



RAI decor voor grootste medische congres Europa

Hoe organiseer je een congres waar 30.000 bezoekers op af komen? Voor de rubriek 'Congres Uitgelicht' sprak Meeting Magazine met Katelijin Wilhelmy, communicatiemanager bij RAI. Onderwerp van gesprek: het grootste medische congres van Europa 'European Society of Cardiology', dat van 31 augustus tot en met 4 september plaatsvond in de RAI in Amsterdam.

Waarom denken jullie dat de RAI is uitgekozen als locatie voor dit congres?

"Het is ontzettend belangrijk dat er een goede keuze gemaakt wordt wat betreft de locatie, aangezien dit congres het belangrijkste punt op de agenda van de organisatie is. Dit is de reden dat het selectieproces rond de locatie zo complex, veeleisend en tijdrovend is. Amsterdam RAI heeft laten zien dat zij probleemloos 30.000 car-

diologieprofessionals kon ontvangen. De directe verbinding met Schiphol Airport en Amsterdam centrum, de hoogwaardige faciliteiten van Amsterdam RAI en de aantrekkelijke ambiance van de stad Amsterdam zijn de juiste ingrediënten voor een succesvol cardiologiecongres."

Wie was de doelgroep?

"Ieder jaar brengt de organisatie van de European Society of Cardiology verschillende cardio-



logieprofessionals samen, variërend van chirurgen en klinici tot onderzoekers en verpleegkundigen. ESC staat bekend als het grootste medische congres binnen Europa en is zelfs het grootste cardiovasculaire congres ter wereld.”

Hoeveel bezoekers kwamen er op af?

“Vijf dagen lang waren ruim 30.000 deelnemers, sprekers en vertegenwoordigers uit meer dan 150 landen te gast in Amsterdam.”

Hoe zag het programma er die dag uit?

“Toonaangevende wetenschappers gaven tijdens het ESC Congress 2013 meer dan 4.000 presentaties, plenaire lezingen en seminars over de nieuwste onderzoeksresultaten en klinische studies. De 10.500 ingediende abstracts uit 90 landen bestreken ruim 145 cardiovasculaire onderwerpen.”

Hebben jullie vaker samengewerkt met de organisator van het congres?

“Het congres heeft één keer eerder in de RAI plaatsgevonden. Dat was in 2000.”

Hoe duurzaam was dit congres?

“Op het gebied van MVO heeft de organisatie wel degelijk doelen gesteld. Zo wilden zij minder catalogi uitbrengen om papier te besparen. Afvalscheiding werd zeker toegepast.”

Waren er nog dingen waar jullie tegenaan liepen?

“Het was vooraf een uitdaging om goed te zorgen voor een ‘klein dorp van 30.000 cardiologen’ die een paar dagen naar Amsterdam en de RAI kwamen. Hotels, restaurants, GVB en andere partijen waren goed voorbereid op hun komst.”

Was men tevreden over het congres?

“De reacties van de bezoekers waren heel positief. Ook de organisator was heel tevreden over het verloop en de opkomst.”

Wat was het meest geslaagde onderdeel van het congres?

“De meest geslaagde onderdelen waren toch de content en het netwerken tijdens het congres.” ■

Hoe duurzaam is RAI?

De RAI geeft in dit artikel aan dat de organisatie van het ‘European Society of Cardiology’ MVO mee heeft genomen in de organisatie en uitvoering van het congres. Maar in hoeverre is Amsterdam RAI zelf eigenlijk duurzaam? In het kader van het thema MVO stelde de redactie nog enkele kritische vragen aan Katrijn Wilhelmy.

Hoe belangrijk is duurzaamheid voor jullie?

“Met specifieke kernwaarde ‘RAI behaalt duurzaam resultaat’ hebben wij de ambitie om in de congres- en evenementenindustrie de komende vijf jaar (2013 – 2017) één van de zichtbare koplopers in Europa te zijn op het gebied van duurzaamheid.”

Wat doen jullie aan duurzaamheid?

“De RAI gelooft dat duurzaamheid waarde toevoegt aan de organisatie en uiteindelijk leidt tot meer klanten en betrokken medewerkers. Dat merken we zelf doordat veel medewerkers zelf met veel plannen en ideeën komen. Ook vragen klanten er steeds meer om en stelt de overheid meer eisen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen bedrijven. Als grote speler in de beurzen-, congres- en evenementenmarkt willen we voorop blijven lopen. Om die reden is het RAI-complex in 2012 bijna helemaal voorzien van energiezuinige verlichting. Hetzelfde jaar is ons duurzaamheidsbeleid in 2012 bekroond door twee gerenommeerde brancheorganisaties met internationale awards. Met de plaatsing van 1.632 zonnepanelen wordt op dit moment op Hal 8 het grootste zonnedak van Amsterdam gerealiseerd. Verder hebben we een gouden Green Key en hebben we als eerste beurs- en congrescentrum in Europa (en als tweede in de wereld) eind november 2013 de prestigieuze EarthCheck Gold-status behaald. Earth Check is 's werelds meest vooraanstaande duurzaamheidskeurmerk in de zakelijke toerismesector.”

Merken jullie dat steeds meer organisatoren van congressen/evenementen aandacht besteden aan duurzaamheid?

“Hoewel de vraag naar duurzame locaties toeneemt, is het nog niet topprioriteit bij organisatoren. De klanten die er naar vragen, willen in de organisatie van hun evenement wel aandacht schenken aan duurzaamheid.”