

Auto Versteeg Buurman: kleinschalig op elk vestigingsniveau



Auto Versteeg Buurman is al ruim 45 jaar een begrip in Voorthuizen en omstreken. Ooit is men begonnen als dorpsgarage, nu zijn er vijf flinke vestigingen verspreid door de Gelderse Vallei en de Veluwe. Vallei Business toog naar Voorthuizen en schoof aan tafel met algemeen directeur Geurt Buurman.

“Op alle vestigingen is aandacht voor het persoonlijk contact met de klant en dat is mogelijk omdat de vestigingen kleinschalig zijn”, begint Buurman. “Het is ook een link naar onze slogan ‘Altijd dichtbij’. Dat geeft wel aan hoe we werken: een beetje familiair, maar wel meegaand met de tijd. Want het wordt natuurlijk allemaal wat zakelijker. Wij hechten waarde aan persoonlijk contact en de relatieopbouw met de klant. Wij onderscheiden ons op dat vlak van de grote dealergroepen. In mijn optiek gaat het er niet om wie de grootste is, maar wie de beste service biedt waardoor de klant zich het meest happy voelt.”

Persoonlijk contact

Service is dus een speerpunt bij Auto Versteeg Buurman. “Iedereen zegt natuurlijk dat de klant bij hun garage geen nummer is”, zegt Buurman. “Maak dat maar eens waar. Het is veel beter om iemand bij de naam te begroeten dan te vragen wat zijn kenteken is. Of bijvoorbeeld op zaterdagochtend iets kleins ▲

AUTO VERSTEEG BUURMAN

Altijd dichtbij!



Ermelo

Harderwijkerweg 154
Tel: (0341) 56 10 00



Voorthuizen

Hoofdstraat 60-62
Tel: (0342) 47 14 14



Barneveld

Albert Plesmanstraat 20
Tel: (0342) 41 35 35



Woudenberg

Stationsweg Oost
Tel: (033) 285 85 86



Wageningen

Ritzema Bosweg 58
Tel: (0317) 41 90 33



Volg ons ook op facebook & twitter



[facebook.com/pages/Auto-Versteeg-Buurman-BV/269461403105291](https://www.facebook.com/pages/Auto-Versteeg-Buurman-BV/269461403105291)



twitter.com/VersteegBuurman



www.versteegbuurman.com



doen zoals een koplamp vervangen.” Naast de transparantie die internet tegenwoordig biedt, heeft Auto Versteeg Buurman ook voor schaalvergroting gekozen. Buurman: “Oorspronkelijk was de garage in Voorthuizen een echte dorpsgarage. Inmiddels hebben we drie garages waar we het merk Peugeot verkopen: Voorthuizen, Wageningen en Woudenberg. In Barneveld leveren wij de merken Citroën en Mitsubishi en in Ermelo zijn wij dealer van Citroën en Suzuki. Ook zijn wij in Ermelo erkend reparateur voor Toyota. Het is van onze kant een bewuste keuze om niet in een grote plaats te zitten. Juist in kleinere plaatsen kun je door de kleinschaligheid waarmaken wat je toezegt. In een stad als Amsterdam gedraagt men zich heel anders dan hier op het platteland. Toch hebben wij wel veel klanten uit de stad, terwijl je zou verwachten dat het juist andersom zou zijn. Er is dus nog steeds een hele grote groep mensen die persoonlijk contact wel op prijs stelt.

Voorthuizen is van oudsher een vakantieoord, daardoor hebben wij hier relatief veel klanten uit het westen van het land.”

Nieuwbouw

Vrijdag 5 juli 2013 was op de vestiging in Voorthuizen de opening van een geheel nieuwe showroom en nieuw magazijn. Buurman: “Naast de opening was het een zeer geslaagde relatiedag met héél veel bezoekers. Er waren tussen 1500 en 2000 klanten aanwezig.”

Het team van Auto Versteeg Buurman wilde geen cadeaus ontvangen. “Als men toch iets wilde geven, dan kon dat in de vorm van een gift voor het Leger Des Heils. Uiteindelijk hebben we een mooi bedrag kunnen doneren”, aldus Buurman. Op de website van Auto Versteeg Buurman is het hele bouwproces vastgelegd. Vanaf het moment dat de eerste paal in de grond werd geslagen tot aan de feestelijke opening. Buurman: “Klanten vinden dat leuk om bij te houden. Dat is toch aardig om te horen. Het geeft natuurlijk

ook een stuk betrokkenheid. Het is ons ook wel gegund. In het begin was het nog wel eens lastig, zeker gezien de huidige economische situatie, om de nieuwbouw aan de klant uit te leggen. Gelukkig zagen onze klanten er toch wel de noodzaak van in. De showroom was ook echt aan vervanging toe. De oude showroom was knus, maar niet meer van deze tijd.”

Occasions

Naast nieuwe auto's van Peugeot, Citroën, Suzuki, Mitsubishi en Toyota, verkoopt Auto Versteeg Buurman ook veel occasions. “Over de kwaliteit van de gebruikte auto's die onze klanten kopen, hoeven ze niet in te zitten. Wij zorgen ervoor dat alles in orde is. En ook in deze tak van sport geldt: maak waar wat je toezegt. Je moet het niet alleen zeggen, je moet het ook doen.” ■

Versteeg Buurman heeft vestigingen op vijf locaties: Voorthuizen, Wageningen, Woudenberg, Barneveld en Ermelo. Kijk voor meer informatie op www.versteeg-buurman.com.