

## Straetus Incasso Rivierenland B.V.

# Voor klantvriendelijk incasseren

FOTOGRAFIE KARIM DE GROOT

Lag vroeger de nadruk op notoire wanbetalers, steeds meer verschuift het accent naar debiteuren die wel willen, maar tijdelijk niet kunnen betalen. Straetus Incasso Rivierenland B.V. zoekt naar oplossingen om de vordering snel betaald te krijgen én de klant te behouden.

Straetus Incasso is met haar franchiseformule het eerste landelijke samenwerkingsverband dat zich met incassodiensten richt op het MKB. "Hierbij staat een persoonlijke benadering voorop", licht Henk Vermeulen, eigenaar van Straetus Incasso Rivierenland B.V., toe. "Wij vinden het belangrijk om ons te verdiepen in de klant, maar ook in de debiteur. Hierdoor kan de debiteur op een directe en persoonlijke manier aangesproken worden op zijn betalingsgedrag. Wij proberen er achter te komen waarom er niet betaald wordt en of er eventueel een betalingsregeling mogelijk is. Een lange termijn visie is hierbij de rode draad, aangezien een klant die nu slecht betaalt later één van de best betalende klanten kan worden."

### Minnelijk incassotraject

Straetus Incasso Rivierenland B.V. werkt hoofdzakelijk volgens het minnelijk incassotraject, oftewel het incasseren van geld zonder tussenkomst van een rechter. "Na het versturen van de laatste aanmaning, schrijven we de debiteur een brief waarin hij verzocht wordt de rekening alsnog te voldoen. Daarna proberen we telefonisch contact te leggen met de debiteur. Lukt dit niet dan gaan we langs bij de debiteur. Straetus Incasso Rivierenland B.V. creëert als het ware tussen het minnelijke en juridische traject een ruimte, waarin er gesproken en onderhandeld kan worden over een schikking. Dit bespaart enorm veel deurwaarders- en advocaatkosten. Mochten we er echter niet uitkomen met de



*Henk Vermeulen, eigenaar Straetus Incasso Rivierenland B.V.*

debiteur, dan starten wij alsnog de juridische procedure op waarin wij samenwerken met gerenommeerde deurwaarderskantoren."

### Dossier

Zowel de klant als de debiteur worden continu voorzien van informatie. "Wij houden online een dossier bij waarin de betrokken partijen op de hoogte gehouden worden van de laatste ontwikkelingen. Hier kunnen bijvoorbeeld belnotities of incassobrieven worden nagelezen, maar ook de betalingsstanden."

### Credit-Check

Straetus Incasso Rivierenland B.V. kan de klant ook van dienst zijn door middel van een credit-check. "Ik zeg altijd: zorg dat je weet met wie je zaken doet", aldus Henk Vermeulen. "Wij kunnen door middel van diverse in-

formatiesystemen checken wat voor een betalingsverleden een bedrijf heeft. Dit is waardevol om te weten wanneer je goederen of diensten op rekening levert. Wanneer wij relevante informatie hebben verzameld koppelen we daar een rapportcijfer van kredietwaardigheid aan. Juiste en relevante informatie is essentieel voor een gezonde debiteurenportefeuille en verantwoorde kredietbeslissingen. Je beperkt je financiële risico's en juist in een tijd als deze is dat ontzettend belangrijk." ■

**Straetus Incasso Rivierenland**  
 Postbus 247 - 4190 CE Geldermalsen  
 088-044 00 32 - [rivierenland@straetus.com](mailto:rivierenland@straetus.com)  
[www.straetus.com](http://www.straetus.com)