



PETER MULDER VAN MULDER IT

“DESKTOPWEB PERFECTE CLOUD-OPLOSSING VOOR MKB”

Peter Mulder van Mulder IT heeft nieuws te melden. “Wij zijn onlangs verhuisd, prachtige locatie, waar we verder kunnen groeien in onze dienstverlening aan het mkb. En onze nieuwe service DesktopWEB blijkt een perfecte oplossing voor mkb-bedrijven. Clouddiensten, maar dan betaalbaar voor kleinere bedrijven, overal via alle devices bereikbaar via je eigen bureaublad, ook met bedrijfsspecifieke software. Wat wil je als ondernemer nog meer?”



Peter Mulder (38 jaar) begon veertien jaar geleden zijn eigen bedrijf. "Ik zat nog volop in mijn studie, maar voerde al opdrachten uit voor particulieren en kleine bedrijven. Dat groeide steeds harder en toen heb ik maar besloten om mijn eigen bedrijf te starten. Veertien jaar klinkt nog niet zo lang geleden, de mobiele telefoon bestond al, maar werd alleen gebruikt om te bellen en te sms'en. Je kunt je er nauwelijks nog iets bij voorstellen. Accu's van laptops hielden het nog geen uur vol, ja, dat waren moeilijke tijden. In 2019 zijn we er nog steeds, particuliere klanten hebben we nog nauwelijks, we hebben ons ontwikkeld tot totaalleverancier voor het mkb en dat gaat uitstekend."

PERSOONLIJK

Als je als IT-bedrijf de eerste jaren overleeft en vervolgens weet te groeien in een concurrerende markt doe je iets goed. Hoe verklaart Peter Mulder de groei? "Vanaf de start hebben we gekozen voor een kleinschalige en persoonlijke aanpak. Wij kennen onze klanten, we weten hoe hun bedrijfsprocessen verlopen, we weten dus ook welke eisen we aan hun digitale omgeving moeten stellen. Omdat we elk bedrijf geregeld bezoeken en ook telefonisch contact houden als er even geen probleem is op te lossen, kennen we de ondernemer en zijn bedrijf. Dat geeft niet alleen een band, je kunt elke vraag die hij stelt ook in perspectief plaatsen. We werken met korte communicatielijnen, want je krijgt bij ons altijd iemand aan de lijn die je situatie kent. We werken erg service- en oplossingsgericht. Geen lange verhalen, maar praktisch en pragmatisch. Dat betekent automatisch dat we onze diensten voor een eerlijke prijs kunnen aanbieden. Daarom hebben we ons in veertien jaar ontwikkeld tot een ervaren totaalaanbieder. Elke klant kan bij ons terecht voor service, maar ook voor alle hard- en software. Dat maakt denk ik wel het verschil, dat is de IT-dienstverlening waarop elke ondernemer zit te wachten, van zzp'er tot een bedrijf met vijftig á zestig medewerkers."

VERHUIZING

Mulder IT is een klein maar fijn bedrijf, met twee systeembeheerders en administratieve ondersteuning. Het bedrijf is onlangs verhuisd naar de Handelstraat 12 in Huissen. "Centraal in ons verzorgingsgebied, groter en dus voorbereid op de toekomst en in een pand dat is voorzien van de nieuwste technieken. We hebben een verhuurder die de vragen van de moderne tijd begrijpt. Een energiezuinig pand en op dit moment onderzoeken we de mogelijkheden om CO₂-neutraal te werken. Dat maakte de keuze voor dit pand voor ons alleen maar gemakkelijker." Mulder IT vindt zijn klanten in de regio. "De reden is eenvoudig. Als je je klanten regelmatig wilt bezoeken, helpt het niet als ze bijvoorbeeld in Den Helder of Maastricht zijn gevestigd. Bovendien zitten we midden in een mkb-regio, dus is er volop werk, niet alleen voor ons, maar ook voor collega-bedrijven."

DESKTOPWEB

Mulder IT kent het mkb. "Zo weten we dat ondernemers aanhikken tegen de in hun ogen hoge kosten voor IT, IT als kostenpost. Dat gevoel verandert wanneer je hun systemen zo inricht dat ze een belangrijke meerwaarde krijgen in het snel en vlekkeloos laten verlopen van alle bedrijfsprocessen. Zo weet ik dat veel kleinere ondernemers nog steeds hun volledige bedrijfshistorie, alle gegevens en alle klantinformatie hebben

opgeslagen op de harde schijf van hun lap- of desktop. Dat is gevaarlijk, stel je voor dat je om wat voor reden dan ook je laptop verliest. Daarom kiezen sommige ondernemers voor een server voor data-opslag, maar dat vraagt extra investeringen. Cloud is een perfecte oplossing, maar ook daar zijn vaak hoge kosten aan verbonden en dat vormt dan weer een drempel. Daarom hebben we zelf DesktopWEB ontwikkeld. Het is een cloudoplossing die werkt op ons eigen platform. Klanten kunnen hier met hun pc, Mac, iPad Android-tablet of smartphone op inloggen. Ze werken dan op hun zelf samengestelde bureaublad. Dat betekent dat ze ook gebruik kunnen maken van bedrijfsspecifieke software, want die installeren we ook op hun bureaublad. Overal waar je verbinding kunt maken met internet, kun je dus werken in je eigen omgeving. Alle data en documenten worden vervolgens opgeslagen in de cloud. Zit je lekker in een of ander ver buitenland aan het zwembad te werken en valt je laptop in het water, dan is er met je gegevens in elk geval niets aan de hand. Je bestelt een nieuwe laptop en dan kun je morgen gewoon weer verder waar je gebleven was."

GROOT SUCCES

Peter Mulder en zijn mensen hebben een jaar aan DesktopWEB gewerkt. "Een half jaar geleden hebben we het systeem bij onze klanten geïntroduceerd en inmiddels hebben we een zeer tevreden klantenkring opgebouwd. Ook omdat je via een abonnementsvorm een vast bedrag per gebruiker betaalt. Het aantal gebruikers kun je maandelijks opschalen of verminderen, als je bijvoorbeeld tijdelijke pieken op moet vangen en maar tijdelijk behoefte hebt aan meer capaciteit. Het voorkomt grote investeringen en bovendien is het systeem uitermate veilig. Elke gebruiker heeft een wachtwoord en verifieert eventueel ook nog via zijn eigen mobiele telefoon. Bovendien kun je instellen welke gebruiker welke toegangsrechten krijgt. Mooier kan het niet, het is veilig en betaalbaar, je kunt overal ter wereld gemakkelijk en veilig inloggen, de software is geschikt voor alle apparaten, ook iPad en smartphone en elke medewerker krijgt zijn eigen toegangsrechten. Kortom, DesktopWEB stelt je in staat overal te werken zoals je gewend bent." Natuurlijk zijn er mensen die twijfelen over nut en noodzaak van DesktopWEB. "Dat heeft te maken met onbekendheid. Als je eenmaal door hebt hoe het werkt, welke voordelen het biedt en welke mogelijkheden je tegen lage maandelijkse kosten per gebruiker krijgt, dan is de keuze snel gemaakt. Dan voegen we weer een klant aan ons systeem toe!"

Meer weten? Kijk op www.desktopweb.nl of bel Mulder IT.