



# Inspectietocht door de Veluwe

Veel congresbureaus gebruiken site visits om hun gebied en partners onder de aandacht te brengen van de vele pco's in Nederland. Dagmar Kroezen van het Congresbureau Veluwe besloot het ditmaal over een andere boeg te gooien en vroeg PCO Patricia Oosterhof van Oosterhof Organizing om eens langs te komen voor een keuring van vier locaties op de Veluwe. Meeting Magazine mocht mee.

**M**et 20 jaar ervaring in het vak weet Patricia Oosterhof precies wat zij kan en mag verwachten van een locatie. "Als PCO wil ik mijn klanten van a tot z ontzorgen. Omdat ik zelfstandig werk, verlang ik ook dat alle partijen een bijdrage leveren voor een congres of evenement om op hun beurt mij te ontzorgen. Wanneer ik zaken doe met

een locatie, gaat mijn voorkeur indien mogelijk uit naar één vast aanspreekpunt, precies zoals ik zelf ook te werk ga. Daardoor heb je zo min mogelijk kans op ruis op de lijn."

Patricia is kritisch als het om de keuze van een locatie gaat, maar laat zich bij de keuze van een accommodatie vooral leiden door de sfeer die een locatie uitstraalt en de betrokkenheid van het personeel. "Dat begint in feite al met het contact met de salesmanager. Als het goed klikt en deze persoon een professionele houding heeft, dan kan dat voor mij echt de doorslag geven om voor een bepaalde locatie te kiezen. Dat geldt ook voor de professionaliteit en proactieve houding van de overige medewerkers waar ik voor, tijdens en na een congres mee samenwerk. Als dat allemaal in orde is, mag een locatie bijvoorbeeld qua uiterlijk best een paar kleine manco's hebben."

Maar Patricia, die onder haar clientèle veel overheden en kennisinstellingen heeft, let natuurlijk ook op de prijs-kwaliteitsverhouding en de bereikbaarheid van een locatie. "De bereik-



baarheid, bij voorkeur gecombineerd met een centrale ligging, is voor een (semi-)overheidsinstelling natuurlijk mede doorslaggevend. Commerciële bedrijven hebben daar wat minder moeite mee, aangezien het vervoer dan vaak per auto plaatsvindt. Ik denk dat zij dan ook wellicht wat sneller zullen kiezen voor een locatie op bijvoorbeeld de Veluwe.”

### Workshop heftruck rijden

Met deze informatie in het achterhoofd gaan we op pad naar de eerste locatie. Het Bouw & Infra Park in Harderwijk is een voormalig kazerneterrein van 27 hectare dat in 1996 in gebruik werd genomen als landelijk kennis- en opleidingscentrum voor medewerkers in de bouwnijverheid. Onder andere opleidingsinstituut Fundeon en de Academie voor Ambulancezorg bieden hier interne en externe praktijkopleidingen. Het Bouw & Infra Park heeft twee locaties die voor zakelijke bijeenkomsten kunnen worden gebruikt. In het Conferentiecentrum, dat voorheen dienst deed als officiersmess, bevinden zich 6 multifunctionele zalen, een grand café, een lounge-ruimte en 29 hotelkamers. Het Zalencentrum is gevestigd in het voormalige koetshuis en beschikt over een auditorium, een foyer en 6 zalen. Met name in de foyer en de 6 zalen komt het industriële karakter van het gebouw mooi tot haar recht. Dat kan ook gezegd worden van de gereconstrueerde bouwput die zich achter in het pand bevindt en waar zelfs complete wagens naar binnen kunnen worden gereden. Op het terrein waarop zich beide





## Over Patricia Oosterhof

Patricia Oosterhof houdt zich via Oosterhof Organizing bezig met congres- en evenementorganisatie, communicatie en projectmanagement. Zij verdiende haar sporen na het afronden van de Hogere Hotelschool Den Haag onder andere als congres- en evenementen manager bij schouwburg Orpheus en Unilever NV, was projectmanager bij het Nederlandse handelskantoor van Messe Düsseldorf, interim congresmanager bij Expo-HOC en communicatie adviseur voor verschillende beeldend kunstenaars. Deze kennis en ervaring in management, communicatie en organisatie van (internationale) congressen en evenementen biedt zij sinds 2000 aan via Oosterhof Organizing. Onder andere (semi-)overheden, kennisinstituten en beroeps verenigingen maken graag gebruik van haar 20 jaar ervaring. Oosterhof Organizing is aangesloten bij de vakvereniging Meeting Professionals International.

gebouwen bevinden, zijn her en der diverse bouwkransen opgesteld. Helaas behoort een cursus bouwkraan besturen uit veiligheidsoverwegingen niet tot de leusmogelijkheden op het terrein, maar een workshop grondverzetmachine besturen, straten maken of een rondleiding over het terrein of in het Weg & Bouwmuseum zijn zeker net zo interessant voor bijvoorbeeld een bedrijfsuitje.

Patricia is erg te spreken over de insteek van het Bouw & Infra Park. “Dit kan heel interessant zijn voor bijvoorbeeld het Ministerie van Infrastructuur. “Ook de verschillende zalen kunnen haar goedkeuring wegdragen. “Deze zijn uitstekend geoutilleerd, zijn royaal van opzet en zien er mooi en schoon uit. En die bouwput is een hele leuke inspirerende multi-inzetbare ruimte. Deze locaties doen het naar mijn mening en inschatting vooral goed als trainingslocatie. Alleen al in het voorlichtingscentrum zijn veel ruimtes beschikbaar voor onder andere breakout sessies. Wel zou ik op de site duidelijk vermelden dat er geen lift in beide gebouwen aanwezig is.”

