



6

DIGIDEUR VERHUIST NAAR REGUS TIEL

# 'GERECHTSDEURWAARDERS IN EEN NIEUWE JAS'

Wie aan een gerechtsdeurwaarder denkt, ziet beelden voor zich van strenge mensen die onder het motto 'niet betalen is leeghalen' gewapend met dwangbevelen schuldenaren het mes op de keel zetten. "Niets is minder waar", zegt gerechtsdeurwaarder Bas Belgers. "Ons doel is altijd oplossingen te vinden, zodat alle betrokkenen tevreden zijn met het resultaat. Een menselijke aanpak, daar gaat het om. Wij zijn ver verwijderd van de gerechtsdeurwaarder oude stijl en daar hoort ook een moderne werkwijze en dus een flexibel kantoor bij. Dat vonden we bij Regus in Tiel. Wat zij ons bieden was echt boven verwachting, daarom zijn we per 1 november naar de Laan van Westroyen 6 verhuisd."

Sanne Tjin A Kiet-Nouwens is bij Regus als salesmanager verantwoordelijk voor de vestigingen in Tiel en Den Bosch. "In 2018 openden wij onze deuren aan de Laan van Westroyen in Tiel. De vestiging telt twee vergaderruimtes, 24 coworking plekken en 152 werkplekken. Daarnaast is er een businesslounge met flexplekken beschikbaar. Het businesscenter ligt naast Hotel van der Valk en dat maakt de locatie interessant voor internationale en corporate bedrijven. Door de centrale ligging in het land is de locatie ook geschikt voor MKB-bedrijven. Daarnaast zitten GGZ Rivierenland en Valk Vitaal om de hoek en door receptieondersteuning is de locatie ook zeer geschikt voor zorg-gerelateerde bedrijven. Regus Tiel ligt direct naast de A15 en met maar vijftien minuten rijden van knooppunt Deil (A2) en knooppunt Valburg (A50) dus uitstekend bereikbaar."

Regus heeft in Nederland meer dan honderd vestigingen, verspreid door het hele land. "Veel klanten gebruiken meerdere locaties, bijvoorbeeld omdat ze voor het werk veel onderweg zijn", aldus Tjin A Kiet-Nouwens. "Hiermee stelt Regus mensen in staat te werken waar, wanneer en hoe ze dat willen. Dat is één van de pijlers van onze filosofie: work happier. Geluk komt voor een belangrijk deel voort uit een goede balans tussen werk en privé. Mensen moeten blij naar hun werk kunnen gaan."

## EIGEN INGANG EN RECEPTIE

"Regus beschikt wereldwijd over drieduizend locaties verspreid over negenhonderd steden. Er is dus altijd een vestiging in de buurt. Dat betekent dat onze klanten via een eigen app altijd toegang hebben tot alle Regus-vestigingen. Zijn de mensen van DigiDeur een dag in Amsterdam, of Maastricht, Eindhoven, Leeuwarden, noem maar op, en zoeken ze een rustige werkplek, dan lopen ze in de plaatselijke Regus-vestiging binnen en kunnen ze meteen aan de slag. Zonder extra kosten natuurlijk." Bas Belgers kan dat beamen. "We kwamen in april in contact, eigenlijk min of meer voor de vorm, want we hadden niet de verwachting dat zij aan onze wensen konden voldoen. Dat bleek

een misvatting. De mensen van Regus hebben de indeling van onze eigen vleugel zodanig veranderd dat ze aan al onze vragen konden voldoen. We hebben op de tweede etage nu de beschikking over een aantal kantoren met een eigen ingang en een aparte receptie. Alle medewerkers hebben moderne flexibele werkplekken. Hun aantal wisselt per dag, want deurwaarders zijn vaak door heel Nederland op pad. In feite vormen we hier gewoon een kantoor binnen het kantoor, met toegang tot alle faciliteiten die Regus biedt. We zijn nu al uitermate tevreden."

## 'WE ZIJN FULLSWING AAN DE SLAG IN ONS NIEUWE KANTOOR'

### BEROEP IS VERANDERD

Digideur telt met Bas Belgers, Wilma van Unen en Marcel de Niet drie eigenaren. "In 2007 hebben wij een eigen digitale portal en productlijn ontwikkeld en nu digitale processen ook in een incasso- en deurwaardersorganisatie steeds dominanter worden, hebben we als digitale gerechtsdeurwaarders de naam DigiDeur als handelsnaam overgenomen. Inmiddels hebben we 23 medewerkers. Zij voeren incasso-werkzaamheden en gerechtelijke taken uit in geheel Nederland, maar we doen veel meer. We spelen ook een rol in beslagleggingen, openbare verkopen en ontruiming, we geven juridisch advies en voeren indien nodig procedures. Die advisering wordt een steeds belangrijker onderdeel van ons werk. We helpen klanten, zowel schuldeisers als schuldenaren, een manier te vinden om met vorderingen en incasso's om te gaan. We hebben alle kennis in huis, maar we zijn veel laagdrempeliger dan bijvoorbeeld een advocatenkantoor."

