

Croon Elektrotechniek legt focus op duurzaamheid

'In alles wat wij doen staat de mens centraal'

FOTOGRAFIE KARIM DE GROOT

Al meer dan 135 jaar is Croon Elektrotechniek niet meer weg te denken uit de top van de installatiebranche. Eind 2013 werd de vestiging in Gorinchem winnaar van de MVO-prijs Gorinchem, waardoor het zich de komende twee jaar de meest maatschappelijk verantwoorde ondernemer van de regio mag noemen. "Onze mensen zijn de motor achter ons oplossend vermogen", aldus Jan Maarten Cornet, procesmanager bij het bedrijf.

Croon heeft 18 Nederlandse vestigingen en telt 2.500 medewerkers, en is tevens gevestigd in Polen en op Aruba. Het bedrijf is verantwoordelijk voor het ontwerp, de realisatie en het onderhoud van complete elektrotechnische installaties in duizenden gebouwen, talloze schepen, vele industriële complexen en tienduizenden andere projecten in allerlei marktsectoren. Vanuit het kantoor in Gorinchem wordt het gebied Rivierenland bediend. "Ondanks dat wij heel groot zijn, staan wij dichtbij de klant en blijven wij lokaal ondernemen", vertelt Peter Voorrips, vestigingsmanager Utiliteit bij Croon. "Bij ons geen grote callcenters, maar vaste gezichten voor de klant."

Investors in People

De diensten en producten die Croon levert aan haar klanten zorgen er vaak voor dat de klant optimaal kan presteren. Croon is een meedenkende partner die zelf met energiebesparende voorstellen komt die naast een milieubewust (zuinig in gebruik) karakter ook duurzaam zijn in bijvoorbeeld gekozen materialen, levensduur en gebruiksgemak. Verder heeft het bedrijf zich gekwalificeerd op de CO2 prestatieladder op niveau 4. Toch is het met name het personeelsbeleid dat respect afdwingt, in een tijd waarin vaak

juist bezuinigd wordt op HRM. Zo heeft Croon als enig elektrotechnische bedrijf in Nederland het internationale 'Investors in People' keurmerk en staat het in de top van Nederlands beste werkgevers.

Risico's

"De risico's die het werken in deze branche met zich meebrengen, moeten niet onderschat worden", benadrukt Voorrips. "Het werken met stroom is niet ongevaarlijk. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid dat medewerkers veilig kunnen werken en ook weer veilig thuis kunnen komen bij hun gezin. In alles wat wij doen staat de mens centraal."

Alle medewerkers bij Croon, inclusief de inleenkraachten, krijgen binnen drie maanden na indiensttreding minimaal de VCA Basisveiligheidsstraining. "Hierbij leren de medewerkers zelf gevaren te herkennen en risico's in te schatten", vult Cornet aan. "Wij voeren interne campagnes om de awareness onder onze medewerkers te vergroten. Soms ook op een speelse manier. Alle uitvoerende medewerkers hebben een PBM kit (persoonlijke beschermingsmiddelen) van ons gekregen met een veiligheidsbril, handschoenen en een veiligheidscap, maar we hebben bijvoorbeeld ook 'Kakhiel'-achtige kaartjes gestuurd naar de huisadressen van onze

medewerkers, waarin we op een ludieke wijze de regels omtrent veilig werken uitlegden. Fatsoenlijk, dus duurzaam omgaan met ons menselijk kapitaal is noodzakelijk, alleen al omdat het in ieders belang is om met plezier je werk te verrichten."

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim, veroorzaakt door ongevallen, onder de medewerkers van Croon is dan ook heel laag. "De betrokkenheid onder onze mensen is groot", verklaart Voorrips. "Van de ruim 500 medewerkers die voor onze zuidelijke vestigingen werken is er in 2013 maar één persoon één dag thuis geweest." "Wanneer onze mensen ergens moeten werken, waar ze twijfelen aan de veiligheid, moeten ze van ons stoppen", aldus Cornet. "In eerste instantie vonden sommige medewerkers dat best lastig. In onze sector heerst toch nog een beetje een machocultuur. Dat je niet een uitbrander krijgt, maar dat je juist beloond wordt wanneer je stopt als je in een onveilige situatie raakt, daar moesten veel mensen in het begin aan wennen."

Elektrische auto's

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is volgens Voorrips altijd al één van



van links naar rechts:
Harmen Houben, Peter Voorrips, Arjan van der Wal, Arno Viveen

MVO-prijs

De MVO-prijs is een (twee)jaarlijkse prijs voor ondernemingen uit een specifieke gemeente of regio, die succesvol zijn door maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

De organisatie ligt in handen van Switch, de landelijk coördinator van het programma MVO Loont, en de regionale uitvoerders van MVO Loont.

De MVO-prijzen zijn onderdeel van dit programma en worden mede mogelijk gemaakt door een financiële bijdrage van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

de fundamenten binnen de bedrijfsvoering geweest. “Pas toen wij ons inschreven voor de MVO-prijs Gorinchem, beseften we dat wij eigenlijk toch best veel deden aan MVO. Uit de vragenlijst kwamen heel veel MVO-punten naar voren die voor ons de normaalste zaak van de wereld waren. Zo zijn wij actief op het gebied van duurzaam inkopen, zijn onze gebouwen voorzien van energiezuinige verlichting en rijden we al zoveel mogelijk met elektrische auto’s en elektrische scooters. Met name de laatst genoemde wordt veel ingezet voor service- en onderhoudswerk op de grotere projectlocaties zoals de tweede Coentunnel en Universiteit Maastricht.”
“Mensen die hier een auto van de zaak

hebben, zien deze auto niet als hun bezit”, legt Voorrips uit. “Wanneer een medewerker een auto nodig heeft, kan hij er altijd één van een collega gebruiken. Natuurlijk was dat voor sommige mensen best lastig toen we daar net mee begonnen en werden er wel smoezen bedacht waarom de auto niet meegegeven kon worden. Inmiddels is iedereen er wel aan gewend en stellen ook de medewerkers uit de hogere kaders hun auto ter beschikking.”

Intrinsieke motivatie

Dat iedereen binnen het bedrijf maatschappelijk verantwoord ondernemen in zijn DNA heeft zitten, is volgens Cornet het gevolg van het soort motivatie dat er achter zit. “Geld is een drijfveer om met

MVO aan de slag te gaan, maar is op lange termijn niet duurzaam. In People, Planet, Profit staat deze niet voor niets als laatste benoemd. De hier bedoelde Profit is veel breder dan alleen de financiële winst, al is die natuurlijk wel belangrijk. Een zeer groot deel van de Croon medewerkers begrijpt de brede context. De fossiele brandstoffen als ook de grondstoffen die wij gebruiken om onze projecten te realiseren zijn niet onuitputtelijk en worden steeds schaarser. Als wij willen dat onze (klein) kinderen net zo prettig kunnen leven als wij, dan moeten wij zorgvuldig omgaan met onze planeet en we hebben de intrinsieke motivatie om hiernaar te handelen.” ■

www.croon.nl