

Unikon Industrial Washers

Op een enthousiaste manier maatwerk bieden

Wie het heeft over Foodvalley, heeft het over bijna alles wat met food te maken heeft. Producenten in de foodindustrie moeten zich aan tal van (hygiëne)regels houden. Schone producten zijn van vitaal belang. Maar dat begint bij schone machines en gebruiksmaterialen. In dat kader reed de redactie van Vallei Business naar Barneveld om een bezoek te brengen aan Unikon en zat aan tafel bij eigenaar/directeur Wim Neels.

Unikon ontwerpt, ontwikkelt en bouwt wasstraten en –drogers voor de industrie. Daarnaast verzorgt het Barneveldse bedrijf ook de bijbehorende logistiek. De klanten van Unikon zijn wereldwijd en komen vooral uit de foodsector; van kikenbroederijen, vleesverwerkers, bakkers tot chocoladefabrikanten. Zij maken de machines voor de meest uiteenlopende producten zoals normwagens, pallets, tray's, kratten, containers, chocoladevormen, snijplanken, trolley's, bakplaten en nog veel meer.

In de grote werkplaats aan de Hermesweg worden indrukwekkende machines gemaakt. Wim: "We hebben een engineeringteam van vijf personen en zij ontwikkelen de machines. Wij springen in op de vraag uit de markt." Wim geeft een voorbeeld. "Een aantal jaren geleden zijn er voor de eierindustrie pallet en dividers op de markt gekomen. En dat moet natuurlijk schoon. Dus daar zijn we op ingesprongen en hebben daar een serieuze klantenkring in opgebouwd. Inmiddels staan die machines ook in veel andere landen zoals België, Duitsland, Italië tot aan Australië toe."

Samen

Het team van Unikon houdt de markt continu in de gaten om te kijken waar





Personeel

Wim is trots op het personeel bij Unikon. "We hebben leuke groep met gedreven mensen. Die zien iets in het product en willen daar ook een bijdrage aan leveren om het beter te maken. Niet alleen het verkoop- en engineersteam, maar ook de jongens uit de werkplaats. Die zijn natuurlijk continu met de machines bezig; schroefje hier, gaatje daar."

kansen en mogelijkheden liggen. Dit gebeurt over het algemeen vanuit de standaard producten van Unikon. Wim: "Vanuit de standaard ontwikkelen we klantspecifieke producten. Dus vanuit de basis wordt gekeken wat er aangepast moet worden. Kleiner of hoger. Zware of minder zware pompen. In principe geeft de klant aan wat gewassen moet worden en wij kijken wat daar voor nodig is." Wim legt uit dat in de meeste gevallen vanuit een bepaalde basis wordt gewerkt. "Want dat staat en dan kunnen we van daaruit verder bouwen. Maar er zijn ook gevallen waar we op nul moesten beginnen."

Oplossingen

Niet alleen de engineers denken na over het ontwikkelen van machines, ook het verkoopteam doet mee. "We hebben technische mensen op de verkoop. En dat helpt met het verkrijgen van de juiste informatie, want die is belangrijk. Wij verkopen namelijk oplossingen, het is veel meer dan alleen een machine. Wij

willen ook de oplossing bieden voor het probleem van onze klanten."

Van de juist de oplossingsgerichte manier van werken wordt Neels enthousiast. "Ik moet er niet aan denken om in een lijntje machines te produceren. Juist bij het maatwerk wat wij leveren, komt zoveel kijken. En dat is geweldig! Je hebt te maken transport, het water wel of niet verwarmen, de afvoer van het stoom of water en nog veel meer. En in de verschillende landen waar we zaken mee doen, heb je bijvoorbeeld te maken met lokale regelgeving. Maar ook de verschillende soorten voltages is iets om rekening mee te houden."

Service en kwaliteit

Uiteraard heeft Unikon kwaliteit hoog in het vaandel staan. Zo werken ze uitsluitend met A-merken en de hoogste kwaliteit materialen. Wim vertelt dat Unikon voor Nederland, België en Duitsland één servicemonteur in dienst heeft. "Hij pleegt, waar nodig, onderhoud aan ruim 400 machines. Daar heeft hij een aardige

taak aan en dat zegt ook wel iets over de kwaliteit van onze machines. Maar ook de eenvoud maakt de kwaliteit van een machine hoog."

Kaasplankenwasser

Om de diversiteit van Unikon aan te geven, sluit Wim met een laatste voorbeeld. "Een tijd geleden kregen we vraag of we een kaasplankenwasser konden maken. We hebben eerder al eens een bestaande machine aangepast, maar dat was volledig met water. Maar die houten planken mogen natuurlijk niet té nat worden. Samen met de klant hebben we toen gekeken wat hun wensen waren en wat wij daar, met onze kennis en ervaring, aan toe konden voegen. Daar hebben we onze engineers toen op losgelaten en die machine is uiteindelijk van nul af gebouwd en geleverd." ■

Unikon Industrial Washers
Hermesweg 30a
3771 ND Barneveld
T: 0342-415752
I: www.unikon.com
E: info@unikon.com