

De Werelt in 50 jaar

Dit jaar viert De Werelt haar vijftigjarige jubileum. Al sinds 1962 staat deze bijzondere locatie in het teken van congressen, conferenties, vergaderingen en trainingen op maat. De centrale ligging, de bosrijke omgeving, de goede bereikbaarheid, de gratis parkeerplaatsen en de uitstekende faciliteiten vormen al jaren de sleutel tot een succesvolle bijeenkomst voor elke partij.

De Werelt is onderdeel van Congrescentrum.com, waar ook Dennenheul onder valt en waaraan tevens een stichting die vakanties verzorgt voor mensen met een zorgbehoefte verbonden is. De Werelt ligt in Lunteren en is al een halve eeuw de locatie in Nederland als het gaat om grote en kleine zakelijke bijeenkomsten. Door de jaren heen zijn er veel ontwikkelingen geweest en hoewel er nu meer en betere faciliteiten zijn en ook de bijeenkomsten een groei hebben doorgemaakt, is de authenticiteit gebleven. Bert Herikhuisen, commercieel manager van De Werelt en Congrescentrum.com, geeft aan dat iedere bijeenkomst hier nog steeds uniek is. “Zo doen wij iedere dag weer waar we goed in zijn én wat we leuk vinden.”

45 kamers en 236 bedden
 Oude krantenberichten verhalen over de officiële opening van de congresaccommodatie die op 15 oktober 1962 heeft plaatsgevonden. De kop van het bericht in Het Nieuw Kamper Dagblad luidt ‘Grootste conferentieoord van West-Europa in Lunteren geopend’. De accommodatie draagt dan de naam ‘De Blijde Werelt’ en beschikt over een hotelgebouw met 45 kamers met in totaal maar liefst 236 bedden. De faciliteiten van de kamers zijn voor die tijd al zeer modern; alle kamers beschikken over vaste wastafels met warm en koud stromend water. “We hebben inmiddels 127 kamers, maar niet meer met –zoals vroeger het geval was– vier bedden op een kamer. Je kunt dat eigenlijk niet meer vergelijken met nu”, zegt Herikhuisen. “Het restaurant was

bijvoorbeeld een eetzaal met lange, witte tafels, zonder linnen. Dat is allemaal heel anders nu. We blijven investeren, ieder jaar weer. De kamers zijn tien jaar geleden gerenoveerd en dat staat nu weer op het programma. De lobby hebben we twee jaar geleden uitgebreid en vernieuwd en nu zijn we bezig met het restaurant, daar is in 2001 een stuk aangebouwd en dat wordt nu compleet gerestyled. En in de toekomst willen we bijvoorbeeld de hal en de entree aanpakken.”

‘Ons product is het congrescentrum, daar focussen we ons op en daardoor is iedereen zich ervan bewust wat de gast wenst en wat er moet gebeuren’

Moderne technieken

Veranderingen gaan soms langzaam, maar soms ook heel snel. Zeker op het gebied van techniek is er een grote sprong gemaakt, met name als het gaat om congresfaciliteiten. De grote Europazaal is ongeveer drie jaar geleden vernieuwd en ingericht met moderne technieken op het gebied van licht, geluid en communicatie, waarbij ook videoconferencing tot de mogelijkheden behoort. De capaciteit is eveneens vergroot. Hoewel er uit de oude krantenartikelen blijkt dat de

zaal vroeger ruimte bood aan 600 congresgasten, is dat tegenwoordig niet meer zo, want de huidige regelgeving heeft tot gevolg dat een dergelijke ruimte veel minder personen kan huisvesten. Herikhuisen: “Er konden voor de verbouwing maximaal 450 personen in en dat wilden we uitbreiden. Het plafond was verlaagd, er zaten meters tussen het plafond en het dak en zo is het idee voor een balkon ontstaan. Dat is een gigantisch project geworden, maar uiteindelijk is het een prachtige grote zaal geworden met balkon waar wederom 600 gasten in kunnen. Het is echt een congreszaal geworden met heel veel mogelijkheden. De akoestiek is vooral voor spraak erg goed, omdat het niet weerkaatst en de apparatuur is super, zeker voor congresorganisatoren die goede presentaties willen geven. We hebben een AMX systeem, waarmee je alles draadloos kunt bedienen. Alles is digitaal, geluid, breedbeeld, beamer en climate control. We hebben daar flink in geïnvesteerd, want een congres staat of valt met de presentaties. Het eten en de bar zijn ook belangrijk, maar als het geluid slecht is of de presentatie niet goed overkomt, dan is het congres niet geslaagd.”

