



Waar de gast zich echt welkom voelt

Hilton Worldwide staat bekend als een wereldwijde gerenommeerd hotelbedrijf van de meer zakelijke hotels, maar volgens Frederieke Boomsma, general manager van Hilton Royal Parc Soestduinen, heerst er intern een leuke, open cultuur. Boomsma kan het weten, want zij is inmiddels alweer 20 jaar werkzaam voor het merk Hilton Hotels & Resorts, waarvan de laatste 5 jaar voor Soestduinen.

“Ik heb het de afgelopen jaren erg naar mijn zin binnen deze keten, en dat geldt nu nog steeds. Het voelt niet alsof ik er al 20 jaar werk”, aldus Boomsma.

Hilton Worldwide groeit en groeit. De merken van het hotelbedrijf omvatten tegenwoordig ruim 3900 hotels en 650.000 kamers in 90 landen. Dat Hilton Worldwide voor haar de beste werkgever was, wist Boomsma eigenlijk al tijdens haar studie. “Toen ik nog op de Hotelschool zat, was ik al onder de indruk van de vele mogelijkheden tot reizen en de trainingsprogramma's. Nadat ik stage had gelopen bij Hilton London on Park Lane ben ik niet meer weggaan.”

Boomsma heeft de afgelopen 20 jaar vele verschillende functies binnen het concern bekleed, waaronder area revenue manager voor de Benelux en Israel en director business development voor Hilton Schiphol. In 2006 werd ze hotelmanager van Hilton Rotterdam en sinds 2007 bekleedt ze deze functie bij Hilton Royal Parc Soestduinen.

Persoonlijke benadering

Volgens Boomsma besteedt Hilton Royal Parc Soestduinen veel aandacht aan haar gasten en wordt dit vanuit het personeel ook gestimuleerd. “Mede dankzij deze persoonlijke benadering keren een flink aantal gasten regelmatig terug. Van hen weten we precies wat ze 's ochtends bij het ontbijt willen drinken en welke krant ze graag lezen.” Daarnaast draagt de centrale ligging midden in de natuur bij aan het succes van het hotel. “We zijn een ideale locatie voor gasten die vanuit het hele land samen moeten komen voor bijvoorbeeld een vergadering. Maar naast vergaderen kan men hier ook teambuildingsactiviteiten in het prachtige natuurgebied van de Soester Duinen volgen of deelnemen aan een golfclinic op de naastgelegen golfbaan. Verdere ruimte voor ontspannen is er in ons restaurant, de bar en onze health club met zwembad, sauna en stoomcabine, maar de unieke, bosrijke omgeving nodigt natuurlijk ook uit tot bijvoorbeeld een fietstocht of wandeling. Het hotel is namelijk ideaal gelegen aan de 'Marskramerweg', de langste wandel-



route van Europa. Een overnachting in één van onze 113 kamers met balkon en ruime parkeergelegenheid maakt het plaatje compleet. Kortom, er is voor ieder wat wils, voor zowel zakelijke reizigers als vakantiegangers”, aldus Boomsma. ■

www.hilton.nl/soestduinen

www.soestduinen.hilton.com