

Regiodirecteur Bas Brinkerink: "Voor klanten verandert er niets"

Flynth verschijnt waar GIBO Groep verdwijnt

Sinds dit jaar zijn Flynth adviseurs en accountants en GIBO Groep samen één. Flynth als naam is eigentijds en dynamisch en daarom is besloten om de nieuwe fusieorganisatie Flynth te noemen.

MKB

De krachtenbundeling van Flynth en GIBO Groep is een logische stap. Bas Brinkerink: "Beide organisaties hebben een vergelijkbare visie op het vak en de ontwikkelingen waar ondernemers en hun adviseur de nabije toekomst mee te maken krijgen. Onze klanten zijn kleine en middelgrote ondernemingen in het MKB, de tuinbouw en de agrarische sector. Ook dat sluit naadloos aan. Zowel Flynth als GIBO Groep hebben hun wortels in de agrarische sector, sterker nog: we hebben dezelfde grondlegger. Flynth is van oorsprong vooral in het westen van het land sterk vertegenwoordigd en de oude GIBO Groep in de rest van het land. De nieuwe organisatie heeft nu een landelijke dekking, zodat iedere ondernemer terecht kan bij een vestiging bij hem of haar in de buurt."

Klanttevredenheid

Wat is de noodzaak van de fusie? Bas Brinkerink: "In ons vakgebied kost het steeds meer inspanningen om de dienstverlening op niveau te houden. Wij leggen die lat hoog voor onszelf, want we moeten onze klanten moderne en vooral zo efficiënt mogelijke dienstverlening bieden. We investeren met name in automatisering en kennis. Daarvoor is nu – door de fusie – een breder draagvlak en dat bete-



kent zekerheid voor de toekomst, zowel voor onszelf als voor onze klanten."

De persoonlijke betrokkenheid bij u als ondernemer blijft ook na de fusie het uitgangspunt van de dienstverlening. Voor klanten verandert er dus niets: ze houden hun eigen contact- en vertrouwenspersoon. Bas Brinkerink: "We willen dichtbij de ondernemer staan, écht luisteren naar wat de klant wil, meedenken en vooruitdenken, dat blijven de herkenbare eigenschappen van Flynth. Het zijn die aspecten die ons in 2009 en in 2010 de nummer 1 positie heb-

ben opgeleverd in het klanttevredenheidsonderzoek van Blauw Research in opdracht van Incompany 100." ■

Bas Brinkerink is voor Flynth vanuit Doetinchem als regiodirecteur verantwoordelijk voor negen vestigingen in de Regio Gelderland Oost. Daarnaast geeft hij leiding aan een vijftiental specialisten, waaronder fiscaal adviseurs, juridisch adviseurs, subsidie-adviseurs en adviseurs Overname & Opvolging en aan loonadministratiekantoren in Elst, Zevenaar en Winterswijk.