



A.L.P. OPLEIDINGEN VERZORGT GEHELE PALLET OPLEIDINGEN VOOR LOGISTIEKE WERELD

# ‘ONZE KRACHT ZIT IN VOLLEDIGE ONTZORGING’

Na het opstarten van A.L.P. Flex in 2006 werd al snel duidelijk dat er in de uitzendbranche een enorme behoefte bestond aan opleidingen voor chauffeurs en andere medewerkers in de logistieke keten. Het gevolg was de oprichting van A.L.P. Opleidingen met tegenwoordig een vestiging in Weesp en Culemborg.

A.L.P. staat voor Altijd Logistiek Personeel, waarmee heel duidelijk is dat het bedrijf zich volledig toelegt op de logistieke branche. In de bedrijfstak bestaat een enorm tekort aan handjes. Dat heeft enerzijds te maken met vergrijzing, maar ook met het slechte imago dat aan logistieke beroepen hangt. “Neem bijvoorbeeld het werk van chauffeurs. Dat wordt gezien als een zware baan en het is inderdaad geen werk van acht tot vijf, maar je krijgt er ook veel vrijheid voor terug. Dat negatieve imago is volledig onterecht en wij zien het ook als onze taak om daar verandering in te brengen. Bovendien leidt een opleidingstraject in deze beroepsgroep gegarandeerd tot een baan. We werken dan ook nauw samen met allerlei instanties die mensen zonder werk aan ons doorverwijzen.”

## VISIE

Bij A.L.P. Opleidingen zijn Janine Straatman en Juan Navarro verantwoordelijk voor sales en management. Zij hebben de directe klantcontacten en zij weten als geen ander wat er speelt in de markt. Janine startte zes jaar geleden als bijbaan voor enkele uurtjes en is inmiddels fulltime in dienst. Juan Navarro raakte als gevolg van corona zijn baan als autoverkoper kwijt. Hij kwam bij A.L.P. Opleidingen terecht en is vanaf januari in dienst als salesmanager. Beiden dragen dezelfde visie uit: “Voortdurende opleiding in vakbekwaamheid en veiligheid is het kernwoord in de logistiek. Omdat je wilt groeien in je vak, maar ook omdat de wetgever steeds weer andere eisen stelt. Neem Code 95, dat is een aanduiding op het rijbewijs, die achter een voertuigcategorie is geplaatst. Deze code is verplicht

voor het beroepsmatig besturen van een voertuig waarvoor rijbewijs C1(E), C(E), D1(E) of D(E) noodzakelijk is. De code is vijf jaar geldig en kan verlengd worden door het volgen van nascholing. Alle houders van zo’n aantekening zijn verplicht in een periode van vijf jaar 35 uur nascholing te volgen om hun vakbekwaamheid op peil te houden. In de praktijk komt het neer op elk jaar een opleiding volgen van zeven uur en dat kan op allerlei manieren worden ingevuld, van een heftruckopleiding tot digitale tachograaf of communicatieve vaardigheden. Zo’n traject maken we op maat voor elk bedrijf en elke chauffeur.”

## BREED CURSUSAANBOD

A.L.P. Opleidingen biedt een breed cursusaanbod op het gebied van vervoer en veiligheid. Van alle rijbewijzen tot hef- of reachtruck, van BHV tot EHBO en VCA. “Dat doen we op onze locaties in Weesp of Culemborg, maar indien gewenst ook in company. We maken gebruik van een pool van gespecialiseerde en ervaren docenten, die niet alleen over alle vakkennis beschikken, maar die ook in staat zijn hun kennis op een prettige manier over te brengen. We werken samen met enkele gecertificeerde opleidingsinstellingen, zodat we een uitgebreid cursusaanbod kunnen aanbieden en landelijk gedekt zijn. Ook in dat geval blijven wij als A.L.P. Opleidingen de aanspreekpersoon. Zo ontstaat heldere communicatie via korte lijnen. We bieden een breed aanbod in verschillende transportmiddelen, zoals naast hef- en reachtruck ook bovenloopkraan, hoogwerker, EPT, hoogbouwtruck en orderpicktruck.”

## KLANTENPORTAAL

Ontzorgen staat centraal in de missie van A.L.P. Opleidingen. “Stel je geeft leiding aan een bedrijf met vijftig chauffeurs. Dan moet je een behoorlijke administratie opzetten om bijvoorbeeld voor elke chauffeur een individueel Code 95-traject op te tuigen. Daarvoor maken wij voor elke klant een unieke toegang tot zijn eigen klantenportaal. Daardoor heeft het bedrijf niet alleen op elk moment overzicht over de status van elke werknemer, er kunnen bijvoorbeeld ook zelf opleidingen worden ingepland. Ons klantenportaal maakt het scholingstraject voor elke werknemer inzichtelijk. Daar heeft de opdrachtgever geen omkijken meer naar en het is bovendien kosteloos. Wij houden niet alleen zijn scholingsoverzicht up to date, we waarschuwen ook wanneer een herhalingscursus nodig is. Uiteraard gebeurt alles in overleg met de klant, de scholingsvraag voor klanten zo eenvoudig mogelijk maken is ons doel.”

## ONTZORGING ALS USP

De opleidingsmarkt voor logistiek is een verdringingsmarkt, waarin prijs vaak als belangrijkste onderscheidende waarde wordt gepresenteerd. “Uiteraard zijn onze tarieven marktconform, maar wij zoeken ons onderscheidend vermogen ook op andere terreinen. Niet alleen in cursusaanbod, in kwaliteit van docenten en in uitvoering op maat, zelfs in company, maar ook in het hele administratieve proces dat met de scholingsverplichting is verbonden. Daar gebruiken we ons klantenportaal voor en dat wordt ten zeerste gewaardeerd. Daardoor houden we klanten vast en ontstaat er als vanzelf een langdurige relatie. We kennen onze klanten en hun scholingsvraag, we kennen de personen die verantwoordelijk zijn voor het scholingstraject en dat maakt communiceren gemakkelijk. De klant belt met een vraag en het wordt geregeld, zo simpel kan het zijn.”

**Meer weten? Kijk op [www.alpopleidingen.nl](http://www.alpopleidingen.nl)**