



Desktop virtualisatie: het IT-ei van Columbus?

In de meeste organisaties is virtualisatie een standaard tool geworden omdat het is gebaseerd op een strategische beleidsbeslissing. Die beslissing werd gemotiveerd door zaken als kostenbesparing, een praktischer beheer van de IT-omgeving, Het Nieuwe Werken en trends als Bring Your Own Device. Moeten we daarom allemaal maar overgaan op (desktop) virtualisatie?

De drivers voor het overgaan op desktop virtualisatie kunnen voor elke organisatie anders zijn, of een verschillende prioriteit hebben. Voor de één kan de overstap worden ingegeven door de mogelijkheid die het biedt om snel te kunnen reageren op dynamische veranderingen in de business, voor de ander kan een betere data beveiliging van doorslaggevend belang zijn.

Flexibiliteit

Voor iedereen geldt echter dat de flexibiliteit voor de gebruikers sterk toeneemt, en dat blijkt voor de meeste 'overstappers' de belangrijkste drijfveer geweest te zijn.

Altijd, overal en met allerlei devices kunnen werken was de grootste motivatie voor 57% van de deelnemers aan een poll, gehouden door Citrix, Dell en Intel. Uit dezelfde poll (gehouden eind vorig jaar) kwam als tweede reden naar voren de lagere Total Cost of Ownership (TCO) voor de desktop-omgeving.

De conclusie die hieruit mag worden getrokken, is dat de uitdagingen waarmee organisaties vandaag de dag worden geconfronteerd, de IT overstijgen. De IT-afdeling, vroeger leidend en voorschrijvend, is tegenwoordig facilitair. De taak van de Chief Information Officer (CIO) is het afstemmen van de beschikbare hard- en software

op de werkprocessen. Die werkprocessen vinden steeds vaker plaats buiten de kantooromgeving: de gebruikers moeten overal en altijd kunnen werken – met verschillende devices. Dat houdt in dat die gebruikers met al hun devices (smartphones, tablets, laptops, maar ook thuis-pc's) toegang moeten hebben tot het bedrijfsnetwerk. En dat heeft de nodige voeten in de aarde, niet in het minst vanwege de beveiliging van dat netwerk. De CIO zit dus in een spagaat: hij of zij moet er dus maar voor zorgen dat iedereen overal 'bij kan', en van de andere kant moet hij of zij dat tegen zo laag mogelijke kosten realiseren. Als gevolg van die nieuwe niveaus van mobiliteit, beveiliging en kostenreductie moet desktop computing geheel worden herzien, met name de architectuur, wil de organisatie de ontwikkelingen op het gebied van zakelijke prioriteiten en de vragen van de gebruikers kunnen blijven volgen. Dat vereist een geheel nieuwe strategie en beleidsplan, dus de aandacht van de leiding van de organisatie.

Verandering

Wat de echte drive is voor de verandering van de desktop omgeving is dat zowel de gebruikers als de processen zijn veranderd. De gebruikers willen nu meer keuzemogelijkheden voor wat betreft het device, de locatie, de werkuren dan ooit tevoren. Ze verwachten dat ze willekeurig wat voor software en diensten kunnen gebruiken - wanneer hen dat uitkomt. Ze wachten niet langer meer tot het kantoor open gaat en ze aan de slag mogen. Die gebruikers gaan ervan uit dat ze bij hun taken ondersteund worden door de IT. Dat legt een geheel andere druk op de IT-afdeling dan voorheen: die moet nu 24/7 zorgen voor die ondersteuning, maar bovendien verwacht het management dat de IT'ers (mede) zorgen voor zowel groei als kostenbesparing. Want van Het Nieuwe Werken wordt verwacht dat dit kosten bespaart én kansen oplevert. Maar daarnaast moet de IT-afdeling ook zorgen voor beveiliging van al die loslopende apparaten, naast de voorzieningen op de 'vaste' werkplek. Daar bovenop hebben veel organisaties te maken met strengere regels voor wat betreft transparantie én afscherming als gevolg van de verplichte compliancy met wettelijke voorschriften.

