

DACHSER, BETROUWBARE WERELDSPELER IN LOGISTIEK

SOLIDE EN TOCH VOORUITSTREVENDE

In de dynamische wereld van logistieke dienstverlening houdt het van oorsprong Duitse familiebedrijf Dachser vast aan zijn kernwaarden: de hoogste betrouwbaarheid nastreven en de focus op de lange termijn leggen. Tegelijkertijd innoveert deze wereldwijd actieve organisatie in efficiency en zet zij belangrijke stappen op het gebied van duurzaamheid.

Directeur Stefan Raimondo raakte direct onder de indruk van de bedrijfscultuur na zijn recente aanstelling op de vestiging in Zevenaar. "Gewend aan beursgenoteerde bedrijven die sturen op basis van kwartaal- en jaarcijfers zie ik bij Dachser een beleid dat zich nadrukkelijk op de lange termijn richt, op tijdvakken van vijf tot tien jaar. Dat vertaalt zich in een veel stabielere organisatiestructuur, met de filosofie dat je goed personeel ook in tijden van laagconjunctuur aan boord moet houden. Het is het kapitaal van je onderneming. Goed opgeleide, loyale mensen met vakkenissen maken het verschil." Het typeert een organisatie die bijna negentig jaar na de oprichting (1930) nog altijd door dezelfde familie wordt geleid. Dachser profileert zich tegenwoordig wereldwijd met meer dan 400 vestigingen, die een logistiek netwerk vormen, met groupagetransport van consumenten- en industriële goederen via weg, water en lucht als core business.

UNIEK IN DE WERELD

Als solide organisatie heeft Dachser de hoogste mate van kwaliteit als speerpunt. Raimondo: "Wij beleveren veelal de klanten van onze klanten, wat betekent dat de 'last mile' cruciaal is. Zij maken langetermijnafspraken met elkaar, waaraan een intensief verkoopproces voorafgaat. Aan ons de opdracht om een zodanig betrouwbare logistiek in te richten dat goederen op het juiste moment op de juiste bestemming arriveren, onbeschadigd, zonder dat er discussie ontstaat. Wij zetten in op een hoge frequentie en een korte doorlooptijd, met volle lijnen en een snelle verwerking. Om een maximale efficiency te bereiken en de foutkans te minimaliseren houden we alles in eigen beheer, zoals de locaties, de infrastructuur en de ICT, met bovendien een volstrekt uniform systeem voor alle vestigingen. Die intelligente en geïntegreerde



logistiek is uniek in de wereld. Betrouwbaarheid zit voor ons ook in het bewaken van de veiligheid, wat tot uiting komt in zaken als het beperken van het aantal overnachtingen, het gebruik van trailers met een harde en dus minder inbraakgevoelige opbouw en permanente bewaking van onze locaties."

NIEUWE VORMEN

Dachser laat een innovatief vermogen zien op het gebied van efficiency en duurzaamheid, bijvoorbeeld via een vernuftig kettingsysteem in de vloer van de opslagruimtes. "Hier in Zevenaar, met 10.000 vierkante meter crossdocking, is dat 383 meter lang", vertelt Raimondo. "We haken er kleine palletwagens in, wat naast het verlagen van het verbruik de efficiëntie, kwaliteit en veiligheid ten goede komt. De overige elektrische palletwagens worden in de komende tijd uitgerust met moderne lithium-ion-accu's. Duurzaamheid zie je bij ons ook terug in de omschakeling naar algehele ledverlichting, het vervangen van papier door digitale communicatie en experimenteren met nieuwe vormen van vervoer, zoals het laten rijden van de eerste elektrische vrachtwagens in Stuttgart en de inzet van elektrische wisselbakfietsen in Freiburg, met een laadvermogen van 250 kilogram. Er verandert veel in de steden op het gebied van milieubeleid en daar moet je met je distributiemodel op inspelen." Het onderstreept hoe Dachser de lange termijn voor ogen houdt, iets dat zich ook weerspiegelt in de kwaliteit van dienstverlening, met langdurige klantrelaties als drijfveer.

www.dachser.nl