"Bemiddelen, regelingen treffen, zorgen dat je vorderingen incasseert, maar wel de relatie tussen partijen in stand houdt", vervolgt hij. "Daar draait het om. En we adviseren schuldenaren over manieren

# We ♥ PrintMedia



Houdt u ook zo van schitterend drukwerk, scherpe prijzen en uitstekende service? Neem nu contact op en ondervind zelf de geweldige kwaliteit van ons Nederlands/Baltisch traject: optimaal van boom tot deur.

Bouwmeesterweg 52 | 3123 AA Schiedam T 010 247 6666 W [www.balmedia.com](http://www.balmedia.com) E [info@balmedia.com](mailto:info@balmedia.com)



## ACCOUNTANTS *jb* ADVISEURS

Een belangrijk uitgangspunt voor ons is de persoonlijke benadering van onze cliënten en relaties. Iedere ondernemer, onderneming en relatie is in onze ogen uniek en staat bij ons centraal.

Betrokkenheid, helderheid en vertrouwen zijn de kernwoorden van onze dienstverlening. En snelheid, want door alert te reageren op nieuwe situaties en wetwijzigingen stellen wij u in staat de juiste beslissingen te nemen. Snelheid betekent ook stiptheid, onder meer in het aanleveren van uw jaarstukken. Dit bespaart de cliënten tijd en kosten en wij kunnen tijdig adviseren.

Onze dienstverlening is erop gericht om u uw zorgen te ontnemen. U te informeren en adviseren met verstand van zaken. Uw zaken. Daarom werken wij voor u en uw bedrijf alsof het om onze eigen onderneming gaat. De

*JB Accountants & Adviseurs BV is een zelfstandig accountantskantoor waar een enthousiast team van accountants, belastingadviseurs en medewerkers als een hecht team samenwerkt ten behoeve van onze cliënten.*

diensten die JB Accountants & Adviseurs BV aanbiedt zijn onder te verdelen in de volgende hoofdgroepen:

- **Accountancy**
- **Salaris**
- **Advies**
- **Fiscaal**

Als u verdere informatie wenst over ons kantoor en onze diensten kunt u altijd contact met ons opnemen. Via de mail [jeroen@jbaccountants.nl](mailto:jeroen@jbaccountants.nl) of telefonisch onder het nummer 0345 535786.



### **JB Accountants en Adviseurs**

Herman Kuykstraat 56c | 4191 AL Geldermalsen | +31 (0)345 - 53 57 86  
[info@jbaccountants.nl](mailto:info@jbaccountants.nl) | [www.jbaccountants.nl](http://www.jbaccountants.nl)



om problemen te voorkomen. Communiceren is het toverwoord, praten, de situatie zelf in ogenschouw nemen, bekijken welke oplossingen reëel zijn en daar dan gezamenlijk aan werken. Dat is de manier waarop wij ons vak uitoefenen, zakelijk, transparant, maar altijd met een menselijk gezicht." De schuldenmarkt is in beweging. "Ook politici hebben door dat eindeloze schuldopbouw door te strakke regelgeving niemand helpt. Daarom proberen we altijd schulden op te lossen zonder extra kosten te maken. De Katadreuffe uit de roman Karakter van Bordewijk is een product van een verleden. Die bestaat niet meer. Ons beroep is in de loop der tijd veel socialer geworden. Waarom? Ook om meer incasso's te innen. Een ontruiming wegens huurachterstand bijvoorbeeld is voor alle partijen ontzettend ingrijpend, zowel emotioneel als immaterieel en kent eigenlijk alleen maar verliezers. Dan is het veel slimmer om ander wegen te zoeken om tot een oplossing te komen."

