



TAAKDELEGATIE VERSTERKT ARBO-ONDERSTEUNING BIJ INC. GEZOND WERKEN

20 STERKERE REGIE OP VERZUIM VOEREN

Waar aan de ene kant het verzuim in het bedrijfsleven stijgt, dreigt aan de andere kant een tekort aan bedrijfsartsen te ontstaan. Arbodienst inc. Gezond werken anticipeert op dat spanningsveld door taakdelegatie in te voeren, waarbij casemanagers over de kennis en ervaring beschikken om bepaalde taken van de bedrijfsarts te mogen en kunnen overnemen. Daarnaast kijkt het team terug op een intensief, maar succesvol certificeringsproces.

“In december zullen we onze ISO- en arbocertificering krijgen,” zegt Astrid van Houwelingen, mede-eigenaar van inc. Gezond werken in Gorinchem. “Richting onze huidige en toekomstige klanten betekent dat een bevestiging van het feit dat we volgens vaste procedures werken en de privacy van mensen voor honderd procent waarborgen. Je zou het als een kwaliteitskeurmerk mogen beschouwen. Nu weten de meeste ondernemers uit ervaring dat zo’n certificeringsproces veel papierwerk en andere rompslomp met zich meebrengt, waardoor de lijntjes vaak langer worden. Die kant gaan wij dus niet op, want dat past niet bij ons. De certificering helpt ons eerder onze diensten nog beter op elkaar te laten aansluiten, om klanten binnen de geldende wet- en regelgeving op maat te kunnen bedienen.”

DRUK NEEMT TOE

Compagnon Pascal Tulling - Vroegh beschrijft twee verschijnselen die met elkaar botsen. “Aan de ene kant ontstaat er landelijk een tekort aan bedrijfsartsen. Het beroep blijkt de laatste decennia minder populair en er treedt een vergrijzing in, waardoor er te weinig aanwas is om de pensionering van de oudere generaties te compenseren. Dat effect beginnen we nu echt te merken. Gelukkig slagen we er zelf nog in om onze klanten tijdig en adequaat te bedienen met de artsen in ons netwerk, maar we moeten schakelen voor de toekomst. Aan de andere kant zie je dat het verzuim in het bedrijfsleven stijgt, met verschillende oorzaken. De prestatienorm ligt hoog en mensen krijgen er allerlei taken bij die van hun eigenlijke vak afwijken.

Het team van Inc. Gezond Werken biedt maatwerk binnen de geldende wet- en regelgeving.

OVERSPANNEN OF BURN-OUT?

In de ogen van veel mensen zijn de begrippen 'overspannen' en 'burn-out' synoniem aan elkaar, maar er zit een belangrijk verschil tussen. Feitelijk vormt het eerste vaak de voorfase van het tweede, als je de klachten naast je neerlegt. "Een bepaalde mate van overspannenheid overkomt bijna iedereen wel eens," stelt Pascal Tulling - Vroegh. "Dan ligt tijdelijk de druk te hoog en ontstaat er chaos in je hoofd, wat zich vertaalt in slecht slapen, een kort lontje, piekeren en in ergere gevallen destructief gedrag, zoals overmatig alcohol drinken. Je verliest de structuur, de grip op je eigen situatie. Anders gezegd: je verbruikt meer energie dan dat je krijgt." Astrid van Houwelingen vult aan: "Niet iedereen blijkt in zo'n situatie even goed in staat om voor zichzelf te zorgen. Negeer je de signalen die je lichaam afgeeft, dan is de kans groot dat er steeds meer klachten zullen ontstaan en daarmee beland je in een burn-out. Wij adviseren klanten om dit goed in de gaten te houden bij medewerkers, want een vroegtijdige interventie kan erger voorkomen. Veelal biedt rust niet de enige oplossing, daarom kijken we samen met onze professionals op dit gebied naar de oorzaak en helpen de werknemer om anders met de situatie om te gaan. Dat maakt hem of haar ook weerbaarder in de toekomst."

www.incgezondwerken.nl

Astrid van Houwelingen (l) en Pascal Tulling - Vroegh (r) kijken terug op een succesvol certificeringsproces.

Daardoor neemt de druk toe en ontstaan psychische klachten, die steeds vaker tot een burn-out leiden. Verder moeten mensen tot op hogere leeftijd doorwerken, wat op een gegeven moment veel en soms teveel van hun lichaam vergt. Jongere generaties ervaren juist een maatschappelijke druk. Ze zitten opgezadeld met een studieschuld, voelen onzekerheid en willen toch graag een huis kopen. Daarnaast verandert de mentaliteit in de huidige arbeidsmarkt. In de crisistijd vreesden mensen voor hun baan en lag de verzuimdrempel hoog. Nu moeten de werkgevers bijna op de knieën om aan personeel te komen of te houden, waardoor sommige werknemers zich makkelijker ziek melden zonder meteen de consequenties te ervaren."

TAKEN OVERNEMEN

De oplossing voor het tekort aan bedrijfsartsen heet 'taakdelegatie', waarmee inc. Gezond werken een belangrijke ontwikkeling in zijn vakgebied volgt. "Het houdt in dat onze casemanagers in overleg bepaalde taken mogen overnemen van de bedrijfsartsen," legt Van Houwelingen uit. "In de basis van hun functie voeren zij de regie in het verzuimdossier en begeleiden zij re-integratieprocessen. Binnen het kader van taakdelegatie mogen zij onder supervisie van de arts adviseren op het gebied van inzetbaarheid en belastbaarheid van medewerkers. Op basis van hun competenties, kennis en ervaring bepaalt de bedrijfsarts welke

taken hij uitbestedt. Hiernaar kijkend zullen wij bij onze casemanagers investeren in gerichte trainingen en opleidingen. Een stap verder gaat de rol van praktijkondersteuner: dan mag de adviseur ook de belastbaarheid beoordelen en aangeven wat een werknemer wel en niet kan. Bij taakdelegatie creëren we eigenlijk twee specialisten in één functie, met als voordeel dat de casemanager de bedrijven en hun werknemers door en door kent. Dat houdt de lijnen kort. Deze ontwikkeling valt goed te realiseren binnen een gecertificeerde arbodienst, die wettelijk, juridisch en medisch alles op de juiste wijze heeft vastgelegd."

SAMENWERKING KERNEDESKUNDIGEN

Volgens Tulling - Vroegh behelst de certificering van inc. Gezond werken ook een verdieping van de samenwerking met een aantal kerndeskundigen. "Daarbij gaat het om de bedrijfsarts, een arbeidshygiënist, een hogere veiligheidskundige en een arbeids- en organisatiedeskundige. Die laatste kijkt naar de mentale invloed van de bedrijfscultuur op verzuim, waarbij zaken als samenwerking, leiderschap en psycho-sociale factoren - werkdruk, ongewenste omgangsvormen etcetera - een rol spelen. Samen met de invoering van taakdelegatie zal dit ons in staat stellen om samen met organisaties een sterkere regie op verzuim te voeren, waarbij preventie een belangrijk aandachtsgebied vormt."

21

