



RENTMAN'S ONDERNEMERSADVIES

HELDERHEID IN HET PLANNINGSPROCES

Als planner lig je vast wel eens wakker van een lange lijst met problemen die zorgen voor ingewikkelde processen. Je bent niet de enige. Onlangs voerden we een industrie-onderzoek uit onder ruim 319 professionals uit verschillende sectoren en ontdekten we gemeenschappelijke problemen. Vrijwel alle planners kampen met grote uitdagingen: van conflicterende plannings- en personeelsbeschikbaarheid die niet up-to-date is tot ongetraceerd, vermist of zelfs dubbel geboekt materiaal.

Maar er zijn oplossingen. Dat is vooral geruststellend omdat deze problemen vrijwel universeel zijn. Laten we eens kijken naar de meest voorkomende problemen die we tijdens ons onderzoek onder honderden bedrijven tegenkwamen.

De meeste bedrijven die we gesproken hebben, gaven aan dat hun planningsprocessen werden gehinderd door onbetrouwbare informatie. Het ontbreken van een 'single source of truth' was een groot probleem dat we keer op keer terug hoorden. Dat is geen verrassing: 53% van de ondervraagde bedrijven gebruikt 3 tot 5 tools voor planning, wat betekent dat nauwkeurige informatie niet altijd toe-

gankelijk is. Daarnaast bestaat de kans op menselijke fouten bij het overdragen of vergelijken van gegevens tussen verschillende tools. Wanneer je werkt met spreadsheets, meerdere softwareprogramma's en verschillende communicatiemiddelen voor personeel, is het gevolg dat je niet weet welke informatie het meest nauwkeurig is. Te laat geretourneerd materiaal, dubbel geboekte medewerkers en gebrek aan inzicht in alternatieven hebben negatieve invloed op het planningsproces. Door gebrek aan actuele informatie komen last minute wijzigingen voor, wat uiteindelijk leidt tot hogere kosten en overschrijding van budget. Sterker nog, last minute wijzigingen hadden invloed op 96% van de bedrijven in ons onderzoek.

Dat is behoorlijk significant en toont aan dat flexibiliteit enorm belangrijk is voor planners. Er is duidelijk behoefte aan één tool waarin planning, communicatie en tracking zijn samengevoegd. Of het nu gaat om realtime inzicht in actuele voorraad en beschikbaarheid van personeel of om het vinden van alternatieven wanneer er tekorten ontstaan: het gebruik van meerdere tools belemmert flexibiliteit. Dit alles heeft invloed op je budget en winst. Eén betrouwbare tool waarin je alles beheert, is hiervoor de oplossing.

Omdat 69% van de bedrijven verlies van winst rapporteerde doordat budgetten werden overschreden en 40% melding maakte van beschadigde klantrelaties, is het vinden van een oplossing essentieel.

Stroomlijning draagt niet alleen bij aan de verbetering van je planningsproces, maar ook aan de algehele reputatie en winstgevendheid van je bedrijf.

Nu 2025 voor de deur staat, is het tijd om wat orde in de chaos te brengen. Denk eens aan de grotere winstgevendheid, tevreden klanten en gelukkige planners die het je op zal leveren. <



RENTMAN

Roy van den Broek

CEO Rentman, AV-industrie expert

[linkedin.com/in/roy-van-den-broek](https://www.linkedin.com/in/roy-van-den-broek)