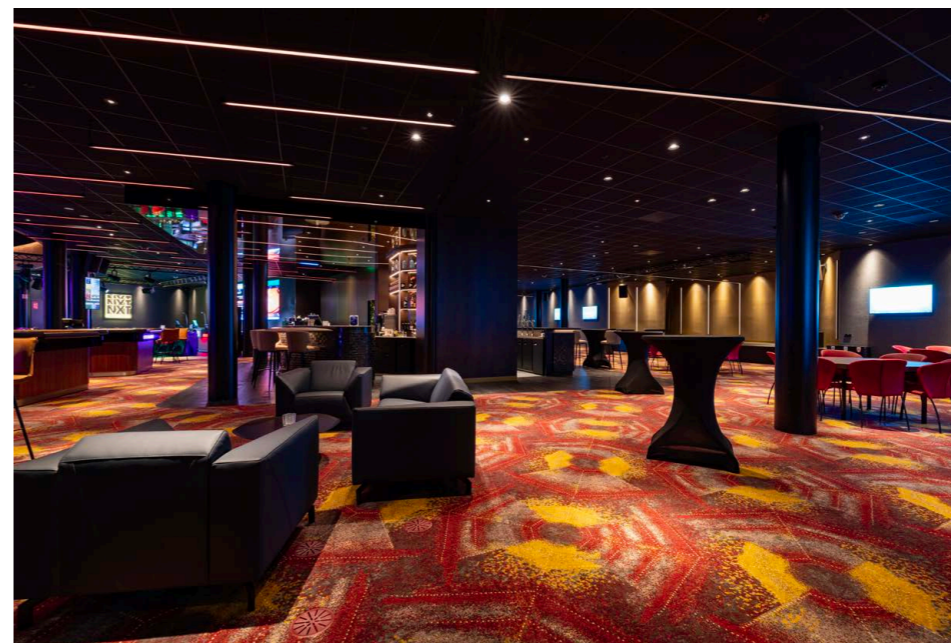


HOLLAND CASINO VENLO

SPECIALIST IN BUSINESS-ARRANGEMENTEN OP TOPNIVEAU

Het vernieuwde Holland Casino Venlo is meer dan een casino. De nieuwe vestiging is het vlaggenschip van de regio waar de organisatie nieuwe concepten test, maar is ook te gebruiken voor formele en informele arrangementen gericht op bedrijven, organisaties, personeelsverenigingen of andere gezelschappen. Kortom, een veelzijdige uitgaansgelegenheid op topniveau.



Deze nieuwe thuishaven van Holland Casino Venlo is een absolute eyecatcher langs de snelweg A67 en prikkelt de nieuwsgierigheid. De buitenzijde is gemaakt van ronde fiches voorzien van een speciale coating, waardoor de kleur van de gevel continu op speelse wijze verandert. Het pand is ontworpen volgens een moderne visie op architectuur die tevens is terug te zien in het gebouw, waarbij de karakteristieke en metershoge bloem indruk maakt. In principe is dit hele plan een tegendraads concept waarbij de binnenzijde leidend was voor de visie van de buitenkant. Het interieur is ontworpen door Gensler Architects uit Las Vegas en het gebouw door MVSA Architects. De speciale looproutes, diverse outlets en de digital portals dragen allemaal bij aan de kenmerkende casinosfeer. Zij zorgen voor een spannende avond spelen, borrelen, dineren, sfeer proeven en genieten.