Hoofdpijn

Desktop virtualisatie is een cruciale technologie voor het realiseren van oplossingen voor deze kwesties die menig CIO hoofdpijn bezorgen. Want met desktop virtualisatie kun je alle verschillende manieren van werken mogelijk maken. Met desktop virtualisatie kun je de nieuwste en meest geavanceerde mobiele devices integreren in de IT-infrastructuur zodat je altijd gebruik kunt maken van de meest actuele stand van de techniek. Bovendien is desktop virtualisatie een uitermate belangrijke technologie omdat de IT-infrastructuur centraal geregeld en beheerd wordt. De gebruikers zijn geholpen met een dienst die er voor zorgt dat ze sneller, gemakkelijker, flexibeler én veiliger kunnen werken dan voorheen.

Vandaag de dag draait alles om content, vanwege de cruciale rol die het internet is gaan spelen. En dankzij dat internet kunnen we altijd en overal werken en 'computeren'. Dat is ook mogelijk omdat we allerlei gadgets en apparaten hebben ontwikkeld waarmee we die content kunnen benaderen en bewerken. De meest recente ontwikkeling daarvan is de tablet, en je kunt als leidinggevende gewoonweg niet verbieden dat mensen die apparaten gebruiken voor hun werk – want dankzij die apparaten kunnen je mensen overal en altijd werken, net zoals ze graag doen. Je kunt dus maar beter zorgen voor een omgeving waarin die medewerkers gebruik kunnen maken van de bedrijfsvoorzieningen, vanaf hun eigen (of door de organisatie verstrekte) device of choice.

Maar er zijn binnen vrijwel alle organisaties ook nog steeds mensen – en dat zijn zeker niet alleen degenen die behoren tot de oudere generatie – die liever volgens de 'oude' manier werken: gewoon aan een bureau, met een vaste werkplek. Want dan zijn ze het meest productief. Dat vereist dus van de IT-afdeling een oplossing waarmee zowel die aanhangers van de vaste als de mobiele werkplek gediend zijn, en dat is desktop virtualisatie. Want dat is de enige oplossing die flexibel genoeg is om aan alle verschillende behoeftes te voldoen van alle verschillende gebruikers.

Omgooien

Veel organisaties zijn echter nog wat huiverig om over te gaan op desktop virtualisatie, omdat ze vrezen dat ze hun applicaties moeten herschrijven, alle endpoints moeten aanpassen, de gehele infrastructuur moeten omgooien. Het zou dan ideaal zijn als je de hele zaak zou kunnen 'omgooien' op de manier waarop een webpagina wordt ververs. Je zou op die manier een groep van gebruikers kunnen voorzien van een nieuwe applicatie, zonder dat je alle endpoints stuk voor stuk hoeft te herprogrammeren. Maar veel mensen hebben de ellende van de overgang van het ene naar het andere besturingssysteem nog vers in het geheugen, en zijn allang blij dat 'het nu werkt'. Dus waarom zou je weer overstappen op een ander systeem, en misschien weer een hele bak ellende op je nek halen? Waarom overstappen op desktop virtualisatie, en waarom nu? Het antwoord kan eenvoudig zijn: omdat je dan juist geen last hebt van 'de overgang'. En omdat het systeem centraal wordt beheerd, kunnen er ook per groep van gebruikers bepaalde beperkingen qua beschikbare applicaties worden aangebracht. En zo kan ook de beveiliging op een hoger niveau worden gebracht.

Doorbreken

Ondanks alle voordelen zal 2012 toch niet het jaar worden waarin desktop virtualisatie echt zal doorbreken, is de verwachting van mensen die het kunnen weten. Het is geen vervanger van desktop pc's, hoogstens een extra tool in de gereedschapskist van de IT-afdeling waarmee ze bepaalde (nieuwe) problemen kunnen repareren.



