, zonder dat ze ontwikkelkosten hoeven te betalen. Elke MKB'er kan zelf data werkbaar maken. Dat kan hij zelfstandig, daar heeft hij onze hulp niet meer bij nodig." DataDossier is enkele maanden geleden gelanceerd en nu al een groot succes. Krabben: "De eerlijkheid gebiedt ons te zeggen dat we toch met name een technische club zijn, die het grootste plezier haalt uit het goed bedienen van klanten met onze innovatieve oplossingen. Daar zit onze kracht. Daarmee dreigden we sales en marketing een beetje te verwaarlozen, maar dat is opgelost en dat vinden we inmiddels ook leuk."

## EFFICIËNT EN DUURZAAM

Hibernis heeft ook zijn eigen supportdesk volledig geautomatiseerd. "Je wilt een incident melden of je hebt een aanvraag voor nieuwe software. Loopt allemaal volledig automatisch." De mensen van Hibernis kregen van het bedrijf Grijsen Straatmeubilair uit Winterswijk een vraag over slimme afvalbakken. Die worden nu op vaste momenten geleegd, soms te vroeg als ze nog maar halfvol zijn, soms te laat als het afval er al naast ligt. "Met behulp van sensoren meldt de afvalbak zich wanneer deze moet worden geleegd. Die informatie gaat naar een centraal punt, waar ons systeem de data werkbaar maakt. Onze software berekent ook wat de slimste route is om de bakken te legen. Je verzamelt bovendien informatie over bijvoorbeeld de locatie van de bak, staat hij op de goede plek, is de bak te klein of te groot en je kunt zelfs zaken als weersvoorspellingen of aankomende evenementen in de planning meenemen. Dat bespaart tijd en geld, verhoogt de efficiency en is duurzaam." Krabben noemt nog een voorbeeld: "Reinders Posters uit Aalten heeft 3.000 shop-in-shoplocaties in Europa. Voorheen moesten verkopers de voorraad daar handmatig tellen en dan werden de voorraden weer aangevuld. Wij hebben een systeem ontwikkeld dat op afstand real-time laat zien wat de actuele voorraad is. Dan kun je dus voorkomen dat je klanten 'nee' moet verkopen, je maakt bovendien de hardlopers zichtbaar. De shop heeft zo altijd de voorraad die hij nodig heeft. Je kunt het logistieke proces beter aansturen, je hebt een betere greep op het productassortiment en je kunt de verkoop per locatie zichtbaar maken. De verkopers zijn niet verdwenen, ze kunnen zich nu focussen op het verkoopproces in de winkel."

## PARTNERS

Hibernis is samen met partners altijd op zoek naar de optimale ondersteuning in bedrijfsprocessen. "Software die werkt, toegevoegde waarde biedt en zo gebruiksvriendelijk is dat het ook wordt ingezet. Zo'n proces begint altijd met luisteren, niet alleen naar directie en management, maar vooral ook naar de werkvloer. Wat willen ze graag, waar liggen knelpunten en hoe kunnen wij hun werkprocessen beheersbaar maken. Hoe helpen we ze hun data te lezen, zodat er toegevoegde waarde ontstaat, daar gaat het om." Hibernis telt nu twaalf medewerkers. "Wij hebben geen moeite om gekwalificeerde mensen te vinden. We hebben goede contacten in het onderwijsveld, wij bieden bijvoorbeeld stageplaatsen aan voor mbo- en hbo-opleidingen uit Doetinchem, Enschede, Deventer, Arnhem en Nijmegen. Boven-

dien zijn wij voor onze medewerkers een interessant bedrijf, waar ze veel zelfstandigheid hebben en kunnen werken aan uitdagende opdrachten. Dat is geen probleem, we bevinden ons in de uitzonderlijke positie dat we over zeer goede en goed gemotiveerde medewerkers beschikken. Dat heeft er ook mee te maken dat wij zelf een leuke en uitdagende werkomgeving belangrijk vinden. Werken kost veel vrije tijd, je kunt het dus maar het beste zo leuk mogelijk maken." Hoe zit het met hun doel? "We liggen goed op koers, we zijn een begrip in de regio. Bedrijven – van klein tot groot – weten dat als ze innovatieve ideeën geïmplementeerd willen hebben, ze bij ons terecht kunnen."

[www.hibernis.nl](http://www.hibernis.nl)