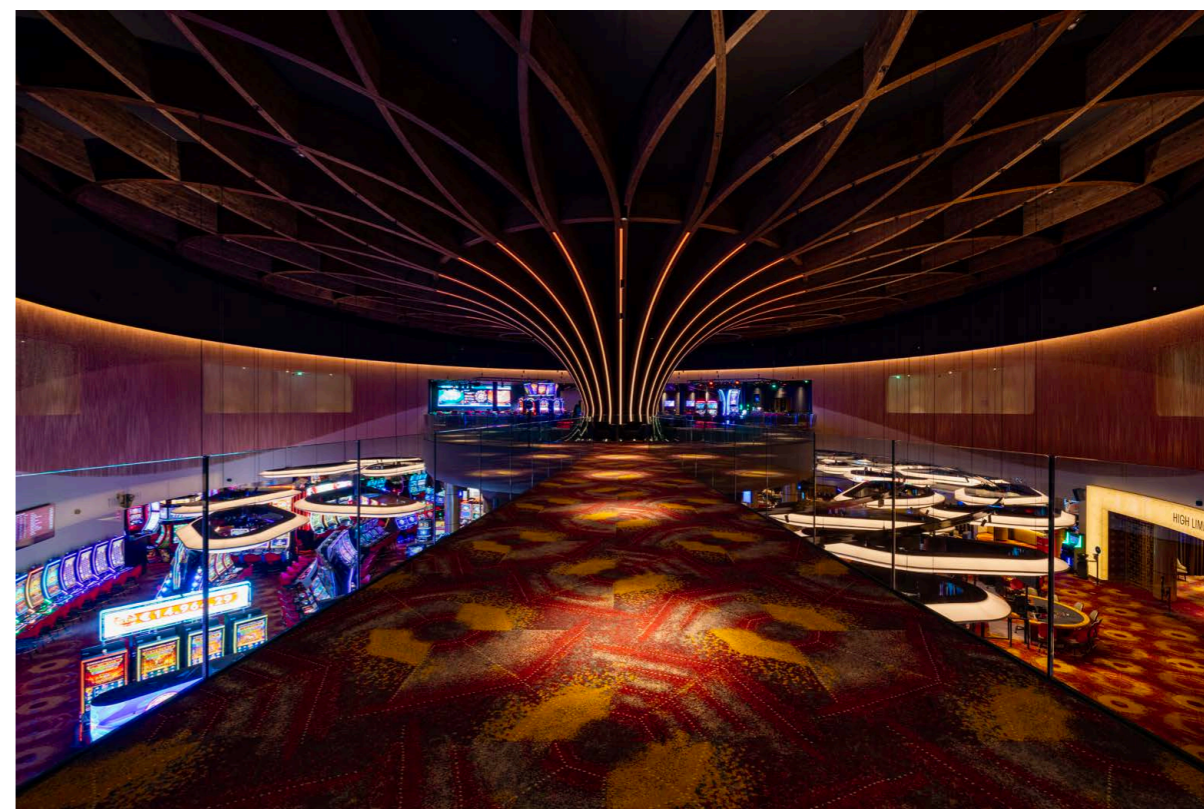
ONDERSCHIEDEND

Even onderdompelen in een sfeer die iedereen kent van Las Vegas of Monaco. Dat is sfeer en stijl die Holland Casino Venlo in al haar facetten uitstraalt. Met een oppervlakte van 10.584 vierkante meter, 550 speelautomaten en 45 speel tafels is dit een plek waar iedere bezoeker zich thuis voelt. Duty Manager Nicole Verstappen en haar collega Nicole Mestrum, medewerker Sales & Marketing regio Zuid-Oost, hebben in het afgelopen jaar ervaren hoe dit iconische pand tot leven is gekomen. Het publiek was al sinds de zomer van 2021 welkom, maar door de coronabeperkende maatregelen werd de officiële opening met een jaar uitgesteld. "En nu zijn wij er helemaal klaar voor. Het hele team heeft in die periode echt stappen gezet", aldus Nicole Mestrum. "Dankzij dit nieuwe pand hebben we op alle facetten zoveel meer mogelijkheden in vergelijking met onze vorige locatie. Daardoor zijn we

nu echt onderscheidend op het gebied van hospitality. Qua ruimte, aankleding, spellen, maar dus ook op het gebied van arrangementen. Daarbij luisteren we goed naar de gast. We merken dat iedereen weer gewend is aan een wereld zonder beperkingen. Dat is zichtbaar aan het toenemend aantal boekingen voor de arrangementen."

