

FRANK JANSSEN DALEN, MCDONALD'S OCHTEN, OVER ARBEIDSPARTICIPATIE

'JE ZIET DE PROGRESSIE'

Lang voordat de participatiewet intrad bood McDonald's in Ochten al kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat raakte in een stroomversnelling sinds de gemeenten Buren en Nederbetuwe hun beleid op dit gebied intensiverden. Franchisenemer Frank Janssen Daalen vertelt wat hem motiveert en wat de samenwerking brengt.

De bijna honderd vaste medewerkers van McDonald's Ochten kijken er niet meer van op dat ze van tijd tot tijd nieuwe collega's - momenteel drie - ontmoeten met een arbeidsbeperking. "Ze zijn eraan gewend en houden er rekening mee," zegt Janssen Daalen. "Dat draagvlak moet je hebben binnen ons team. Bij ons behoort het al tot de bedrijfscultuur sinds de opening van onze vestiging in 2004. Als lokaal georiënteerde ondernemer vind ik het belangrijk om in de omgeving een signaal van maatschappelijke betrokkenheid af te geven. Ik hoop dat andere bedrijven dit ook oppakken, want iedereen verdient een kans in het arbeidsproces. Wat ik als erg positief ervaar is de samenwerking met de gemeente, met Tom Bronk als vast aanspreekpunt. Hij kijkt naar de belangen van de mensen, maar denkt ook commercieel mee met het bedrijf, door adequaat te reageren en snel te schakelen. Daarnaast begrijpt de gemeente gelukkig heel goed dat je deze medewerkers alleen motiveert als ze er qua inkomen merkbaar op vooruitgaan."

AFGEBAKENDE WERKZAAMHEDEN

Dat laatste hangt volgens Janssen Daalen samen met mensen een doel geven. "Ze mogen weer iets betekenen in het arbeidsproces. Dat versterkt hun zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde, waardoor ze opbloeien. Je ziet de progressie. Ze gaan meer rechtop lopen, kijken vooruit met een open vizier, stellen zich socialer op en tonen meer betrokkenheid." De begeleiding die het integreren van deze medewerkers vergt, is bij McDonald's Ochten na zoveel jaar volledig verweven in de dagelijkse structuur. "We zorgen ervoor dat deze mensen afgebakende, repeterende werkzaamheden doen, bijvoorbeeld één of enkele stappen om een broodje op te bouwen. Dat voelt veilig voor hen.

Vlnr: Frank Janssen (McDonalds) en Tom Bronk (re-integratie adviseur) treffen elkaar minstens eens per maand om de voortgang te bespreken.

Zodra ze het trucje kennen, komt de snelheid er vanzelf in en na verloop van tijd blijken ze veelal in staat om een taak erbij te pakken. Zo ontwikkelen ze zich en doen ze vanzelf arbeidsritme op, met bijbehorende discipline. Daarbij moet je wel realistisch zijn: de meesten van hen zullen niet makkelijk terugkeren in het reguliere arbeidsproces. Het geeft mij als ondernemer echter een enorme voldoening om hen, in een goede samenwerking met de gemeente, eerlijke kansen en een doel in hun leven te geven."

www.buren.nl