#### DIGITAAL

DigiDeur besloot al vroeg om gebruik te maken van de voordelen die de digitale wereld biedt. "We hebben bijvoorbeeld een digitale portal ontwikkeld, waarmee klanten hun (gerechtelijke) opdrachten snel, goedkoop en veilig digitaal kunnen aanbieden. Wij pakken de zaak dan meteen op of het nou gaat om een kortgeding in Leeuwarden of een vordering in Tiel. Uiteraard



## 'DE KATADREUFFE UIT DE ROMAN KARAKTER VAN BORDEWIJK IS EEN PRODUCT VAN EEN VER VERLEDEN, DIE BESTAAT NIET MEER'

#### TAKEN

De gerechtsdeurwaarder is een openbaar ambtenaar, benoemd door de Kroon. Hij of zij verricht allerlei werkzaamheden, bijvoorbeeld het uitbrengen van een dagvaarding, het betekenen van het vonnis of het leggen van beslagen. Deze werkzaamheden zien toe op de procesinleiding en de tenuitvoerlegging. Ze doen het voorwerk, voordat een zaak bij de rechter komt en ze zorgen er ook voor dat het vonnis wordt uitgevoerd. De gerechtsdeurwaarder roept via een dagvaarding personen op om voor de rechter te verschijnen en voert de door de rechter uitgesproken vonnissen of dwangbevelen uit. Daarbij kan de nodige dwang worden uitgeoefend. Zo'n vonnis of dwangbevel zou natuurlijk iedereen rustig naast zich neer kunnen leggen, wanneer niet iemand was aangewezen om indien nodig dwang uit te oefenen bijvoorbeeld door beslag te leggen op het loon, de uitkering, het huis of de inboedel. Zo komt het geld dan alsnog binnen. De gerechtsdeurwaarder heeft ook nog andere ambtelijke taken. Zo ontruimt hij bijvoorbeeld woningen op grond van een vonnis van de rechter, stelt hij goederen veilig in afwachting van een uiteindelijk vonnis, houdt hij toezicht bij openbare verkopen en maakt hij processen-verbaal van constatering op. Daarnaast is de deurwaarder bevoegd tot het verrichten van niet-ambtelijke werkzaamheden, zoals incasso's. Al dit werk doet de gerechtsdeurwaarder in opdracht van particulieren, bedrijven, banken, instellingen en de (semi-)overheid.

stellen we de opdrachtgever in kennis van de uitvoering. Van langlopende kwesties wordt een dossier aangemaakt dat de opdrachtgever via Dossierwatch digitaal kan volgen. Wij ontwikkelen als eerste gerechtsdeurwaarderskantoor in Nederland DigiRoute, waarmee opdrachtgevers huisbezoeken of plaatselijke bezichtigingen voor een proces-verbaal eenvoudig kunnen uitbesteden. Door een koppeling met de database weten onze deurwaarders altijd en overal waar zij een huisbezoek moeten uitvoeren, zelfs tijdens een reguliere explotenroute. Zo kunnen we bijvoorbeeld oplossingsgericht in gesprek gaan met een huurder bij huurachterstand. Omdat het hier gaat om duurovereenkomsten, is het van belang de proceduraliteit vroeg te signaleren. Ook kan lokaal een verhaalsonderzoek worden verricht of een constatering worden uitgevoerd en het geconstateerde in een proces-verbaal als begin van bewijs worden opgenomen."

#### OVERSTAPSERVICE

Om het klanten gemakkelijk te maken met hun incassodossiers over te stappen naar DigiDeur biedt het bedrijf een overstapservice aan. "Wij regelen alles, inclusief betalingsregelingen, gerechtelijke procedures en beslagen. Wij begeleiden ook het opzeggen van de overeenkomst met de vorige incassopartner. Overigens werken we ook op projectbasis. Is een debiteurenportefeuille niet op orde of moet die opnieuw worden ingericht? Dat doen we ook, tot en met de eventuele invorderingen. DigiDeur heeft een compleet team dat zich volledig richt op de invordering van belastingen, heffingen en dwangsommen voor lokale overheden. We werken niet alleen voor schuldeisers, we kunnen ook veel betekenen voor schuldenaren", vervolgt Bas Belgers. "Bijvoorbeeld met onze schuldhulpdienst, waarbij wij met behulp van SchuldhulpSupport of SchuldhulpScan zoeken naar manieren om vaak met behulp van een hulpverlener schulden op te lossen en in de toekomst te voorkomen. Ten slotte hebben we nog een team dat zich volledig toelegt op minnelijke en gerechtelijke diensten voor het maritieme bedrijfsleven. Onbetaalde liggelden, stallingskosten of facturen voor onderhoud, vaartuigen die aan hun lot worden overgelaten; dat zijn zaken waar haven- of jachtwerf eigenaren vaak mee krijgen te maken. Wij lossen het op."

#### SPIK EN SPAN

Inmiddels zijn de nieuwe kantoren ingericht met meubilair dat is gekozen uit de Regus-meubelcatalogus. "Het ziet er allemaal spik en span uit", zegt Bas Belgers enthousiast. "De verhuizing is achter de rug en we zijn fullswing aan de slag in onze op maat gemaakte nieuwe kantoren. Het zit als een nieuwe jas, met dank aan Sanne, top geregeld!"