

Innovatie in de advocatuur

Voor de Publieke Sector, Retail en Technologiector zijn talloze voorbeelden van innovaties te noemen. Het digibord, de zelfscans in supermarkten en mobiele telefoons met steeds weer nieuwe technische snufjes. De zakelijke dienstverlening lijkt niet zo innovatief te zijn. Maar is dat wel zo? Zijn innovaties in de zakelijke dienstverlening niet gewoon minder zichtbaar dan in andere sectoren? Bij Van Veen Advocaten weten ze dat innovaties in de advocatuur geen stofje aan een weegschaal zijn.



Terugblikkend op 2013 hebben er een behoorlijk aantal vernieuwingen plaatsgevonden binnen de advocatuur. Zo begon het jaar met het terugbrengen van het aantal rechtbanken van 19 naar 11, het doel is de kwaliteit en toegankelijkheid van de rechtspraak te verhogen. Ook is de beroepsopleiding voor de advocatuur vernieuwd, er wordt nu gewerkt met een combinatie van klassikaal en digitaal leren. Een ander voorbeeld is het programma KEI (kwaliteit en innovatie rechtspraak), dat is opgezet door de minister van Veiligheid en Justitie en de Raad voor de rechtspraak. KEI wil de rechtspraak in Nederland digitaliseren en de rechtsgang moderniseren. Deze en andere vernieuwingen laten zien dat ook de advocatuur in Nederland niet aan innovatie ontkomt.

Als advocatenkantoor is Van Veen Advocaten al jaren innovatief. Er zijn maar weinig middelgrote kantoren met een fulltime kantoomanager, fulltime kennismanager, fulltime ICT-manager,

een administrateur, lunchroommedewerker en communicatiemedewerker om het gehele kantoor te ondersteunen. Daarnaast is Van Veen Advocaten een van de weinige kantoren in haar marktsegment waar iedere advocaat een eigen secretaresse heeft. 1 op 1 werken vinden zij belangrijk omdat de secretaresses op deze manier bekend zijn met de inhoud van ieder dossier en cliënten zo beter en sneller geholpen kunnen worden. Is deze wijze van werken innovatief? Zo zou je het kunnen noemen. Het kantoor doet er in ieder geval alles aan om kwalitatief vooruitstrevend te zijn en haar dienstverlening af te stemmen op de eisen van de tijd.

Dit is niet alleen te zien aan het feit dat het kantoor relatief veel werkproces ondersteuning heeft. Eind 2012 is Van Veen Advocaten verhuisd naar een nieuw pand dat zij zelf hebben laten bouwen. Net voor de verhuizing is het kantoor overgestapt op een gevirtualiseerd automatiseringssysteem, waardoor zij tijdens

de verhuizing slecht één werkdag 'uit de lucht' zijn geweest. Daarnaast is het kantoor onlangs overgestapt op een nieuw telefoonsysteem waardoor de bereikbaarheid van de advocaten is geoptimaliseerd.

Dit jaar stapt het kantoor over op een nieuw Document Management Systeem (DMS) waardoor minder papier verbruikt zal worden en er efficiënter samengewerkt kan worden. In januari zijn er nieuwe, snellere printers geplaatst en zo blijft het kantoor bezig met het integreren van technologische en organisatorische innovaties om zo als organisatie mee te groeien in een veranderende markt die steeds digitaler, communicatiever en toegankelijker wordt. ■

Al meer dan 35 jaar verleent Van Veen Advocaten vanuit Ede juridische diensten aan cliënten uit het hele land. Met negentien advocaten zijn zij zowel grote (beursgenoteerde) ondernemingen, als kleinere ondernemingen en particulieren van dienst.

W www.vanveen.com
T 0318 687878
E info@vanveen.com
@vanveenlegal