

Capitar IT Group

'Bij ons krijg je wat je vraagt, niet wat wij bieden.'

Capitar IT Group is een full service IT bedrijf en specialist in managed services, hosting, cloud, consulting en development. Capitar IT Group, voorheen ZXFactory, bestaat ruim 18 jaar en richt zich op de business to business markt. Managing Director Hans van Vlaanderen vertelt met passie over het hernieuwde Capitar en de visie op populaire begrippen als Cloud Computing en Het Nieuwe Werken.

Van Vlaanderen: "Van oorsprong zijn wij een beheerbedrijf, we bieden managed services zoals dat vaak wordt genoemd. Wij zorgen er dus voor dat zowel de hard- als de software van klanten blijft draaien. En dat doen we op verschillende manieren. Bij de klant op locatie, maar ook vanuit ons kantoor hier in Ede, via de cloud."

Cloud

Cloud. Het woord is gevallen. Volgens Van Vlaanderen is het vaak oude wijn in nieuwe zakken. "Het is in onze ogen een nieuwe vorm van hosting, wat al sinds het begin van internet bestaat. En wij bieden dat van oudsher ook. Groot voordeel voor onze klanten is dat wij niet alleen de omgeving bieden waarop de gewenste applicaties kunnen draaien, maar we zorgen er ook voor dat het altijd in de lucht blijft."

Voor elke klant levert Capitar maatwerk. "Onze klanten willen op maat worden bediend", vervolgt Van Vlaanderen. "Zij willen een flexibele partij die beschikbaarheid kan garanderen en in staat is snel te acteren. En dat is een wezenlijk verschil met de mainstream cloudaanbieders. Daar krijg je wat er standaard wordt geboden. Bij Capitar is dat niet zo. Bij

ons krijgt de klant wat hij vraagt en dat is een essentieel verschil." Van Vlaanderen beseft dat er meer bedrijven zijn die dit zeggen. "Gelukkig zien onze klanten dat dit wel degelijk iets is waarin wij ons onderscheiden."

Het Nieuwe Werken

Cloud computing kan een interessante bijdrage leveren aan Het Nieuwe Werken (HNW), een ander containerbegrip waarmee Capitar vaak te maken heeft. Om flexibel te kunnen werken komen veel technologische vraagstukken om de hoek kijken waarbij de Cloud veel voordelen biedt. Capitar biedt bedrijven de mogelijkheid gebruik te maken van state-of-the-art e-mail, agenda en samenwerkingsoplossingen, gemaakt voor zowel de public als private cloud. Hiermee is belangrijke informatie overal binnen handbereik; op kantoor, thuis en onderweg. Van Vlaanderen: "Van oorsprong bieden wij een platform aan met 24 x 7 beheer. Het maakte ons ook niet uit wat de klant daar op draait; websites, winkels, leersystemen. Daarop kunnen we tot op zekere hoogte functioneel beheer doen. Van de meer generieke diensten op het gebied van kantoorautomatisering, zoals samenwerkings- en document managementom-



gevingen en e-mail, hebben we ondertussen heel specifieke kennis opgebouwd." Van Vlaanderen duikt even 15 jaar terug in de tijd. "In die periode zijn we hard gegroeid omdat we e-mailomgevingen voor grote Internet Service Providers gingen beheren. En dan hebben we het over miljoenen e-mailboxen. Daar hebben we veel ervaring opgedaan die we nu gebruiken voor het aanbieden van e-mail uit de Cloud. We bieden nu ook een SaaS-oplossing (Software as a Service) waarin gebruikers hun e-mail, agenda en taken op elk device en in elke browser op dezelfde wijze kunnen bekijken."

Visie

Capitar wil flexibel maar bovenal proactief inspelen op de huidige cloudgedachte en hiermee de klant voorzien in al zijn IT-behoeften. Van Vlaanderen: "Het IT land-



schap wordt steeds complexer met vele stukjes en mogelijkheden. Onze missie is erop gericht deze puzzel beheersbaar te houden. Of het platform nu bij ons of bij de klant zelf gehost wordt, wij zorgen dat alles altijd met elkaar kan blijven communiceren.” Dit doen we door het aanbieden van de beste infrastructuren en applicaties. Onlangs hebben we een open dag gehad en toen kregen we regelmatig de vraag ‘waar gaat het naartoe’ en ‘wat kunnen jullie over een paar jaar leveren’. De wolk van applicaties beheersbaar houden, dát is onze filosofie.”

Capitar heeft als IT one-stop-shop een breed productportfolio. In het kader van kantoorautomatisering spraken wij over Identity management. Identity management is, kort gezegd, het beheer van elektronische identiteitsgegevens. Met deze

gegevens wordt vastgesteld wie de gebruiker is en of deze geautoriseerd is om een bepaalde dienst te gebruiken. In sommige gevallen worden de gegevens gebruikt om een profiel vast te stellen zodat diensten op maat geleverd kunnen worden. Altijd overal en veilig bij je documenten kunnen, met een single sign on, dat is eigenlijk de essentie van het verhaal met betrekking tot Het Nieuwe Werken. Van Vlaanderen: “Als je kijkt in de privé-situatie van mensen, dan gebruiken ze vaak één wachtwoord voor verschillende websites en applicaties. Maar in de zakelijke wereld gebeurt dat ook. Verschillende systemen en applicaties hadden allemaal verschillende wachtwoorden. Dat is natuurlijk lastig om allemaal te onthouden en men schreef de wachtwoorden op briefjes. Met alle risico’s van dien. Bedrijven zijn gaan inzien dat ze dit

moeten faciliteren en slechts één wachtwoord moeten hebben voor de applicaties die het personeel nodig heeft.”

Daarnaast zijn niet alle applicaties toegankelijk voor iedere medewerker. Capitar biedt bedrijven hulp bij het in kaart brengen en automatiseren van profielen met bijbehorende applicaties en processen, zodat dit eenvoudig uitgerold kan worden volgens eigen beleid. Met een beleid waarbij een wachtwoord eens in de zoveel tijd gereset moet worden wordt veiligheid gewaarborgd. Het grote voordeel van centralisatie is dat de wachtwoorden op alle systemen bij wijze van spreken met één druk op de knop te resetten zijn.” ■

Meer informatie: www.capitar.com of neem contact op via 088-6950000.