VEELZIJDIGE ARRANGEMENTEN OP MAAT

Het zijn vaak business gerelateerde arrangementen die bij de Venlose vestiging plaats vinden, maar ook vriendengroepen of bedrijfsafdelingen maken al gebruik van een lunch, afdelingsuitje, gala-avond, kerstborrel, walking diner, zakelijke presentatie of bedrijfsfeest. Gasten kunnen daarbij gebruik maken van een aparte multifunctionele ruimte en de twee restaurants. Tevens krijgen ze de mogelijkheid voor een speluitleg of rondleiding. Maar men kan ook van de faciliteiten in de speelruimtes zelf gebruik maken. Verstappen: "Elke groep heeft zijn eigen wensen. Deze zijn leidend voor de invulling van hun op maat gemaakte arrangement. Een besloten avond in onze NXT zaal? Prima. Rustig een avond dineren in ons restaurant? Ook goed. Er zijn ook groepen die liever gebruik maken van de faciliteiten van de sportsbar.



Een biertje, burger en gezellig informeel kletsen en genieten. Het kan allemaal!”

RONDLEIDINGEN

Verstappen noemt nog een voorbeeld. “Veel groepen kiezen voor een rondleiding met uitleg. Dat kan zijn vanwege de bijzondere architectonische uitstraling van het gebouw of het uitgeknipte interieurconcept, maar anderen willen juist meer weten over wat er zich in een casino afspeelt. Welke bedragen zijn er al gewonnen, hoe vindt de uitbetaling plaats, komen er bijzondere gasten? Een groep architecten heeft natuurlijk andere wensen dan de medewerkers van een logistiek bedrijf. Voor al deze gezelschappen kunnen wij het best passende arrangement samenstellen.”

GASTEN BEPALEN

Een rondleiding is slechts een onderdeel van een compleet arrangement. “Men kan het verder zo gek maken als dat ze zelf willen”, zo laat Mestrum weten. “Een middag, avond of hele dag. De gast bepaalt. Broodjes, soep, smoothies, wildgerechten, burgers, salades, vele soorten dranken, de keuze voor artiesten, hostesses, een presentatie met aansluitend informeel borrelen of gebruik maken van

een uitleg bij de spelautomaten en tafels. Het kan allemaal. Natuurlijk blijft onze core-business het casino en is ook het budget van de gasten bepalend, maar alles is bespreekbaar.”

NXT ZAAL

In deze tijd van het jaar zijn thema-feesten een geliefd onderwerp. Halloween, Oktoberfest, Kerstmis, nieuwjaarsborrel. Dankzij de multifunctionele ruimte op de bovenste verdieping zijn er ongekend veel mogelijkheden om apart van het casino te verblijven. De schuifwanden zorgen ervoor dat het arrangement besloten blijft of - door ze te openen - dat juist een echte casino-experience ontstaat. “De NXT zaal is een absolute meerwaarde en biedt zoveel mogelijkheden. Er is een podium, aparte kleedruimte, royale bar, twee toiletblokken en er hangen diverse schermen die ideaal zijn voor presentaties. Even de laptop of usb-stick aansluiten en de beelden zijn voor iedereen overal goed zichtbaar. Kortom, een ideale locatie voor kleine bijeenkomsten van 10 personen tot feesten voor 300 gasten. Zoals gezegd: alles is mogelijk en bespreekbaar. Het kan puur zakelijk zijn of een combinatie met leisure.”

COMFORTABEL THUISGEVOEL

Volgens Mestrum en Verstappen is het de taak van het hele team om iedere gast een comfortabel thuisgevoel te geven. “Soms komen mensen binnen en zijn zij overdonderd door de entourage. Wij nemen de gasten als het ware bij de hand en begeleiden ze naar de afgehuurde ruimte. Het begint met een kopje koffie of ander drankje en gedurende de hele avond of dag staan onze mensen klaar om alle vragen te beantwoorden. Ze moeten niks. Wij zeggen altijd: maak vooral plezier en geniet. Wij leggen alles uit. Daarom wordt vooraf goed overleg gevoerd wat precies de wensen zijn.”

De reacties die het afgelopen jaar binnenkwamen, waren louter positief. Veel bezoekers erkenden dat ze een echte wow-ervaring ondergingen. Het pand maakt, zo laat Nicole Mestrum weten, echt het verschil. “Het is goed te horen hoe al onze gasten genieten. Of het nu bezoekers van het casino zijn of de mensen die onderdeel zijn van een business-arrangement. Ook wij krijgen daar een positieve boost van. Bovendien blijft dit een inspirerende omgeving om in te werken.”

vestigingen.hollandcasino.nl/vestigingen/venlo