Specialisten in de IT-markt verwachten dat 2012 een jaar zal worden waarin de IT-afdelingen worden overspoeld met aanvragen om applicaties te installeren op iPads, smartphones en andere mobiele devices. De IT-professionals gaan naar alle waarschijnlijkheid diverse vormen van desktop virtualisatie toepassen, zoals cloud-hosted virtual desktops en server-hosted VDI (virtual desktop infrastructure), om zakelijke applicaties te integreren in de IT-infrastructuur van de organisatie. De afgelopen jaren hebben de goeroes in de industrie geroepen dat desktop virtualisatie (DV) de PC geheel zou vervangen. Inmiddels is die voorspelling bijgesteld, zo niet zeer afgezwakt. Toch hadden die koffiedijkijkers wel een punt met hun voorspelling: op papier lijkt DV het IT-ei van Columbus. Het vormt namelijk een oplossing voor veel kwesties zoals remote access, beveiliging, compliance en de trend van BYOD. Maar er zijn wat hindernissen op de weg naar totale DV-integratie, met name de kosten, de complexiteit en de connectiviteit. Want ondanks jaren van doorontwikkeling en verbeteringen zijn de kosten voor server-hosted DV nog steeds hoger dan die voor gewone PC's, is het systeem nog steeds moeilijk te implementeren en kun je geen gebruik maken van je mooie device als je geen internetverbinding hebt.

Aanbod

Maar met name Citrix Systems en VMware hebben hun aanbod verbeterd, bijvoorbeeld door het opkopen van andere bedrijven die aanvullende producten konden leveren bij hun eigen producten. Hierdoor zijn die minder complex geworden en zijn nieuwe functies toegevoegd. Dankzij al die verbeteringen zijn de kosten voor hun DV-systemen ook aanzienlijk omlaag gegaan, en zijn nu vergelijkbaar met die voor gewone standaard PC's. Er is echter nog genoeg werk te doen, volgens diverse IT-professionals. DV zou makkelijker te installeren moeten zijn en de virtuele desktops zelf zouden krachtiger moeten

zijn en beter prestaties moeten leveren. Wat ook een hindernis vormt, is het feit dat leveranciers van DV-diensten nog steeds gebruik moeten maken van producten van derde partijen, waardoor de complexiteit weer toeneemt evenals de kosten. Dat opkopen van die andere diensten en bedrijven zorgt voor een standaardisatie niet alleen in de software, maar ook in de hardware. Want konden PC's dankzij SaaS al worden teruggebracht tot 'thin clients', nu zijn er al '0-clients' (zero-clients, het zogeheten HDX-system-on-a-chip van Citrix). Dat heeft tot gevolg dat menig producent van die thin clients de zaak wel kan sluiten. De eerste devices met zo'n HDX system-on-a-chip worden begin dit jaar op de markt verwacht, waaronder zero-clients die minder dan \$ 100 kosten.

Probleem is echter ook het al eerder genoemde feit dat organisaties zowel vaste als mobiele werkplekken moeten faciliteren. Die organisaties zijn uiteraard op zoek naar (liefst bestaande) all-in-one oplossingen. Een mogelijkheid is het hosten van virtuele desktops vanuit de cloud, maar hierbij spelen nog problemen voor wat betreft de kosten en de connectiviteit. De gebruikers (klanten) moeten nog steeds betalen voor de licenties voor de software naast de maandelijkse hosting-fees, en er is altijd een internetverbinding noodzakelijk om de desktop te kunnen benaderen. Daarom kiezen veel klanten nog voor een server-hosted desktop virtualisatie, mede omdat de cloud nog niet voldoende applicaties ondersteunt. Misschien dat het werkelijke omslagpunt in 2014 zal vallen, wanneer Microsoft stopt met de ondersteuning van Windows XP®.

Hoewel wordt verwacht dat dit jaar meer organisaties zullen overstappen op virtuele desktops, blijft het voorlopig nog wel een niche-markt. Volgens Gartner zal in 2015 slechts 8 tot 15 procent van de IT-markt bestaan uit server-hosted VDI – mede omdat het slechts één van de vele virtuele desktop oplossingen is. ■