Verantwoord ondernemen

De oorspronkelijke opzet van het conferentieoord is dat congresgangers er tevens met hun gezin de vakantie doorbrengen. Die combinatie van zakelijk en recreatief is bewaard gebleven. In een van de publicaties ten tijde van de opening laat zien dat de oprichtende partij, de Stichting Evangelisch Herstel en Opbouw, het initiatief een deels commerciële en deels idealistische invulling wil geven: ‘De Blijde Werelt staat ook open voor familiereünies, jaarfeesten van verenigingen en individuele gasten, zoals vermoeide huisvrouwen, overwerkte zakenlieden en andere rustbehoevenden.’ “Tegenwoordig zijn we in de zomer een vakantieceterium voor ouderen en voor mensen met een zwakke gezondheid. Dat wordt van-



uit ons eigen vakantiebureau georganiseerd. Het rendement van de congressen gaat de stichting in en daarvan worden de vakantie-weeken geïnitieerd. Meer maatschappelijk verantwoord ondernemen als hier kan eigenlijk niet”, aldus Herikhuisen.

Flexibel en snel schakelen

Er zijn groepen die hier al decennia lang komen. Herikhuisen: “Ze hebben iets met deze omgeving en willen niet gauw meer weg, omdat het toch een beetje als thuis komen voelt. We hebben ook medewerkers met een lange staat van dienst, zo werkt het hoofd van de receptie hier al meer dan 25 jaar. Die band met de locatie en er een prettig gevoel bij hebben om hier je congres te houden, zijn erg belangrijk”, geeft Herikhuisen te kennen. De laagdrempeligheid en flexibiliteit zijn altijd belangrijk geweest, maar mogen nu, na vijftig jaar, echte kenmerken van De Werelt genoemd worden. “Als er bij ons iets geregeld moet worden, dan doen we dat meteen. Niemand voelt zich te goed om iets te doen, als een organisatie een zaaltje toch op een andere manier opgesteld wil hebben, maar iedereen is druk, dan wordt

dat door de medewerkers op de administratie of mijzelf gedaan. Ons product is het congrescentrum en daar focussen we ons op en daardoor is iedereen zich ervan bewust wat de gast wenst en wat er moet gebeuren. Dat maakt dat we snel kunnen schakelen.”

Een voorgerecht met kwal

Toen De Werelt begon, was het een van de eerste accommodaties in Nederland die congressen en dergelijke grote bijeenkomsten kon huisvesten. “We kregen veel wetenschappelijke congressen, bijvoorbeeld van het Scheikundig Onderzoek Nederland (SON). Ik ben hier zelf in de bediening begonnen en heb veel congressen meegeemaakt, ook van organisaties die niet meer bestaan, zoals Groen van Prinsterer. Dat bestaat nu niet meer, maar de deelnemers, de oude antirevolutionaire burgemeesters, komen nu nog steeds hier. Een ander congres, het VVD-congres, wordt hier misschien zelfs al wel veertig jaar gehouden. De minister-president, Mark Rutte, is hier ook meermalen geweest. Dan merk je dat er hier iets gebeurt wat bij de mensen leeft. De non-profitsector komt hier eveneens, we

hebben bijvoorbeeld een Reiki-congres gehad. Een bijzondere bijeenkomst was een congres voor Biologen. Zij wilden graag biologisch dineren, maar dan in het extreme. Toen hebben we bijvoorbeeld een voorgerecht gemaakt waarin kwal was verwerkt. Er was toen wel iemand bij om dat te begeleiden, maar we hebben ook een goede Chefkok die dat klaarmaakte.” Een buffet voor 600 personen of een diner voor 400 personen; het kan allemaal bij De Werelt. “We doen alles zelf, van borrel tot diner en van eenvoudig tot luxe. Alles wat de gast wenst kunnen we bereiden”, zegt Herikhuisen niet zonder trots.

Als Herikhuisen terugkijkt op vijftig jaar De Werelt, dan kan hij zeggen dat hij in de 25 jaar dat hij er werkzaam is, veel heeft meegeemaakt. “Elke dag is anders, er gebeurt hier altijd wat. De mensen die hier komen hebben meestal hun beste pet op en dat maakt het leuk. Iedere keer ontmoet ik andere soorten mensen en dat maakt het fantastisch om hier te werken.” ■

www.congrescentrum.com