



# Expertise wordt beloond

Postillion Hotel Utrecht Bunnik heeft als ambitie om dé vergaderexpert van Nederland te worden. Het toekennen van vijf vergaderhamers als congres- en vergaderlocatie door de organisatie congres- en vergaderclassificatie is een prachtige bevestiging hiervan. “Wij zetten altijd in op topkwaliteit”, aldus general manager Erik-Jan Ginjaar.

**H**et centraal gelegen Postillion hotel Utrecht Bunnik begon in de jaren 50 van de vorige eeuw als eerste motel langs de snelweg. Inmiddels is deze locatie na de nodige verbouwingen uitgegroeid tot een moderne accommodatie waar onder andere alle mogelijke faciliteiten voor de zakelijke bezoeker aanwezig zijn. “Bij Postillion hotel Utrecht Bunnik hanteren we het zakelijke Meet Work Stay Concept”, vertelt general manager Erik-Jan Ginjaar. “We beschikken over diverse zalen waar zakelijke bijeenkomsten kunnen worden ondergebracht. Speciaal voor de individuele zakelijke gast zijn er in de algemene ruimten diverse werkplekken, de zogenaamde business points, van verschillende hoogten gerealiseerd, voorzien van alle benodigde faciliteiten. Wanneer de gast diens verblijf

graag uit wil breiden, is het prima toeven in ons restaurant met daglicht en in één van onze 88 hotelkamers.”

## Verrassing

Het behalen van vijf vergaderhamers bleek voor dit hotel dan ook absoluut haalbaar. “Toen het hotel in 2011 na een renovatie heropende, ontvingen we na de keuring al meteen vier hamers. Voor een vijfde hamer kwamen we vanwege een te kleine algemene ruimte en expositieruimte nog niet in aanmerking. Dit hebben we opgelost door de expositieruimte naar het restaurant te verplaatsen. Uitzonderlijk is de maximale score die wij hebben weten te behalen dankzij diverse extra faciliteiten en services. Zo hangt er in elke zaal een vaste beamer. Ook is er altijd een meeting host aanwezig die elke zakelijke bezoc-

ker naar de juiste zaal en of het businesspoints begeleidt. Daarnaast trainen we onze medewerkers hoe zij zich bij verschillende type bijeenkomsten moeten opstellen. Een studentengala behoeft namelijk een hele andere aanpak en benadering dan een bijeenkomst van een Raad van Bestuur.” De kracht van de hotelketen zit in de gepaste persoonlijke benadering van de medewerkers, zij zijn er om de gast te ontzorgen tijdens de vergadering of werkbespreking. Ondanks de focus op kwaliteit en de service die het hotel hanteert, komt de maximale score voor Ginjaar toch als een verrassing. “Wij zetten altijd in op het maximale. Kwaliteit staat bij ons absoluut voorop, maar het is altijd prettig als dit ook nog eens wordt bevestigd door een officiële instantie”, aldus Ginjaar. ■

[www.postillionhotels.com](http://www.postillionhotels.com)