

AS Schilderwerken en AS Vloerwerken zetten in op transparantie

Zuinig zijn op alle klanten

Achttien jaar geleden startte Arie Selbach zijn eigen schildersbedrijf: AS Schilderwerken. In de jaren die volgden bouwde hij zijn netwerk flink uit en groeide het bedrijf snel. Vorig jaar breidde Selbach de dienstverlening uit met AS Vloerwerken. Zo biedt de Veenendaalse ondernemer in hart en nieren een breed palet van onderhoudsdiensten aan toonaangevende bedrijven in Nederland zoals de NS, ProRail en Vitens. Het geheim van Selbach? Zuinig zijn op al je klanten.



Aan het begin van zijn carrière heeft Selbach ruim twaalf jaar zelf geschilderd. Toen al werd hij enthousiast om zelf te gaan ondernemen. Selbach: "Ik heb een hele duidelijke visie op de markt ontwikkeld. Openheid en transparantie vind ik erg belangrijk. Duidelijke afspraken maken, helder communiceren en problemen adequaat oplossen." Klanten waarderen deze aanpak. Dat blijkt uit het feit dat veel klanten al meer dan tien jaar opdrachten neerleggen bij het bedrijf. "Een mooi voorbeeld daarvan is de NS. Daarbij is één van de mooiste projecten het station in Haarlem. De uitstraling van dit historische pand wordt versterkt door de hoge kwaliteit van ons schilderwerk."

Vliegende start AS Vloerwerken

De ontwikkelingen in de markt stimuleerden Selbach om verder te denken over de meerwaarde van het bedrijf voor zijn klanten. Het resultaat van deze brain-

storm is de oprichting van AS Vloerwerken. Een bedrijf dat zich specialiseert in troffelvloeren, gietvloeren, coatings en vloestofdichte vloeren. Klanten die tevreden zijn over de kwaliteit van AS Schilderwerken durven ook te vertrouwen op de specialisten van AS Vloerwerken. Een voorbeeld is een pilotproject in de tunnel op het treinstation in Baarn. Selbach: "Dat is een vloer met een extreem hoge belasting. We durfden het aan om hier een mooie troffelvloer aan te leggen, omdat deze bijzonder geschikt is voor dit soort situaties."

Compleet aanbod

Tandartsenpraktijken, bedrijfsverzamelgebouwen, autodealers, stations en scholen staan in het portfolio van de beide bedrijven. Selbach: "Bedrijven vinden het prettig zakendoen met iemand waar ze op kunnen vertrouwen. Bij AS Vloerwerken werken alleen specialisten die de lat net zo hoog leggen als de medewerkers van

AS Schilderwerken. Sommige klanten maken van beide bedrijven gebruik, maar AS Vloerwerken heeft inmiddels ook al een groot eigen netwerk opgebouwd. In de markt blijkt er een grote behoefte te zijn aan betrouwbare specialisten die op deskundige wijze moderne en onderhoudsarme vloeren leggen."

Vertrouwen

Selbach is zuinig op zijn klanten en blijft dat in de toekomst ook zeker: "Het vertrouwen dat klanten in mij hebben, heb ik in de afgelopen jaren opgebouwd en waargemaakt. Ze weten wat ze aan mij hebben. Dat ik zowel bij het schilderwerk als bij het leggen van een vloer de afspraken nakom. Doen wat je zegt, bepaalt voor het grootste deel de kwaliteit en daarmee de tevredenheid van je klant." ■

AS Schilderwerken en AS Vloerwerken
 Arsenal 7-A, Veenendaal, 0318 543 494
www.asschilderwerken.nl, www.asvloerwerken.nl