

## Samenwerking Helicon Bedrijfsopleidingen en ISS Facility Services

# 'Onderwijs wordt steeds meer maatwerk dat naadloos aansluit op het bedrijfsleven'

TEKST PIEN KOOME FOTOGRAFIE KARIM DE GROOT

De afgelopen decennia is het onderwijs in ons land sterk veranderd. De roep om maatwerk wordt steeds groter en onderwijsinstellingen werken intensief samen met het bedrijfsleven om scholing en trainingen te bieden die aansluiten bij de praktijk op de werkvloer.

Helicon Bedrijfsopleidingen biedt werkenden die zich willen laten bijscholen of door willen groeien, onderwijs op maat. Door heel Nederland worden bedrijfsopleidingen, cursussen en in-company trainingen verzorgd. Een goed voorbeeld van een intensieve samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven, is de scholing die Helicon al sinds 2007 verzorgt bij ISS Landscaping Services, onderdeel van ISS Facility Services.

Helicon Bedrijfsopleidingen is een onderdeel van Helicon Opleidingen. Dit instituut is gespecialiseerd in het opleiden en bijscholen van volwassenen die al werken en zich verder willen ontwikkelen. Voor deze doelgroep verzorgt het opleidingsinstituut zowel complete studies als losse cursussen, trainingen en consultancy. Bij de ontwikkeling van maatwerk opleidingen werkt Helicon intensief samen met gekwalificeerde organisaties en instellingen, om een hoogwaardig onderwijsaanbod te kunnen garanderen dat bovendien goed aansluit op de dagelijkse praktijk in het bedrijfsleven. Het hoofdkantoor van Helicon Bedrijfsopleidingen is gevestigd in Boxtel.

ISS Facility Services is één van de grootste facilitaire dienstverleners ter wereld. De organisatie is actief in Europa, Azië, Noord- en Zuid-Amerika en Australië. In

totaal telt ISS circa 500.000 medewerkers; in Nederland zijn zo'n 20.000 mensen actief. Elk land werkt op zijn eigen manier en ontwikkelt zijn eigen business, afgestemd op de marktsituatie in dat land. Als landelijke groenvoorzienier met ruim 400 medewerkers richt ISS Landscaping Services zich op aanleg en onderhoud van groenvoorzieningen, Design & Construct projecten, dak- en gevelbegroeiing en boomverzorging. Medewerkers zijn actief door heel Nederland. Opdrachtgevers zijn gemeenten en rijksoverheid, projectontwikkelaars, banken en grote bedrijven. Het hoofdkantoor van de Nederlandse afdeling van ISS Landscaping Services is gevestigd in Harderwijk.

### Coaching on the job

Als programmamanager houdt Nicoline Wiersma zich bij Helicon Bedrijfsopleidingen intensief bezig met het binnenhalen van nieuwe opdrachtgevers en het onderhouden van duurzame relaties met bestaande partners. "We proberen elke opleidingsvraag passend te maken binnen het bedrijf, rekening houdend met de eisen vanuit de kwalificatiedossiers", legt ze uit. "Op deze manier leveren we maatwerk dat voldoet aan de wensen van de klant en de richtlijnen binnen het onderwijs. ISS heeft maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel.

Het bedrijf biedt alle medewerkers scholing op maat aan. Niet alleen verhoogt dit de kwaliteit op de werkvloer, ook biedt het werknemers de kans om door te stromen naar hogere functies."

Bij ISS Landscaping Services werken mensen verspreid over het hele land aan groenprojecten. Om die reden heeft Helicon bewust gekozen voor zo min mogelijk gemeenschappelijke trainingsmomenten. "In plaats daarvan bieden wij 'Coaching on the job' dat wordt verzorgd door Novycon, een samenwerkingspartner van Helicon", legt Nicoline uit. "Coaches bezoeken eenmaal per twee weken cursisten op hun eigen werklocatie. Een arbeidsintensief traject, maar de resultaten zijn bijzonder positief. Deelnemers krijgen maximale aandacht; ook wordt direct inzage verkregen in actuele zaken die spelen op de werkplek."

### ISS investeert in kwaliteit

Henk Vrijhof is regiomanager bij ISS Landscaping Services. Hij benadrukt het belang van onderwijs op maat. "Onze organisatie investeert graag in het opleiden van medewerkers; het verhoogt de kwaliteit op de werkvloer en biedt tegelijkertijd mensen de kans om door te groeien. Vanaf 2007 bieden we BBL-trajecten (Bevoegd Begeleidende Leerweg) aan al onze medewerkers. Een aantal van hen is al jaren in dienst; zij hebben vaak wel veel ervaring maar nooit een echte opleiding gevolgd. Op niveau 2 tot en met 4 wordt maatgericht onderwijs gegeven; het traject wordt afgesloten met een diploma. Naast 'Coaching on the job' worden in de winter (buiten het hoogseizoen) themadagen gehouden die uit verschil-



*Nicoline Wiersma van Helicon feliciteert Henk Vrijhof van ISS Landscaping Services met de samenwerking*

lende modules bestaan. Mensen worden zowel getraind op sociale vaardigheden en communicatie als op vakgerichte aspecten zoals werkvoorbereiding, calculatie, RAW, flora en fauna en arbo- en milieuregelgeving. Niveau 2 en 3 kwalificeert tot een baan als voorman, niveau 4 kan leiden tot een baan met managementtaken, waarbij zelfstandig wordt overlegd met opdrachtgevers over de bestekken. Medewerkers krijgen dankzij het gezamenlijke opleidingstraject van Helicon en ISS echt de kans zich verder te ontwikkelen.” Ook voor Roemeense seizoenarbeiders is een scholingstraject op maat voorhanden, vooral gericht op vaktechnische vaardigheden, veiligheid en taalvaardigheden.

## Diepgang door duurzame relatie

Projectleider Barend Schuurman van Helicon onderhoudt contacten met docenten en bewaakt de actualiteit van het scholingsaanbod. De langdurige relatie met ISS heeft grote voordelen, benadrukt hij. “Door bedrijven van binnenuit te kennen en gedurende langere tijd te volgen, kan ons onderwijstraject meer bieden dan een ad hoc cursus bomen snoeien. Dankzij de duurzame relatie met onze partners gaan wij een stapje verder, met maatgericht onderwijs dat specifiek is afgestemd op actuele vragen vanuit de markt. Voor ISS is bijvoorbeeld BBLISS (Beroeps Begeleidende Leerweg ISS) ontwikkeld: een digitaal systeem waarin deelnemers, coa-

ches en praktijkopleider kunnen inloggen om op elk gewenst moment inzage te krijgen over relevante ontwikkeling met betrekking tot het leertraject. Dergelijke instrumenten zorgen voor een unieke manier van scholing waarbij de dagelijkse werkzaamheden uitgangspunt zijn. Dankzij de synergie tussen ons onderwijsinstituut en het bedrijfsleven sluit de opleiding naadloos aan op de praktijk. Door scholing zijn bedrijven gegarandeerd van kwaliteit op de werkvloer en medewerkers krijgen de kans om zich (intern) verder te ontwikkelen.” ■

**Voor informatie: [www.helicon.nl](http://www.helicon.nl) en [www.nl.issworld.com](http://www.nl.issworld.com)**