

Dit document wordt u aangeboden door:

Meeting
Magazine.nl

[klik hier voor meer artikelen](#)



‘De bevestiging dat we op de goede weg zitten’

Steeds meer accommodaties beginnen de waarde van het vergaderhamerkeurmerk in te zien. Zo ook Van der Valk Hotels, dat dit jaar 25 hotels liet keuren en classificeren. General managers Esther Hammink (Theaterhotel Almelo) en Freek van der Valk (Van der Valk Hotel Ridderkerk) zijn als lid van de sales- en marketingcommissie van het concern én vierde generatie Van der Valktelgen erg tevreden met deze score. “Het keurmerk is een sterke objectieve ondersteuning”, aldus Freek van der Valk.

Het Van der Valk-concern is van een kleine groep strategisch gelegen weg-restaurants uitgegroeid tot een hotelketen van formaat met vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Spanje en Curaçao. Ondanks deze internationale expansie, blijft de rol van de familie belangrijk. “Elke vestiging valt onder de verantwoordelijkheid van een familielid”, vertelt Freek van der Valk. “Het grote voordeel daarvan is dat je profiteert van de schaalvoordelen van een groot concern zoals een gezamenlijke marketing en kennisuitwisseling, maar ook de kleinschaligheid van een familiebedrijf behoudt. Elke general manager heeft de nodige vrijheid om beslissingen te nemen.”

“Kenmerkend voor elke vestiging is dat er kwaliteit wordt geboden en dat de wensen van de gast voorop staan. Deze flexibiliteit is mogelijk dankzij deze familie-opzet”, vult Esther Hammink aan. “Elke vestiging heeft iemand met hart voor de zaak aan het roer staan en geeft leiding aan een team van enthousiaste medewerkers.”

Veelzijdig aanbod

Die familie-insteek maakt dat Van der Valk onder andere voor de zakelijke markt een zeer gevarieerd aanbod van accommodaties heeft, van kleinschalig en authentiek tot hotels met een hypermodern congressentrum. Van der

Valk: “Om ons specifieke aanbod voor de MICE-markt nog overzichtelijker in beeld te brengen, hebben we het concept Valk Business ontwikkeld. Op de bijbehorende website kunnen boekers op verschillende functionaliteiten zoeken zodat zij een locatie kunnen uitzoeken die het beste bij hen past. Hier zijn dus alleen de hotels met zakelijke faciliteiten te vinden.” Hammink: “Op deze wijze kunnen we aan de buitenwereld nog duidelijker laten zien hoe mooi en veelzijdig onze locaties zijn, zonder deze allemaal over één kam te scheren.” Het enige wat nog aan dit nieuwe concept ontbrak, was een uniform en objectief keurmerk dat het kwaliteitsniveau van alle zakelijke hotels aan kon geven. Een aantal locaties bleek een vergaderhamerclassificatie te hebben, en men besloot dit keurmerk als algemene basis te gebruiken. Hiervoor werd Simone Verdaasdonk, verantwoordelijk voor pr & marketing van de Congres- en Vergaderclassificatie, benaderd. “Het concern Van der Valk nam begin dit jaar contact met me op en was erg enthousiast. Twee hotels beschikten al over een classificatie, en het concern wilde dit aantal begin maart laten stijgen tot maar liefst 27 hotels. Twee maanden lang reisden onze inspecteurs af naar de geselecteerde hotels om deze aan een keuring te onderwerpen.”

Ton Soons, inspecteur voor Zuid-Nederland, was één van hen en was over het algemeen

Over de Vergaderhamer

Al 17 jaar verzorgt de Vergaderhamer-classificatie de erkenning van congresorganisatiebureaus en classificatie van accommodaties. Het niveau wordt aangegeven in een aantal hamers en loopt van 1 tot en met 5. De Vergaderhamerclassificatie is vooral in Nederland actief, maar heeft in België ook 15 locaties geclassificeerd. De classificaties en erkenningen worden toegewezen na inspectiebezoeken door inspecteurs die zelf ruime ervaring in hospitality- en het congresvak hebben. Accommodaties worden getoetst aan de hand van een lange lijst criteria met verplichte basiseisen en optionele kwaliteitspunten. Bij elk aantal hamers hoort een minimum aantal basiseisen en optionele punten. Classificatie bevordert de kwaliteit van congresbedrijven, maakt de markt transparant en biedt boekers zekerheid.



Esther Hammink, Ton Soons, Freek van der Valk en Simone Verdaasdonk



Over Van der Valk

Het Van der Valk Concern begon met een aantal restaurants op strategische locaties en is inmiddels uitgegroeid tot een concern van 100 vestigingen in binnen- en buitenland. Veel hotels zijn uitgebreid met up to date vergaderfaciliteiten. Freek van der Valk: "De functie van zakelijk hotel hebben de meeste vestigingen altijd al gehad, immers de wegrestaurants werden voornamelijk door zakenmensen gebruikt om strategisch samen te komen en te vergaderen. Met Valk Business willen we hier nadrukkelijker op inspelen en het de gasten zo makkelijk mogelijk maken om een locatie te kiezen die past bij hun wensen."

aangenaam verrast over het hospitalityniveau. "De mensen lopen erg hard voor hun gasten en willen het hen oprecht zo aangenaam mogelijk maken. Tijdens de rondleiding, die onderdeel uitmaakt van de inspectie, merkte je bovendien aan alles dat het hotel als het ware hun kindje is. Dat gold niet alleen voor de allernieuwste vestigingen, maar ook voor de hotels die al langer bestaan. Je merkt gewoon dat deze keten blijft werken aan haar accommodaties."

Bevestiging

Inmiddels hebben alle 27 hotels een classificatie ontvangen en zijn op de websites van vergaderhamer.nl en van Valk Business te zien over hoeveel vergaderhamers elke vestiging beschikt. Van der Valk is erg tevreden met het eindresultaat. Hammink: "Omdat de classifica-

tie varieert van 3 tot en met 5 hamers, kunnen we ons gevarieerde aanbod behouden en de gehele markt bedienen met verschillende prijssegmenten."

"Het is de bevestiging dat we op de goede weg zitten", stelt Van der Valk. "En nu hebben we een middel om dat nog duidelijker naar de gast toe te communiceren." Verdaasdonk knikt: "Het keurmerk is ideaal voor boekers of bedrijven die op zoek zijn naar een locatie in een gebied dat zij niet kennen. Secretaresses hebben niet altijd de tijd om een locatie te bezoeken. Met de vermelding van het aantal vergaderhamers hebben ze dan een mooi houvast en weten ze wat ze van een locatie mogen verwachten." ■

www.vergaderhamer.nl - www.valkbusiness.nl