### Veluwse streekproducten

De tweede locatie die aan een inspectie wordt onderworpen is Van der Valk Hotel De Cantharel in Apeldoorn. Omdat het hotel een Veluws Streekmenu op de kaart heeft staan en onbespoten groenten en kruiden uit eigen moestuin gebruikt voor haar gerechten, heeft het dit jaar het keurmerkcertificaat Erkend Veluws Streekproduct ontvangen. Dit mogen we meteen gaan ervaren wanneer als eerste de lunch wordt geserveerd met

onder andere ham van het Veluws Wolhaarvarken. Na de smakelijke maaltijd volgt een rondleiding langs alle faciliteiten. In het hoofdgebouw zijn onder andere het restaurant en de brasserie ondergebracht. Op de eerste verdieping bevinden zich een aantal zalen, boardrooms en plekken voor flexwerkers. De 160 hotelkamers zijn recentelijk gerenoveerd en hebben op de begane grond een eigen terrasje. De zalen en boardrooms zijn multifunctioneel ingericht, maar hebben stevige concurrentie van het in 2009 geopende congrescentrum De Cantharel dat zowel via het hotel als via de eigen ingang kan worden betreden. Het congrescentrum heeft 4 moderne vergaderzalen, een ontvangstruimte en een groot auditorium genaamd de Hoge Veluwe. Wie een alternatieve locatie zoekt, kan ook in de outdoortent bij de groentetuin van het hotel terecht. Hier worden gethematiseerde outdoordiners georganiseerd, maar de tent kan ook voor een besloten diner of andere bijeenkomst worden geboekt. Voor liefhebbers van paarden is er voor de viervoeters zelfs een stallencomplex met 12 boxen en een paardendouche en 11 weijtjes en een buitenbox. Ten slotte kan er ter ontspanning ook nog gebruik worden gemaakt van de fitnessruimte en The White Door wellness & beauty. “De mooie ligging midden in de natuur en de relatief goedkope maar zeer ruime kamers zijn zeker een pluspunt”, vertelt Patricia enthousiast na het bezoek. “Dit is een ideale locatie voor corporate bijeenkomsten omdat de locatie centraal ligt en goed met de auto te bereiken is. De outdoortent met





groentetuin is een geweldig concept. Daar zie ik wel een Raad van Bestuur samenkomen.”

#### Trainen in de schaapskooi

De derde locatie op het programma is Boutique Hotel Sterrenberg in Otterlo. Dit conferentiehotel staat qua ligging, inrichting en activiteiten geheel in het teken van de natuur. Overal in het hotel komen in de muren gestapelde boomstammen, ingemetselde stenen en ornamenten van hout terug. Het hotel heeft 33 kamers die in vier verschillende kamertypen zijn onderverdeeld. Ook zijn er twee zalen aanwezig die zijn voorzien van comfortabele vloerbedekking en luxe stoelen. Vergaderen of trainen kan in overleg ook in een nabij gelegen schaapskooi. De keuken van restaurant Timber maakt zoveel mogelijk gebruik van biologische producten uit de streek. De gerechten uit deze keuken kunnen desgewenst ook op het ruime terras worden genoten. Na gedane arbeid is het heerlijk ontspannen in de lounge met open haard, het overdekte zwembad met sauna, stoombad, solarium, beautysalon en de fitnessruimte. Ook kunnen er allerlei activiteiten worden georganiseerd zoals wildspeuren, schapendrijven, mountainbiken of picknicken op de hei. Patricia velt ook hier een positief oordeel. “De Sterrenberg is zich volop aan het ontwikkelen op de zakelijke markt. De locatie is heel sfeervol en je merkt aan alles dat het serviceniveau hoog is

en dat persoonlijke aandacht voorop staat. Dit is zo’n geval waarbij die aspecten zwaarder meewegen dan kleine tekortkomingen. Die sessie in de schaapskooi ga ik zeker als tip doorgeven.” Als laatste wordt de Reehorst in Ede aangedaan. Bij deze multifunctionele accommodatie zijn alle faciliteiten zo ingericht dat de fictieve gast Claire, een vrouw die van luxe en een goede service houdt, zich hier helemaal thuis voelt. De 88 viersterrenkamers zijn onderverdeeld in 6 verschillende kamertypes. De 38 multifunctionele zalen variëren van vergaderzalen tot studio’s tot een theaterzaal. Ook zijn enkele zalen te schakelen zodat er ook beurzen en grote evenementen plaats kunnen vinden. Ook zijn er binnen het zalencomplex meerdere foyers gelegen voor breakout-sessies, pauzes of andere doeleinden. Alle zalen zijn naar wens, voorkeur en stijl in de richtten. Culinair genieten kan in restaurant Valentino of de brasserie waar brocante accessoires en meubelen voor een Franse sfeer zorgen. Kleinere bijeenkomsten kunnen ook plaatsvinden in Claire’s Lounge, dat eveneens dienst doet als wijnbar. Patricia over de Reehorst: “De Reehorst heeft een unieke, bijna theatrale uitstraling die in alle faciliteiten en ruimten terugkomt. Als dat past bij het evenement dat je voor ogen hebt, is deze locatie met haar centrale ligging, vele ruimtes en vele mogelijkheden een prima keuze.” ■

#### Over Congresbureau Veluwe

Congresbureau Veluwe maakt onderdeel uit van het overkoepelende Veluws Bureau voor Toerisme. Naast promotie van de Veluwe als zakelijke bestemming, adviseert Congresbureau Veluwe meeting- en eventplanners bij het vinden van een passende vergader-, congres- of feestlocatie. Kijk voor meer informatie of inspiratie voor meetings in het groen op [www.develuwe.nl/zakelijkbezoek](http://www.develuwe.nl/zakelijkbezoek)