



Herinspectie keurmerk Vergaderhamers Papendal

“Alles moet aan de eisen voldoen”

Om de drie jaar bepalen de inspecteurs van het Vergaderhamers keurmerk, aan de hand van een uitgebreide inspectie, welke congres- en vergaderlocaties in Nederland het vergaderhamerschild aan de muur mogen (laten) hangen. Eind mei werd het congrescentrum van Papendal aan een herinspectie onderworpen.

Wanneer inspecteur Bianca Cuperus van het Vergaderhamerkeurmerk afreist naar Papendal voor een herinspectie, krijgt ze meteen de locatie in actie te zien. Die dag vinden hier de Bedrijfsgeneeskundige Dagen plaats waar zo'n 600 gasten aan deelnemen. Een dergelijk event hoeft een herinspectie echter niet te be-

lemmeren. “Zaken die onveranderd zijn zoals zaalcapaciteit hoef je tijdens een herinspectie niet uitgebreid te controleren. En op basis van een kritische blik om de hoek kun je ook goed zien of bijvoorbeeld het meubilair schoon is en de deuren en muren niet te veel beschadigingen vertonen.”

VAST ONDERHOUDSPLAN

Mirjam de Wit en Caroline van Kooten lopen namens Papendal met Bianca Cuperus mee en maken aantekeningen. “Papendal heeft al meer dan negen jaar het Vergaderhamerkeurmerk”, vertelt Mirjam de Wit trots, “en daar hechten we net als de Green Key veel waarde aan. Een keurmerk houdt je scherp en dwingt je om kritisch naar jezelf te kijken. Daarnaast wordt er tussen de inspecties nog wel eens wat aangepast en die nieuwe elementen moeten natuurlijk ook aan de eisen voldoen.”

“We hebben een vaste onderhoudsplan”, zegt Caroline van Kooten. “Onderhoudszaken worden in TopDesk gerapporteerd. Dit is een speciaal systeem voor het beheer van facilitaire diensten. Elk jaar vindt er een grote onderhoudsbeurt voor een bepaald gedeelte van de locatie plaats. Zo is de vloerbedekking in alle zalen net nieuw. Daarbij boffen we met onze manager Housekeeping die heel scherp let op beschadigingen en ander onderhoud. Met het slijtvaste meubilair zijn we erg blij. Dat blijft lang goed.” Dat onderhoud nodig is in een hotel dat veel gebruikt wordt voor congressen en evenementen, blijkt uit het feit dat er op

een aantal wanden en deuren lichte sporen van gebruik te zien zijn. Op één deur is een horizontale sleetplek te zien die duidelijk veroorzaakt is door een schoonmaakkar. Volgens Bianca Cuperus is dat in dit geval niet erg. "De aanwezigheid van een onderhoudsplan en het rapportagesysteem geeft aan dat Papendal structureel bezig is met onderhoud en het behoud van de kwaliteit die zij willen bieden. Uiteindelijk gaan deze plekken dus verholpen worden."

NIEUWE ZAAL

Een aantal zalen in verschillende gedeelten van de locatie wordt nader bekeken. In de Athenazaal is de luchtvochtigheid met 48% redelijk hoog, maar dat is te wijten aan het feit dat in deze zaal vlak daarvoor nog 600 congresgangers hebben gezeten. Papendal kan met behulp van contracten aantonen dat de klimaatinstallaties goed onderhouden worden en dus naar behoren werken. Ook het aantal decibel dat te horen is, wordt gemeten. "Er mag een bepaalde hoeveelheid basisruis aanwezig zijn, maar te veel decibel is niet wenselijk", geeft Bianca Cuperus aan. "Dat wil nog wel eens veroorzaakt worden door bijvoorbeeld een koelkastje in de zaal. Die worden soms via de leverancier cadeau gedaan, maar dat zijn vaak wat goedkopere en dus lawaaijere exemplaren." Nieuw in Papendal is de Centre Court waar onder andere een grote zaal te vinden is.



Deze zaal wordt aan een aantal metingen onderworpen en zal uiteindelijk worden opgenomen in het keuringsrapport. Vanwege de instellingen van het lichtpaneel kan er geen goede lichtmeting worden verricht. Bianca Cuperus zal later navragen of de lichtsterkte verhoogd kan worden met de juiste instellingen. Zeer positief is dat er een rolstoelplank aanwezig is zodat ook mindervaliden de zaal kunnen betreden. "Hier op Papendal trainen ook veel paralympiërs, dus op dat soort zaken zijn we alert", zegt Mirjam de Wit.

De rest van de veranderingen worden op basis van de vooraf ingevulde lijsten gecontroleerd. Bianca Cuperus kijkt ook of er

iets met de aandachtspunten uit het vorige inspectierapport is gedaan. Zo was tijdens het vorige bezoek de wegbewijzing bij zaal 8 en 9 niet optimaal. Als gast moet je namelijk zonder tussenkomst van derden zelfstandig de weg naar de toiletten, het restaurant en de uitgang kunnen vinden. Dat is inmiddels aangepast. "Op basis van mijn bevindingen is Papendal in luxueuse en onberispelijke staat", concludeert Bianca. "Daarom mogen zij de komende drie jaar weer een bord met vijf hamers op de gevel bevestigen."

www.vergaderhamers.nl
www.papendal.nl

