



DEELNEMER VAN DOC OPLEIDING & TRAINING

“DE DOCENTEN HALEN HET BESTE IN JE NAAR BOVEN”

Een praktische insteek en enthousiaste docenten met vele jaren praktijkopleiding: dat is de kracht van DOC Opleiding & Training. Directeur Ton Loef: “Dankzij onze managementopleidingen krijgen deelnemers meer inzicht in zichzelf én in hun organisatie.”

DOC Opleiding & Training werd 71 jaar geleden opgericht. In eerste instantie richtte het aanbod zich vooral op financiële opleidingen en typecursussen, maar dat groeide al snel uit met de toevoeging van taal- en secretariële opleidingen. “We zijn een particuliere opleider en kijken naar de behoeften in de markt. Voor ons als opleider is die markt het bedrijfsleven in de regio Achterhoek tot en met Twente. Inhoudelijk verandert er wel veel, maar zeventig jaar geleden boden we al een cursus Basiskennis

boekhouden aan, en die is er nog steeds! Het aanbod is wel flink gegroeid, want inmiddels bieden we meer dan honderd opleidingen, trainingen en cursussen.”

THEORIE EN PRAKTIJK KOPPELEN

Een belangrijke tak van sport van DOC Opleiding & Training zijn de managementopleidingen. “Zeven jaar geleden hebben we voor een nieuwe opzet voor deze opleidingen gekozen. Samen met twee studenten onderwijskunde

keken we naar het vraagstuk hoe we mensen die al in de praktijk zitten, zo goed mogelijk kunnen helpen in hun ontwikkeling, zodat wat ze leren zo snel mogelijk toepasbaar is in hun werk. We willen dat mensen niet tien weken lang alleen maar de boeken induiken, maar direct de koppeling met hun dagelijkse praktijk kunnen leggen.” Voor de managementopleidingen werkt DOC Opleiding & Training daarom met portfolio-opdrachten. “De week voor de les moet je iets voorbereiden. Tijdens de les zelf wordt de stof behandeld en daarna maak je de opdracht zelfstandig af. Daardoor ben je eigenlijk continu bezig om theorie en praktijk met elkaar te verbinden.”

VAN ELKAAR LEREN

De organisatie kiest bewust niet voor e-learning, maar wel voor contactonderwijs. “We merken dat een goede docent - allemaal mensen uit het vak en met een jarenlange ervaring - je meeneemt in zijn of haar wereld. Deze docent maakt je enthousiast en zorgt ervoor dat je zin hebt om in de nieuwe stof te duiken: je moet ook wat voorbereiden voor de volgende les. Bij e-learning zit die druk er niet op. Daarnaast is het zeker bij nieuwe stof die je je eigen moet maken, belangrijk dat je goede uitleg krijgt. Tegelijk leer je van elkaar: je

hoort wat er speelt bij bedrijven waar andere deelnemers werken. De opdrachten zijn zo in elkaar gezet, dat het niet uitmaakt in welk type bedrijf je werkt. Onze deelnemers hebben verschillende achtergronden. Ze werken in technische bedrijven, handelsbedrijven, de overheid; noem het maar op. Dat maakt het juist interessanter, omdat al die bedrijven op verschillende manieren werken.”

LEERDOELEN OP PAPIER

Aan het begin van een opleiding wordt deelnemers gevraagd hun leerdoelen op papier te zetten. “Vervolgens gaat de cursist aan de slag met portfolio-opdrachten en worden theorie en praktijk aan elkaar gekoppeld. Aan het eind van de opleiding kijken we samen terug; wat heb je geleerd, waar sta je nu? Hoe keek je in het begin tegen leidinggeven aan en hoe is dat nu? Door dit soort kritische vragen te stellen, maken we mensen bewust van wat ze geleerd hebben. Ze krijgen nieuwe inzichten en gaan die bewust toepassen.”

De managementopleidingen worden afgesloten met een kwalificerend eindgesprek. “We willen dat cursisten feitelijke kennis opdoen, maar vooral ook dat ze inzien wat ze met die kennis kunnen. Om vervolgens het geleerde toe te passen in een nieuwe situatie. Mensen die bij ons een opleiding volgen, willen een stap verder maken. Dankzij de opleiding krijgen ze inzichten die hun verder helpen. Dat is niet alleen een meerwaarde voor de deelnemer zelf, maar ook voor het bedrijf waar hij of zij werkt.”

TOEGANKELIJK

Jan Huijberts heeft een leidinggevende functie bij Hatraco in Angerlo en volgde de opleiding Praktische Bedrijfskunde II. Het was een positieve ervaring voor hem. “Wat ik vooral heel prettig vond, is dat er door de kleine klassen veel ruimte is voor het individu. Ook de diversiteit aan kandidaten vond ik zelf heel erg fijn werken. Mijn mede-cursisten zaten niet in een managementfunctie, en interpreterden de lesstof daardoor heel anders, wat mij een bredere kijk op de stof gaf. Bij andere opleiders zijn de groepen wat minder op het individu gericht; het is allemaal wat groter en meer klassikaal. De toegankelijke aanpak van DOC resulteerde bij mij in goede cijfers, wat heel fijn is. Maar nog belangrijker: ik heb binnen mijn eigen organisatie concrete stappen kunnen zetten met de handvaten die ik bij DOC leerde.”

MEER WETEN?

Als deelnemers voldoen aan alle criteria, wordt de managementopleiding afgesloten met een instituutsdiploma.

Naast het contactonderwijs verzorgt DOC Opleiding & Training desgewenst ook in-company trainingen. Kijk voor meer informatie op: doc.nl/categorie/management-opleidingen

MEER ZELFVERTROUWEN

William Nagel werkte achttien jaar als CNC-frezer. “Ik zat vast in mijn functie, maar wilde doorgroeien. Daarom besloot ik de opleiding Middle Management I bij DOC te gaan doen. Dat haalde dingen naar boven, dat ik dacht: ‘hé, kan ik dat ook?!’. Ik heb door de opleiding meer zelfvertrouwen gekregen. Het is zo’n goed lerarenteam bij DOC; ze halen echt het beste in je naar boven. Na Middle Management I besloot ik daarom ook II te volgen. Doordat de leraren zo’n grote bak met ervaring uit de praktijk hebben en daar heel veel over vertellen, vond ik het makkelijk. Natuurlijk heb je de boeken, maar de verhalen van de leraren is wat je echt nodig hebt.” Na de eerste opleiding en tijdens Middle Management II ging Nagel op zoek naar een andere baan. Inmiddels is hij teamleider bij HFI in Groenlo. “De leraar die ik had voor communicatie en financieel management, zei altijd: ‘Je hoeft niet alles te snappen, als je maar een goede gesprekspartner bent voor je management’. Sinds die les kan ik alles wat er bij het management verteld wordt en wat er gaande is in het bedrijf, aan elkaar linken. Ik heb er zóveel aan gehad! Ik word door deze positieve ervaring zeker enthousiast gemaakt om nog andere opleidingen te volgen!”

35

