



SKL BEDRIJFSBEZOEK AAN ASML

EEN KIIKJE IN DE KEUKEN VAN EEN GLOBALE INNOVATIELEIDER

Vrijdag 2 juni waren de leden van SKL op bezoek bij ASML. Veel introductie was niet nodig, want de naam ASML kent iedereen. Van oudsher bekend als het piramidevormige gebouw op de weg van Eindhoven naar Veldhoven. Inmiddels heeft dit gebouw plaatsgemaakt voor vele nieuwe gebouwen van ASML.

De groei van ASML is extreem. Overall staan dan ook bouwkransen en mannen in oranje hesjes om de veiligheid te borgen en de leden de weg te wijzen naar gebouw 7. Ook dit is een nieuw gebouw met een eigen AH, fysiotherapeut, kapper en niet te vergeten vele verschillende restaurants waar menig restauranthouder jaloers op is. Nog los van hun chipmachines is een rondleiding over de campus en gebouw 7 al indrukwekkend genoeg. Voorlopig gaat

ASML nog door met bouwen en met veel, veel personeel aannemen, want menig product moet nog gemaakt worden terwijl het al verkocht is. Circa 40% van het personeel komt van buiten Nederland; alleen dat al is een uitdaging op zich.

UNIEKE WERELDSPELER

De leden werden welkom geheten door SKL-lid Peter, één van de supplier quality managers van ASML. Dat voelde dan ook

meteen vertrouwd. Nadat iedereen in de moderne 'collegezaal' had plaatsgenomen en de aanwezigheidslijst had afgetekend voor de Quality Points*, ging de bijeenkomst van start. Peter nam de leden in vogelvlucht mee in het verhaal ASML van begin tot de toekomst. Al snel was duidelijk dat deze wereldspeler zeer uniek is. Zo uniek dat niemand in de wereld het 'kunstje' kan evenaren in het maken van fotolithografiemachines voor alle grote

chipfabrikanten in de wereld. Hun chip-machines bevatten een van de zwaarste lasers met peperdure spiegels erin die middels extreem ultraviolet lichtchips maken door in lagen kleine stukjes tin 50.000 maal per seconde te raken. En dan spreken we over grootheden in nanometers (nm), oftewel één miljardste van een meter.

Voor velen van de aanwezigen waren de getallen bijna niet te bevatten. Niet voor niets telt ASML de nodige hoogleraren en werken ze nauw samen met vele technische universiteiten. Het aantal 'knappe koppen', 13.000 werknemers alleen al bij Research & Development, is dan ook zeer hoog bij ASML om 'Moore's Law' waar te kunnen blijven maken. Moore stelt dat het aantal transistors in een geïntegreerde schakeling door de technologische vooruitgang elke twee jaar verdubbelt. Hierdoor betaalden we in 2005 voor 1 GB geheugen 100 dollar en in 2020 nog maar 0,10 dollar. Gelukkig maar, als je bedenkt dat de nieuwere auto's al twee tot 3.000 chips bevatten.

EXPERIENCE CENTER

Na de introductie gingen de leden in twee groepen naar het Experience Center voor meer uitleg. Het productieproces kregen zij natuurlijk niet te zien, aangezien dit in een cleanroom plaatsvindt waar 'pottenkijkers' buiten de deur gehouden worden. Het Experience Center gaf echter al een zeer goede indruk van hetgeen bij ASML gemaakt wordt. Alleen al de wand met patenten is indrukwekkend. Ook het filmpje over ASML maakte bij de deelnemers veel

indruk, net als de uitleg van hun machines waar de deelnemers als het ware middenin stonden door de 3D-bril. Stapje voor stapje werd de kracht en de macht van ASML duidelijker. Deze organisatie moet je dan ook echt beleven om er enigszins iets van te kunnen begrijpen. Op hun website is meer informatie te vinden evenals de uitleg van de machines, maar dan wel zonder 3D-bril!

SUPPLIER QUALITY

Daarna nam Peter de leden mee in zijn wereld van Supplier Quality, want ASML maakt slechts het belangrijkste deel van de machine zelf. De rest komt van toeleveranciers die voor de helft in de buurt zitten (Brainportregio) en deels op grotere afstand. De groei van ASML leidt ook tot een groei van hun leveranciers, of beter gezegd partners, want ASML heeft ze hard nodig en ondersteunt de leveranciers dan ook op velerlei gebieden. Bij een enkele cruciale leverancier wordt zelfs van een 'huwelijk' gesproken omdat ze cruciaal zijn voor de productie. Supplier quality draait om 'First Time Right', 'Zero Defects' en 'Zero Repeat'; onderdelen die met de deskundigen in de Supplier Account Teams per leverancier regelmatig besproken worden. ASML heeft namelijk geen voorraad en de machines worden in elkaar gezet bij de klant, waar een ASML-team klaarstaat om verder te testen en te optimaliseren want de 'Time to Market' is essentieel. Peter nam de leden ook mee in de reis die het bedrijf samen met leveranciers maakt om steeds beter te worden. Naast deze technische procesverbetering werd de bijeenkomst

afgesloten met een gezamenlijke verkenning over Human Factor Awareness bij procesverbetering.

Met enkele tips vanuit de deelnemers kwam het inhoudelijke gedeelte van de middag tot een einde, om vervolgens nog even na te praten met een drankje en snacks, waaronder 'echte' chips om de honger te stillen voor de terugreis. De leden hebben ASML beter leren kennen en begrijpen nu waarom deze globale innovatieleider regelmatig in het internationale nieuws is. SKL dankt Peter voor zijn uitnodiging en is trots dat we een onderneming als ASML in Nederland hebben staan. Zonder ASML geen technologische vooruitgang!

*** Voor ieder uur SKL lezing of bedrijfsbezoek ontvangen de leden een Quality Point. Na het seizoen ontvangen de SKL leden een overzicht van het aantal behaalde Quality Points als bewijs van deelname en het bijhouden van hun vakgebied.**

Ontmoeten, inspireren en excelleren stond met deze bijeenkomst weer hoog in het vaandel bij SKL. Heeft u interesse om ook een keer deel te nemen aan een kwaliteitskring bijeenkomst, laat het ons weten. Voor meer informatie, ga naar www.skl.nl.

