VTC Travel Solutions en Volvo Harrie Arendsen organiseren samen trip

Zweedse ‘carjack’ geeft klantrelatie schwung

TEKST INGRID DAMEN

Stel je voor: je organiseert voor je klanten een uniek reisje, dat je geweldige goodwill oplevert. Enthousiasme en commitment zelfs. Daar kan Volvo Harrie Arendsen over meepraten. De Zevenaarse dealer vloog met 12 klanten naar Göteborg om bij de fabriek 6 unieke V60 diesel plug-in hybrids op te halen. Plakte daar een tripje aan vast, dat hij samen met VTC Travel Solutions organiseerde. “Een jongensdroom kwam uit.”

De V60 diesel plug-in hybrid is een auto, enig in zijn soort. Deze automobiel combineert duurzaamheid met luxe. Bovendien levert de auto de ondernemer een fiscaal voordeel op. Ook in 2014. Maar liefst 110 mkb’ers en zelfstandigen bestelden vorig jaar bij Harrie Arendsen de plug-in hybrid V60, ook al was de levertijd vanwege de populariteit van de auto een klein jaar. Henk Vellekoop van VTC Travel Solutions in Didam raakte eveneens in de ban van de moderne bolide. Nadat de organisator van zakelijke reizen er een had besteld opperde hij om er een tripje aan te koppelen. Midden in de nacht dronken 12 mensen in de stijlvolle showroom van Arendsen huiverend een kopje koffie. Met onder de arm geklemd hun gloednieuwe kentekenplaten. “We kenden elkaar niet, maar het leek of we al jaren bevriend waren”, blikt Henk Vellekoop terug. “Om samen die fantastische auto in Zweden op te gaan pikken, smeedde direct een onderlinge band. Zo werkt dat.” De groep vertrok met glimmende oogjes met een busje naar Düsseldorf om naar Göteborg te vliegen. Ze gingen hun persoonlijk samengestelde V60 diesel plug-in hybrid, met maximaal 6 kilometer op de teller, eigenhandig naar huis rijden.

Fanatiek lobbyen

Eigenlijk houdt de Volvofabriek in Göteborg zich helemaal niet bezig met Factory Deliveries. “Daar zijn ze niet

voor ingericht", beseft verkoopmanager Tino Theunisse van Arendsen maar al te goed. "Ook de planning van de fabriek is er niet op ingesteld om 6 auto's tegelijkertijd klaar te hebben. En thuis beschikken we over een prachtig ingerichte showroom waar we de auto's aan de klant overdragen." Maar Tino raakte gepassioneerd. Hij vond de reis een geweldig plan. "Zo'n gelegenheid doet zich nooit meer voor. De aflevering van zo veel exemplaren tegelijkertijd van zo'n vernuftige auto is uniek. Zonde om zo'n kans te laten lopen." Hij ging fanatiek lobbyen bij de importeur. Als alles doorging, moesten de auto's niet op transport in Göteburg, en moesten ze worden gepoetst en afgetankt. Vlak na aankomst diende een monteur bovendien de nummerplaat op de juiste auto te schroeven. Theunisse kreeg groen licht.

Stootblok

Om half negen 's ochtends zetten de nerveuze eigenaren voet op Zweedse bodem. Aangekomen bij de Volvofabriek kreeg de verwachtingvolle groep als opwarmertje een tweetal exposities voorgeschoteld: een over milieu en een over veiligheid. Zo ervoer een man uit de groep wat het is om met 15 kilometer tegen een muur te rijden. "Hij nam plaats in een stoel die op een stootblok terecht kwam. Dat is serieuzer dan je denkt!" verhaalt Henk. "Zo raak je er weer van doordrongen waarom gordels belangrijk zijn." Tijdens de lunch mengden de reizigers zich onder de medewerkers. Zij aan zij met Volvomonteurs en kantoorpersoneel schepten ze worstjes op en flinke stukken zalm, om die vervolgens smakelijk te verorberen. "Eten tussen de medewerkers was hartstikke mooi", vindt Henk. "Ook die ervaring heeft positieve impact op de groep." Na de lunch stapten de 12 leden in een speciaal treintje, dat door de fabriek laveerde. Zo zagen ze robots aan het werk, die portieren in auto's plaatsten en auto's op de kant zetten. En de gids wees hen op de hybride auto's met oranje bedrading die in de normale productielijn meeliepen.

Spanning

Inmiddels was de spanning in de groep zo ongeveer voelbaar. He, he, daar in een halletje stonden de 6 V6 diesel plug-in hybrids met Nederlands kenteken geparkeerd! Iedere trotse eigenaar schoof snel achter het stuur van zijn persoonlijk samengestelde wagen. De een had gekozen voor een interieur met beige leer, de ander voor een antracieten uitvoering. Met mat of glossy velgen. Wat hadden de anderen besteld? "Oh, zo is de auto ook mooi zeg. Geweldig." "Mag ik even meeluisteren met jouw uitleg?"

Caravan trekken

Dit type is de eerste hybride auto die in staat is om ook een caravan te trekken. Dat is te danken aan de volwassen dieselmotor, die parallel is geplaatst met de elektromotor. Als eigenaar kun je kiezen uit drie standen: Pure, compleet elektrisch, dus zonder emissie-uitstoot, Hybrid, waarbij de auto zelf de keuze maakt voor brandstoftype, of Power. In het laatste geval rijdt de V6 op diesel en ontpopt het zich als een krachtige, sportieve auto waar je met gemak een aanhanger mee op sleeptouw neemt.
De 12 autoliefhebbers in Zweden reden met kloppend hart in hun nieuwe aanwinst de eerste kilometers naar Göteborg. Daar namen ze intrek in Quality Hotel 11, een voormalig scheepswerf van 100 jaar oud, pal aan het water, met geelstalen takels die nog in de hal bungelen. "Dit is een prima zakenhotel", weet Henk Vellekoop. Een elektrisch laadpunt voor de auto bevond zich pal voor de ingang. Helaas geen 6 stuks! De hybride-autobezitters schoven aan voor een prima driegangenmenu met vlees en bouwden hun eigen feestje, inclusief de uitreiking van een Volvo Factory Delivery certificaat. "Die avond heb ik alleen maar uitleg gegeven over de V6 diesel plug-in hybrid. Tot half een, toen ik mijn mandje in ging!" lacht Tino Theunisse.
De volgende ochtend startten de eerste drie auto's met trotse eigenaren de motor om naar Nederland te vertrekken. Het busje met winterbanden dat Arendsen klaar had staan voor het geval er sneeuw zou vallen, was niet nodig geweest. De andere reizigers staken met de waterbus rustig de rivier over om Göteborg te verkennen. VTC Travel Solutions had namelijk de mogelijkheid geboden om de trip te verlengen!