

Al 25 jaar een partnerbijdrage aan successen

De letters CTS staan voor 'Change To Success'. De uitdaging van dit Edense IT-bedrijf is om proactief een bijdrage te leveren aan het zakelijke succes van de klant. Vanuit de kernwaarden en een sterke focus op klantgerichtheid stelt het bedrijf zich zelf de vraag wat het beste is voor de klant. Gerichte aanpassingen aan infrastructuur, beheervariant of softwareoplossing zullen het succes vergroten: een continu proces, al 25 jaar.

Oprichter Adri Pater (1949-2009) was medio jaren 80 docent aan de Christelijke MTS in Ede. In die periode begon hij in de avonden met het realiseren van kleine ICT-projecten. Een door hem ontwikkeld video-overlay systeem, waarbij tekst over een videobeeld kon worden geprojecteerd, was in die tijd zeer innovatief.

Op 1 mei 1988 is Pater samen met Herman Schepers de activiteiten van CTS gestart. Op 18 augustus 1988 is deze samenwerking geëffectueerd in de oprichting van Computer Technology Systems BV. Schepers leverde onder de naam Hermac PC's aan bedrijven en particulieren. In eerste instantie was CTS bedoeld als service centre voor Hermac. Al snel werden ook andere activiteiten ontplooid, zoals het assembleren van hardware en het ontwikkelen van software.

In de loop van 1990 nam CTS haar intrek in een kantoorruimte in Scherpenzeel. Inmiddels was CTS uitgegroeid tot een sterk klantgerichte ICT-organisatie met 10 personeelsleden, gericht op het MKB met handel in en onderhoud van hard- en software, het bouwen van ICT-infrastruc-

turen en de ontwikkeling van software. CTS was in staat te anticiperen op de veranderingen in de automatiseringsbranche. De marges op handel werden geminimaliseerd en de focus werd verlegd naar dienstverlening.

Door de verdere groei van het aantal personeelsleden werd de huisvesting in Scherpenzeel te klein. In 2006 verhuisde CTS naar een representatief pand aan de Keesomstraat in Ede.

Betrokkenheid

Ten tijde van het plotselinge overlijden van Pater in juli 2009 bestond CTS uit een Netwerkbeheer- en Softwareontwikkelteam, 20 medewerkers en een mooi klantenbestand. Na een periode van consolideren zijn de aandelen door de erven overgedragen aan medewerker Maurice van Aggelen en zwager Frans Kennepohl. Dit energieke en klantgerichte duo wil CTS verder uitbouwen naar een nog dynamischer, betrouwbare en kwalitatief sterkere IT-organisatie.

Algemeen directeur Kennepohl: "‘Change To Success’ geldt niet alleen

voor onze klanten, maar gaat ook over onze interne bedrijfsvoering. Onze medewerkers worden elke dag uitgedaagd om het beste uit zichzelf te halen, zich te blijven ontwikkelen en met nieuwe ideeën te komen. De laatste ontwikkelingen op IT gebied houden we scherp in de gaten. Stilstand is immers achteruitgang, zeker in onze branche, waar ontwikkelingen elkaar in razend tempo opvolgen."

Commercieel directeur Van Aggelen: "Met onze gedreven professionals werken wij aan uiteenlopende IT-vraagstukken. Vanuit de takken Netwerkbeheer en Softwareontwikkeling helpen wij de ondernemer haar rendement te vergroten. Wij streven er niet naar de grootste te zijn, wij streven ernaar het beste advies aan onze klanten te geven. De klant bepaalt uiteindelijk de kwaliteit van onze prestatie. Elke klantvraag wordt met een open mind bekeken en vervolgens vertaald naar de optimale oplossing. Met recht oplossingen op maat."

Focus

Een van de belangrijke focusgebieden is momenteel de financiële dienstverlening en dan specifiek op volmachtkantoren van verzekeraars. Van Aggelen: "Daar bouwen we software voor, AWI 2.0. Er is vanuit de markt veel behoefte aan een dergelijk pakket. AWI 2.0 zorgt dat processen en interactie tussen klanten, agenten en backoffice efficiënt verlopen. Onze software kent een brede basis rondom relaties en polissen, aangevuld met modules voor het offrenen en aanvragen van verzekeringsproducten en business rules ten behoeve van geautomatiseerde accep-



Commercieel directeur Maurice van Aggelen (links) en algemeen directeur Frans Kennepohl (rechts).

tatie. Wij automatiseren workflows en het systeem zorgt voor koppelingen met externe partijen.”

Maatwerk

Kennepohl: “Wij redeneren vanuit de klant. Wij willen het beste voor die klant. Wij gaan ook heel ver in ons advies, omdat we verkeerde keuzes willen voorkomen. Uiteindelijk beslist de klant, maar wij moeten hem er wel van overtuigen dat hij het beste kiest voor hém. Dát is belangrijk, want dan heb je echt advies op maat.”

Ondernemend, betrokken, veilig en betrouwbaar zijn de kernwaarden van de medewerkers bij CTS IT. Kennepohl:

“Onze klanten roemen ons om onze non-nonsense kwaliteit en mentaliteit. Kort gezegd: we doen wat we beloven. Al 25 jaar.”

2013 is een bijzonder jaar voor CTS IT. Het bedrijf bestaat namelijk 25 jaar. Kennepohl: “Het is natuurlijk een bijzonder gegeven dat een bedrijf tegenwoordig 25 jaar bestaat. Het hele jaar communiceren we dit op bijvoorbeeld ons briefpapier en het pand. Om dit te vieren gaan we met het personeel twee dagen weg en ook onze klanten worden verrast. We laten onze klanten meedelen in ons succes. Daarom gaan we onder onze klanten een ballonvaart verloten.”

Van Aggelen kijkt alvast naar de toekomst. “Op het gebied van Netwerkbe-

heer willen we een belangrijke speler zijn in deze regio. Wat betreft Softwareontwikkeling willen we binnen de assurantiebranche een toonaangevende softwareleverancier worden.” ■

CTS IT richt zich op het MKB, tot circa 300 werkplekken.

CTS IT
Keesomstraat 16-1
6716 AB Ede
0318-648888
info@cts-it.nl