

## Attract: meer dan een uitzendbureau

# 'We doen het niet voor de poen, maar voor de passie'

Op de gevel van het pand in Ede/Veenendaal staat Attract Uitzendbureau. Maar Attract is meer dan dat. Je zou kunnen zeggen dat Attract een matchmaker is voor werkzoekenden. Maar ook de werkwijze is anders dan bij conventionele uitzendbureaus. Lia Derksen-van Vreeswijk, vestigingsmanager in Ede/Veenendaal, en haar collega Saskia den Boer-Huisman vertellen vol passie over Attract, hun manier van werken én het speciale contact met hun klanten.

Attract uitzendbureau is onderdeel van de Attract Groep, opgericht in 1998 en inmiddels een belangrijke speler op de arbeidsmarkt. Vanuit zeven kantoren in Overijssel en Gelderland stemt Attract dagelijks vraag en aanbod op vacaturegebied op elkaar af. "Arbeidsbemiddeling is onze passie en dat doen wij vooral op een persoonlijke manier", vertelt Den Boer. "Wij geloven in het bouwen en onderhouden van relaties. Wij willen onze opdrachtgevers en de kandidaten écht kennen. Ons werk houdt dan ook niet op na het maken van de juiste match; we streven naar blijvende tevreden werkgevers en blijde kandidaten."

Om de speciale manier van werken te onderstrepen en het geen eenzijdig verhaal te laten worden, heeft Attract een klant uitgenodigd. René Broekman, directeur van Labor Internationaal, schuift tijdens het gesprek aan om vanuit zijn perspectief iets te vertellen over Attract.

### Cultuurmakelaars

"De deur van ons kantoor staat altijd open, dus je stapt gemakkelijk naar binnen. Onder het genot van een verse kop koffie nemen we je CV door. Daarnaast zijn we ook benieuwd waar je interesses liggen en wat je wensen zijn. Het gebeurt dat we mensen in een heel ander veld kunnen plaatsen dan waar ze zelf in eer-



### Hiep hiep hoera!

Op 15 april viert Attract haar derde lustrum. In de afgelopen 15 jaar is het uitzendbureau uitgegroeid tot een stabiele partner in zowel de regio van Ede als daarbuiten.

*René Broekman, directeur van Labor Internationaal, is enthousiast over de samenwerking met Attract*



Attract Uitzendbureau heeft vestigingen in Almelo, Apeldoorn, Ede, Enschede, Rijssen en Veenendaal. Het hoofdkantoor is ook in Ede.

Slunterweg 2a - 6712 BV Ede - 0318-672910  
www.attract.nl - info@attract.nl

*Het team van Attract in Ede en Veenendaal*

ste instantie aan gedacht hadden. Door onze uitgebreide intake hebben we een band met onze uitzendkrachten en kunnen we opdrachtgevers snel en adequaat van flexibel personeel voorzien”, geeft Derksen aan. “Jongeren die vakantiewerk zoeken, kunnen zich altijd bij ons inschrijven. Attract werkt vanuit Ede en Veenendaal voor veel verschillende bedrijven waardoor er ook keuze is in het soort vakantiewerk.”

Broekman haakt hier direct op in. “Ik was onlangs ook op zoek naar personeel en kreeg via Attract een jongen die net z’n VWO-diploma had gehaald, maar nog niet precies wist wat hij wilde gaan studeren. Hij is bij ons in de binnendienst begonnen, straalde ambitie uit en vroeg na korte tijd wanneer hij ander werk kon doen. Ik heb hem het traject van bijna jaar (3 jaar binnendienst – 3 tot 5 jaar buitendienst – bij gebleken geschiktheid export) uitgelegd. Maar we zijn nu een acht maanden verder en hij werkt in de export! Ik verzorg ondertussen een com-

merciële opleiding voor hem en het zal niet lang duren voordat hij naar de buitendienst gaat. Dit geeft aan in welk opzicht Attract voor geschikt personeel zorgt. Het is, zeker bij mijn bedrijf, niet alleen een kwestie van competenties. Het gaat verder, iemand moet ook binnen een bepaalde bedrijfscultuur passen. En dat is ook een van de belangrijke facetten van Attract. Zij voelen aan of iemand wel of niet in een bedrijf past. Het zijn in feite ook cultuurmakelaars.”

### Passioneel en brutaal

Is er een geheim achter de succesvolle formule waar Attract mee werkt? Derksen: “Er is geen geheim. Het is belangrijk om een stabiele basis te hebben, en die hebben we. Saskia en ik werken al drie jaar samen en we voelen elkaar perfect aan. We hanteren ook nagenoeg dezelfde werkwijze en we delen dezelfde passie voor het werk.” Den Boer stelt dat ze samen maar één doel hebben: een tevreden klant. “Daar doen we het uiteindelijk voor. Maar dat is een proces wat je niet

binnen een dag kunt realiseren. Je gaat een vertrouwensband aan met een bedrijf en die gaat soms heel diep. Je moet je, net als in een liefdesrelatie, open en kwetsbaar opstellen.”

Deze houding heeft Attract overigens zowel naar werkzoekenden als opdrachtgevers. Met beide partijen houdt het personeel van Attract uitgebreide gesprekken om te kijken wat voor een vlees ze in de kuip hebben. In het geval van werkzoekenden worden er prikkels afgegeven om te zien met wat voor een persoonlijkheid ze te maken hebben. Aan de bedrijfskant wordt er weer dieper in gegaan op de bedrijfscultuur. “Ik spreek uit ervaring als ik zeg dat ondernemers het prettig vinden als er een soort bedrijfsanalyse wordt gemaakt door Attract.

Uiteindelijk is het natuurlijk de bedoeling om de perfecte match te maken en ik heb daar positieve ervaringen mee. Als je als klant eenmaal gewend bent om met een unieke partij als Attract samen te werken, wil je geen ander meer!” ■